

**ACTITUDES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL QUE FORTALECEN UN AMBIENTE
ESCOLAR EN LOS NIÑOS DE TERCERO PRIMARIA.**

ANGIE LORENA ORDOÑEZ ORTIZ
MARÍA ALEJANDRA RAMIREZ NAVARRO

INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR
PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

OCAÑA

2014

**ACTITUDES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL QUE FORTALECEN UN AMBIENTE
ESCOLAR EN LOS NIÑOS DE TERCERO PRIMARIA.**

ANGIE LORENA ORDOÑEZ ORTIZ
MARÍA ALEJANDRA RAMIREZ NAVARRO

DIRECTORA: ESP. NANCY CASTRO ARÉVALO

INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR
PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

OCAÑA

2014

NOTA DE ACEPTACIÓN

Directora del Trabajo de Investigación

Ocaña, 26 de Noviembre del 2014

DEDICATORIA UNO

Dedico este trabajo principalmente a Dios y a la Virgen María por haberme permitido llegar a esta etapa de mi vida, por darme sus mejores bendiciones y acompañarme en este largo caminar.

A mi padre y mi madre por ser las personas que más amo en la vida, por acompañarme en cada uno de mis triunfos. LOS AMO, SON EL MEJOR REGALO.

A mis hermanas Yenifer y Daniela porque de una u otra manera me han apoyado a seguir adelante, una por enseñarme a seguir sus pasos y otra porque seguirá los míos. SON MIS CANSONAS FAVORITAS.

A mis amigos por ser mis compinches, guías, con quien he compartido muchas risas y locuras. LOCURAS INOLVIDABLES CON USTEDES.

A mi amiga María Alejandra Ramirez Navarro por ser quien me aguanto mis regaños y mal genio y porque a pesar de todo ahí estabas para apoyarme y ayudarme. TE QUIERO MUCHISIMO MIS CACHETES.

A Jorge Luis Torrado Sanchez por estar en los momentos más difíciles y ser parte de mi vida. GRACIAS POR TANTO (JORYAN).

A mis Tíos Jesús Albeiro Ortiz Martínez y Martha Cecilia Ortiz Martínez por ser esas personas que creyeron en mí y me acompañaron en este caminar.

Angie Lorena Ordoñez Ortiz

DEDICATORIA DOS

Dedico este trabajo principalmente a Dios y maría santísima, por haberme regalado la vida y hoy permitirme concluir con mis proyectos, por ser mi fortaleza y acompañarme en cada momento en que me he sentido sola

A mi madre Torcoroma Navarro por todos sus esfuerzos para sacarme adelante, por su gran amor y apoyarme en cada momento de mi vida, por ser esa mujer intachable digna de admirar, por sus ejemplos de honradez, respeto y amor. A ti debo lo que hoy soy TE QUIERO MUCHO

A mi abuela Nelly Sofía Sanchez por siempre acompañarme en los momentos más difíciles de mi vida, por todas las veces que me defendió de la correa de mi mamá, por apoyarme cuando nadie creía en mí, por aguantar mis rebeldías y no juzgarme por eso y simplemente por darme su amor incondicional. ERES MUY IMPORTANTE EN MI VIDA

A mis amigos Angie Ordoñez, Liceth Rueda, Julián Quintero, Merly Vergel, Yeinny Reyes, Angie León y Jorge Carrascal por su constante motivación por acompañarme y hacer parte de mi proceso de formación, por todas las experiencias tan enriquecedoras que compartimos y por todo lo bueno que pude aprender de ustedes LOS LLEVO EN MI CORAZON Y USTEDES SON MI REGALO DE DIOS.

María Alejandra Ramirez Navarro

AGRADECIMIENTOS

Principalmente le doy gracias a Dios y a la Virgen María por darme las fuerzas para seguir adelante, por acompañarme en este proceso y darme la sabiduría y paciencia para poder terminar con este gran paso.

A mi mami le doy gracias por ser quien todos los días me decía "Angie y el proyecto", esas palabras me dieron las fuerzas para saber que contaba contigo.

A mi papi le doy gracias porque a pesar de todo haz estado en cada etapa de mi vida y como me ibas a faltar en esta.

A mis hermanas Yenifer y Daniela les doy gracias porque me tuvieron paciencia y no se preocupen el computador ya es todo suyo.

A las profesoras Clara Inés León, Nancy Castro, Mariela Salazar, Astrid Barrera y Liliana García, les doy gracias por guiarnos, gastar tiempo en nosotras y tenernos mucha paciencia en nuestro aprendizaje. DIOS LAS BENDIGA.

A mi tía Martha Cecilia Ortiz Martínez le doy gracias por hacer posible este sueño, por sus consejos y por creer en mí.

A mi compañera María Alejandra Ramirez Navarro gracias por haberme acompañado y ayudado a conseguir nuestro gran sueño. Gracias por estar en los momentos difíciles y alegres de mi vida, por darme las fuerzas cuando teníamos que exponer la propuesta investigativa y simplemente por ser lo que sos. TE QUIERO MUCHISIMO.

Angie Lorena Ordoñez Ortiz.

En primer lugar agradezco a Dios y a la virgen María por darme las fuerzas y valor para finalizar esta investigación e iluminarme en los momentos en que me sentía desorientada.

A mi mama por siempre creer en mí y apoyarme animándome a seguir adelante.

A la profesora clara Ines León, Nancy Castro, Mariela Salazar, Astrid Barrera y Liliana García por el tiempo invertido en este proyecto, por su dedicación y habernos transmitidos sus conocimientos para hoy poder culminar con este proyecto de investigación INFINITAS GRACIAS.

A la señora Yolanda Arévalo de Cabrales por su constante apoyo y colaboración para mí educación y formación como persona.

A mi compañera Angie Lorena Ordóñez por haber creído en mí y permitir que la acompañara a lo largo de este proyecto, por la paciencia y comprensión que tuvo para mí, gracias por que con este trabajo aprendí mucho de ella y comprendí lo grandiosa que es como ser humano. TE QUIERO MUCHO MONITA PRECIOSA que bueno haber compartido tan gratos momentos, y hoy te deseo muchos EXITOS te lo mereces todo.

María Alejandra Ramirez Navarro.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	16
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
2. JUSTIFICACIÓN	18
2.1 DELIMITACIÓN	19
3. OBJETIVOS	20
3.1 OBJETIVO GENERAL	20
3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	20
4. MARCO REFERENCIAL	21
4.1 ANTECEDENTES	21
4.2 MARCO TEORICO	23
4.2.1 CARACTERISTICAS DEL NIÑO DE 8 A 10 AÑOS	23
4.2.2 CLIMA SOCIAL ESCOLAR	24
4.2.2.1 CLIMA SOCIAL ESCOLAR, BIENESTAR Y DESARROLLO SOCIOAFECTIVO DE LOS ALUMNOS	25
4.2.2.2 ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR	26
4.2.3 INTELIGENCIAS MULTIPLES	26
4.2.4 INTELIGENCIA EMOCIONAL	28
4.2.4.1 COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	30
4.2.4.2 HABILIDADES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	32
4.2.4.3 PILARES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	33
4.2.4.4 DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	34
4.3 MARCO LEGAL	34

4.3.1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991	34
4.3.2	LEY GENERAL DE LA EDUCACIÓN 115 DE 1994	35
4.3.3	DECLARACIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO	36
4.4	MARCO CONCEPTUAL	37
4.4.1	RELACIONES INTERPERSONALES	37
4.4.2	RELACIONES INTRAPERSONALES	37
4.4.3	EMOCIONES	37
4.4.4	AUTOCONCIENCIA	37
4.4.5	MANEJO DE EMOCIONES	37
4.4.6	MOTIVACIÓN	37
4.4.7	EMPATÍA	37
4.4.8	RELACIONES SOCIALES	37
5.	METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN	38
5.1	TIPO DE INVESTIGACIÓN	38
5.2	ENFOQUE	38
5.3	LÍNEA INVESTIGATIVA	38
5.4	POBLACIÓN Y MUESTRA	38
5.4.1	POBLACIÓN	38
5.4.2	MUESTRA	38
5.5	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	39
5.5.1	OBSERVACIÓN DIRECTA	39
5.5.2	ENCUESTA CERRADA	39
5.5.3	TEST	39
5.6	TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	39
5.7	TECNICAS DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	40
5.8	ANÁLISIS DE RESULTADOS	41
6.	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	75
6.1	RECURSOS DISPONIBLES	75
6.1.2	RECURSOS HUMANOS	75

6.1.3 RECURSOS FÍSICOS	76
6.1.4 RECURSOS MATERIALES	76
6.2 PRESUPUESTO	77
CONCLUSIONES	78
RECOMENDACIONES	79
BIBLIOGRAFIA	80
ANEXOS	81

LISTA DE TABLAS

- MATRIZ NÚMERO UNO: ASPECTOS Y CARACTERÍSTICAS GENERALES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL OBSERVADOS EN LOS NIÑOS DE TERCERO C 44
- TABLA NÚMERO UNO: NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS NIÑOS DE TERCERO C. 73

LISTA DE GRÁFICOS

- GRÁFICA NÚMERO UNO: AUTOCONCIENCIA DE LOS NIÑOS DE TERCERO C. 55
- GRÁFICA NÚMERO DOS: MANEJO DE EMOCIONES DE LOS NIÑOS DE TERCERO C. 57
- GRÁFICA NÚMERO TRES: MOTIVACIÓN DE LOS NIÑOS DE TERCERO C. 59
- GRÁFICA NÚMERO CUATRO: EMPATÍA DE LOS NIÑOS DE TERCERO C. 61
- GRÁFICA NÚMERO CINCO: RELACIONES SOCIALES DE LOS NIÑOS DE TERCERO C. 63

LISTA DE ANEXOS

- ANEXO NÚMERO UNO: IMAGEN DE UNA ENCUESTA APLICADA A UN NIÑO DE TERCERO C. 81
- ANEXO NÚMERO DOS: IMAGEN DE UN TEST APLICADO A UN NIÑO DE TERCERO C. 83
- ANEXO NÚMERO TRES: FOTOGRAFÍAS DE LA OBSERVACIÓN REALIZADA AL GRUPO TERCERO C 85

RESUMEN

Esta investigación tiene como propósito describir cualitativamente las actitudes y características que demuestran Inteligencia Emocional en los niños de Tercero C, de la básica primaria de la Escuela Normal Superior de Ocaña. Se enmarca bajo los estudios de Daniel Goleman especialmente en los componentes de la Inteligencia Emocional expuestos por él (autoconciencia, manejo de emociones, motivación, empatía y relaciones sociales). Esta Investigación es de carácter cualitativa descriptiva en la que participaron 36 niños de Tercero C, a los que se le aplicó una observación directa donde se pretendía identificar en los niños actitudes y/o características que determinan su desarrollo de Inteligencia Emocional, una encuesta cerrada que tienen como propósito identificar en el niño características y/o actitudes que determinan su Inteligencia Emocional y un Test de Inteligencia Emocional con el cual se mide el nivel en el que se encuentra el niño. A partir de los cuales se recolecto las características y actitudes que demuestran un desarrollo de Inteligencia Emocional en los niños. Esto permite que en ese grupo se compartan ideas, juegos, trabajos en grupo, actividades, sonrisas, diversiones, sentimientos o emociones formando así un clima social escolar agradable.

ABSTRAC

This research aims to qualitatively describe the attitudes and characteristics that demonstrate emotional intelligence in children in Third C, the Elementary school of Higher Normal School of Ocaña. It falls under the work of Daniel Goleman especially in the components of emotional intelligence put forward by him (self-awareness, managing feelings, motivation, empathy and social relationships). This research is descriptive qualitative nature in which 36 children from Third C, which was applied where direct observation is aimed at identifying attitudes and / or characteristics that determine their children develop emotional intelligence, attended a closed survey are intended to identify child characteristics and / or attitudes that determine their Emotional Intelligence and Emotional Intelligence Test with which the level at which the child is measured. From which the characteristics and attitudes that demonstrate development of emotional intelligence in children was collected. This allows ideas; games, group work, activities, laughter, fun, feelings and emotions are shared in this group thus forming a nice school social climate.

INTRODUCCIÓN

El mundo globalizado del momento necesita de maestros que miren y analicen la realidad de los educandos en todos los ámbitos, maestros que estén en capacidad de interrogar permanentemente el comportamiento, el aprendizaje, las relaciones con los mayores, los pares y los pequeños, por lo tanto es tarea impostergable formarse para investigar. En este camino se presenta la propuesta de investigación sobre la Inteligencia Emocional en los niños de Tercero de Básica Primaria de la Escuela Normal Superior Ocaña.

La Inteligencia emocional no se contemplaba dentro del ámbito de la escuela, ni de la pedagogía a pesar de que la Psicología ya venía hablando de ella desde la aparición de las inteligencias múltiples y se trataba desde la inteligencia intrapersonal e interpersonal, ya conociendo algunos conceptos de estos temas, se entiende que hay comportamientos y actitudes de los niños de Primaria que responden a los postulados de la inteligencia Emocional y que nunca se miraron por lo cual en la adolescencia aparecen los trastornos psicológicos, de personalidad, niños que tienen un excelente rendimiento académico pero no logran empatía con sus compañeros, muchas veces no logran “ser felices”.

En este trabajo se encuentra una investigación realizada a los niños de tercero C, sobre actitudes y características que demuestran el desarrollo de su inteligencia emocional en diferentes situaciones de su vida escolar. Para ello se hizo importante utilizar una investigación cualitativa- descriptiva demostrando a través de la Observación, la Encuesta y un test de inteligencia emocional, el análisis, la conceptualización, la realidad existente en ellos.

El trabajo comprende seis capítulos en los cuales se encuentra:

En el primer capítulo se presenta el problema a investigar, su respectiva descripción y formulación

En el Segundo capítulo se presenta la justificación y delimitación del problema, lo cual permite encontrar las razones por las cuales se llevó a cabo esta investigación.

En el Tercer capítulo se presenta los objetivos generales y específicos que enmarcan el proyecto.

En el Cuarto capítulo se presenta el marco de referencia que contienen los antecedentes del proyecto que se tomaron como base para la realización del mismo, el marco legal donde están estipuladas las leyes que contrastan lo investigado, el marco teórico donde se encuentran las características de los niños de 8 a 10 años, qué es y las características de un clima social escolar y también los conceptos, características, elementos y dimensiones de la Inteligencia Emocional y por último se encuentra el marco conceptual donde se enfatizan los conceptos utilizados.

En el Quinto capítulo se encuentra toda la metodología utilizada, el tipo y enfoque de la investigación, la población y la muestra, técnicas de recolección de la información, instrumentos de recolección de la información y las técnicas de análisis de la información.

En el Sexto capítulo se encuentran los aspectos administrativos utilizados, los recursos humanos materiales y físicos, así como también el presupuesto del proyecto.

Para el final se establecen las conclusiones a las que se llegaron en este proyecto y las recomendaciones que se establecen para el desarrollo de la Inteligencia Emocional en el aula.

Es importante para quienes lean este proyecto que se centren en la importancia de la Inteligencia Emocional en nuestras vidas, concientizarnos que no es solamente los conocimientos que podamos adquirir sino las personas que podemos ayudar a desarrollar a través del desarrollo de sus emociones. Quienes lean este proyecto encontrarán todos los conocimientos relacionados con la Inteligencia Emocional, clima social escolar y sus importancias en las aulas de clases.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Las teorías de inteligencia emocional resaltan que las capacidades de percepción, comprensión y regulación emocional son de vital importancia para la adaptación al entorno, contribuyen sustancialmente al bienestar psicológico y al crecimiento personal. En el decir de algunos psicólogos “la inteligencia común resulta insuficiente para el éxito”, esto significa que la escuela debe mirar la inteligencia emocional al igual que desarrolla el conocimiento científico.

La existencia de este problema en las aulas de clase es demostrada a través de situaciones vividas y narradas por algunos “estudiantes excelentes” que son objeto de burlas y mofas; los que a veces se convierten en favoritos de los profesores despertando la incomodidad de los demás. Situación que lleva al rechazo y a la soledad. Las amistades se tienen solamente por el interés de ayuda que luego de lograr el objetivo se alejan, dando un trato totalmente contrario al recibido; en general los estudiantes académicamente buenos sufren de soledad, aislamiento y a veces depresión.

Desde otro ángulo se ve al estudiante con debilidades académicas que termina catalogado como “bueno para nada” porque su desempeño no logra los estándares y se convierte en el “malo de la clase”. Desafortunadamente, tanto los estímulos como los castigos profundizan el problema porque se aplican únicamente a lo académico y se olvida los intereses y las necesidades emocionales.

Al respecto, en las prácticas pedagógicas realizadas en Segundo B en el año 2013, hoy Tercero C, se pudo observar situaciones similares: frecuentemente se escuchan burlas entre compañeros – vos sos nert – dicen a quienes utilizan gafas y se muestran juicioso en clase, esto hace sentir mal a quienes se consideran “buenos estudiantes académicamente”. – cállate- dicen a quienes participan, situación que hace que los estudiantes se aislen y desmotiven por participar en las clases; - no te juntes con María- ocasiona niños que lloran en clase porque sus compañeros no quieren jugar con ellos en el descanso; al realizar trabajos en grupo algún compañero dice – con él no, porque no sabe nada- - con él no trabajes porque sacas uno-son niños que se muestran aislados o solos en clase porque se sienten rechazados. Estas situaciones y muchas más se repiten constantemente en la jornada escolar ocasionando dificultades en la resolución de conflictos por el bajo nivel de desarrollo de inteligencia emocional que muestran los niños antes hechos como éstos.

Desde esta mirada, quisimos indagar sobre las situaciones de aula que nos demostraran las actitudes, características y niveles de Inteligencia Emocional que pueden generar problemas de convivencia y que afectan el clima social escolar, pues, fácilmente un niño por falta de ella puede incurrir en la no solución de sus dificultades en las relaciones interpersonales que maneja por no desarrollar acciones que le permitan manifestarse de acuerdo a las situaciones que vive. No obstante, es bueno aclarar que en la medida que el niño se va desarrollando emocionalmente debe ir alcanzando estos niveles de inteligencia emocional. Lo que se pretende es abrir los espacios para que en los momentos en que se presenten estas situaciones, el maestro pueda hacer un pare en el camino y brindar las condiciones necesarias para lograr un mejor ambiente en el aula, haciendo desde la psicología las acciones pertinentes que permitan mejorar las actitudes y características de los niños.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:

¿Cuáles son las actitudes y características de inteligencia emocional que manifiestan los niños de Tercero C de básica primaria en la Escuela Normal Superior de Ocaña?

2. JUSTIFICACIÓN:

La Escuela es el espacio propicio para que los Maestros en ejercicio y Maestros en formación de una Escuela Normal puedan proponer mejores proyectos pedagógicos que mejoran el aprendizaje y la formación de los estudiantes partiendo desde las emociones y sus alcances, ayudando a los niños/as a que su futuro como estudiantes sea mejor y buscar metodologías que busquen desarrollar en los estudiantes la inteligencia emocional y hacerlos participe de una educación activa e interactiva con sus compañeros/as, al igual esta investigación busca brindar al nuevo docente, herramientas que usen en sus clases y planes de estudio. Así mismo al poner en práctica esta investigación, los Maestros en Formación demuestran aquellos conocimientos en sus estudios como maestros y aprender a enfrentarse a distintos entornos y situaciones que se presentan en el aula de clases.

Conocer sobre las actitudes y características de la Inteligencia emocional que demuestran los estudiantes en diferentes situaciones de la vida escolar, permite que la escuela asuma un rol importante en el desarrollo evolutivo del niño, pues este será la pauta para hacer una intervención pedagógica que favorezca mejores ambientes para el aprendizaje y los estudiantes encuentre en el aula espacios propicios para manejar sus relaciones intrapersonales e interpersonales con sus compañeros de manera que establezca las normas y los criterios que no afecten su desarrollo emocional.

La Institución Educativa Escuela Normal Superior se beneficiaría de esta investigación porque en la medida que avanzan los conocimientos psicológicos puede profundizar en situaciones problemáticas que se presenten en el aula, sus causas y consecuencias en el desarrollo de la Inteligencia emocional del niño para poder actuar a partir de ella

Los Maestros de Básica Primaria, porque el conocer el tema los conducirá a trabajar en climas sociales escolares más propicios para el aprendizaje.

Los estudiantes de básica primaria, porque en la medida que el maestro conozca su desarrollo emocional serán más comprendidos por él y sus compañeros y tratados de acuerdo a sus necesidades psicológicas

Los padres de familia, porque en la medida que observa un trato adecuado al desarrollo emocional e sus hijos, van a encontrar nuevas formas de educarlos.

Los Maestros en formación, porque esta investigación les permite la oportunidad de poner a prueba todos los conocimientos adquiridos en el proceso de aprendizaje, además les permite mejorar su vida laboral en cuanto puedan implementar hábitos investigativos en cada uno de los momentos educativos.

Es muy importante tener en cuenta con este proyecto demostraran la destrezas adquiridas y que están listos para iniciar su carrera como maestros investigadores.

Si esta investigación no se realizase, no se llegará a conocer las diferentes características que identifican la Inteligencia Emocional de los niños, cómo se desarrolla y la forma de manejarla. De esta manera se espera que para todos los maestros, este proyecto les conduzca a identificar la Inteligencia Emocional y los beneficios que trae el desarrollarla en los niños.

2.1 DELIMITACIÓN:

Esta investigación se realizó en la institución Educativa Escuela Normal Superior Ocaña sede El Llano está ubicada en el barrio El Llano Echávez, limitando con los siguientes barrios: al sur con el barrio Santa Marta, al norte con el barrio 20 de Julio, al occidente con el Barrio Marabel y al oriente con el Barrio el Luvito. El tiempo que se tomó para la realización de este proyecto es aproximadamente de 10 meses, de los cuales se aplicaron 5 horas semanales para hacer las respectivas consultas teóricas y recolección de la información.

Este proyecto está enmarcado en los temas de Inteligencia Emocional y ambiente escolar, en los niños de tercero primaria de la Escuela Normal superior.

3 OBJETIVOS:

3.1 OBJETIVO GENERAL: Describir cualitativamente, las actitudes y características que demuestran Inteligencia Emocional en los niños de Tercero C de la básica primaria de la Escuela Normal Superior de Ocaña.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Profundizar sobre la Inteligencia Emocional en el desarrollo del niño de 8 a 10 años para precisar conceptos teóricos e identificar aspectos pertinentes al desarrollo del proyecto
- ✓ Consultar sobre las características psicológicas de los niños de 8 a 10 años.
- ✓ Reconocer actitudes y comportamientos de los niños de Tercero C de la básica primaria de la Escuela Normal superior Ocaña que permitan evaluar su desarrollo emocional.
- ✓ Caracterizar comportamiento y actitudes de Inteligencia Emocional que muestran los niños de Tercero C de básica primaria de la escuela Normal superior Ocaña a través de la aplicación de los Instrumentos
- ✓ Analizar los resultados de la investigación para establecer un nivel de Inteligencia Emocional de los niños de Tercero C de la básica primaria de la Escuela Normal superior Ocaña
- ✓ Socializar los resultados de la investigación con la Comunidad Educativa de la Escuela Normal superior de Ocaña.

4 MARCO REFERENCIAL:

4.1 ANTECEDENTES:

Después de haber visitado las diferentes bibliotecas de la ciudad y las virtuales, se encontró solo trabajos de Investigación relacionados con el tema de la Inteligencia Emocional en el ámbito universitario las siguientes:

- JAIMES, Álvarez Freddy Roberpierre. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS. Año de publicación 2008. El trabajo busca hallar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas. Para ello, se han considerado cuatro componentes de la inteligencia emocional: el manejo del estado de ánimo, el manejo del estrés, la adaptabilidad, el componente emocional interpersonal y el componente emocional intrapersonal. La investigación es de tipo descriptivo-explicativo, pues realiza mediciones de las variables inteligencia emocional y rendimiento académico, a fin de describir las relaciones entre ellas en un determinado momento. El método asumido y las técnicas de investigación fueron aplicados a una población compuesta por estudiantes de la Facultad de Educación en los diversos períodos académicos.
- SANCHEZ, Martha Patricia; RODRIGUEZ, Concepción; PADILLA, Víctor ¿LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ESTÁ RELACIONADA CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO? Año de publicación 2007. Realizado en la Universidad Autónoma de León. El trabajo tiene como propósito detectar si existe relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico. Participaron en 137 estudiantes de la carrera de psicología de una Universidad Pública a las que se aplicó la Escala de Inteligencia Emocional TMMS24 versión castellana (2004) y electrónica (2005). Los resultados fueron correlacionados con los promedios generales del semestre previo. Se detectó una correlación significativa baja y negativa en el factor de Atención y ausencia de relaciones significativas en los demás factores: Claridad y Reparación. Los hallazgos de este estudio se integran al cuerpo de evidencias que cuestionarlas relaciones entre éxito académico e Inteligencia Emocional. Se sugiere continuar con este tipo de investigaciones extendiendo y profundizando en las variables intervinientes para consolidar datos pertinentes a nuestro medio educativo y cultural y que contribuyan al enriquecimiento teórico.

- GUERRA, Lautaro J. RIVERA, Katherine J. y VEGA, Nelson E. LA RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE UN ESTUDIANTE DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. Año de publicación 2007. Realizado en la Universidad Técnica Federico Santa María Valparaíso, Chile. El objetivo del presente trabajo es analizar las relaciones existentes entre la inteligencia emocional, la motivación y el rendimiento académico en estudiantes de Educación Superior. Para esto se realizó un modelo de ecuaciones estructurales incluyendo las variables antes señaladas y otras relacionadas a la dimensión psicológica y cognitiva del estudiante. Dicho modelo hipotetizado fue contrastado con datos empíricos obtenidos a partir de una muestra de estudiantes de la Universidad Técnica Federico Santa María.
- VÁSQUEZ, Jorge Arturo. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES. Año de publicación 2012. Realizado en la Universidad pedagógica nacional. El objetivo de la presente investigación fue analizar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento emocional y el rendimiento académico en adolescentes de nivel medio superior. Participaron 507 estudiantes de una preparatoria pública, de los cuales 348 fueron mujeres y 159 hombres, con un rango de edad que va de los 16 a los 18 años. El estudio fue descriptivo-correlacional, con un diseño no experimental, transeccional. Para medir la inteligencia emocional se empleó el instrumento Perfil de Inteligencia Emocional (PIEMO 2000) con validez para población mexicana y para el rendimiento académico se empleó el promedio general de calificación obtenido al concluir el semestre.

Los resultados mostraron la existencia de una correlación positiva significativa de fuerza baja entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. De la inteligencia emocional, sólo los componentes: nobleza, reconocimiento del logro, autoestima y empatía obtuvieron una correlación positiva significativa y de fuerza baja. Para los componentes restantes (inhibición de los impulsos, habilidad social, expresión emocional y optimismo) se detectaron correlaciones casi nulas y estadísticamente no significativas. Estos resultados indican una débil relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Se sugiere continuar con esta línea de investigación en nuestro medio educativo para confirmar o refutar los resultados de este estudio.

- PÉREZ, Nélica y CASTEJÓN, Juan. RELACIONES ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL COCIENTE INTELECTUAL CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. Año de publicación 2006. Realizado en la Universidad de Alicante. El presente trabajo tiene como objetivo analizar las relaciones existentes entre diferentes pruebas de inteligencia emocional con una medida tradicional de la inteligencia, y de ambas variables con el rendimiento académico en una muestra de estudiantes universitarios de distintas

titulaciones. Los participantes fueron 250 estudiantes universitarios matriculados en diferentes estudios de tipo técnico y humanístico, de los cuales aproximadamente la mitad eran varones y la otra mitad mujeres. Se aplicaron dos pruebas de inteligencia emocional, el TMMS-24 y la prueba de Schutte et al. (1998), junto con una prueba de inteligencia general, el test de factor g de Cattell & Cattell, nivel 3, tomándose distintos indicadores globales de rendimiento. Los resultados pusieron de manifiesto la existencia de correlaciones, entre moderadas y altas, todas ellas significativas, entre los diferentes aspectos de la inteligencia emocional evaluados. Por el contrario, se observaron correlaciones prácticamente nulas, entre el cociente intelectual que define la inteligencia psicométrica tradicional y los diferentes aspectos de la inteligencia emocional evaluados en el estudio. Además, se encontraron correlaciones significativas entre la inteligencia emocional y algunos indicadores del rendimiento académico, incluso cuando se mantuvo constante el efecto del CI. Estos resultados parecen indicar la independencia de ambos tipos de inteligencia, en línea con los resultados de otras investigaciones, así como un efecto moderado, aunque significativo de la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico.

4.2 MARCO TEÓRICO:

4.2.1 CARACTERÍSTICAS DEL NIÑO DE 8 A 10 AÑOS:

El niño de 8 a 10 años como fuente fundamental de nuestra investigación es caracterizado por varios autores como un niño de muchos cambios, comienza a parecer más maduro, sobre todo en lo que a su cuerpo se refiere, pues se presentan sutiles cambios corporales con los que se marcan los rasgos que pronto se definirán en la pubertad. Según Arnold Gesell (1992) determina tres características importantes del niño en esta etapa: la velocidad, Expansividad y Valoratividad. La primera característica hace referencia a la madurez física y motriz que adquiere el niño, ya que empieza a tener velocidad y fluidez en sus operaciones motrices finas, que dejan de ser inexactas para ser concretas. Según el desarrollo psicosocial se considera que a los ocho años existe un grado de Expansividad, es decir, se encuentra saliendo de la etapa de serenidad, reflexión o introspección que lo caracteriza durante los siete años. En pocas palabras el niño empieza a interesarse por encajar en un grupo social. En lo que se refiere a la Valoratividad que es definida por el autor como *“la tendencia dominante del niño a valorar todo lo que le sucede a su alrededor y lo que sucede por su causa”*¹ (1992: 50)¹ el niño adquiere ahora la capacidad de reconocer aquellas situaciones que dependen de su actuar, así como las que puede enfrentar sin ser pieza fundamental de ellas, dejando atrás el egocentrismo que manejaba en años anteriores. Otra de las características

¹ Gesell, Arnold (1992) El niño de 7 a 8 años. Paidós. p. 50

principales de esta edad es que el niño se encuentra constantemente motivado por él mismo, en todo lo que lleva a cabo; posee una creciente capacidad de aplicar su personalidad a las cosas que realiza, haciéndolo por propia iniciativa o con muy poca influencia de los demás. Como podemos ver el niño en esta etapa de su vida se encuentra en una constante comunicación e intercomunicación con la sociedad, donde debe adaptarse y formar parte de ella, acomodando su personalidad para así poder desempeñarse de la mejor manera.

4.2.2 CLIMA SOCIAL ESCOLAR.

Como se puede ver la escuela es uno de los lugares en los que el niño interactúa con una sociedad, y es donde crea sus primeros lazos de amistad por eso es de vital importancia que haya un ambiente escolar sano, donde las interacciones entre sus miembros sean agradables. Dentro del ambiente escolar encontramos un elemento fundamental que es el clima social escolar el cual es definido por Cornejo & Redondo (2001), como "...la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan"². El cual debe manejarse de la mejor manera para poder lograr momentos agradables socialmente y lograr que los niños obtengan mejores momentos de apertura, expansibilidad, donde se puedan expresar de la mejor manera.

Por otro lado Arón y Milicic (1999) lo definen como la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades humanas.³ De esta manera se debe hacer énfasis en que el ambiente que se percibe en él sea de agrado para todos, para así hacer que se sientan bien, que se les trate de la mejor manera, que puedan desarrollarse y enfrentarse en este entorno con más facilidad.

Para lograr un clima social escolar agradable se debe tener en cuenta las siguientes características:

- Conocimiento continuo, académico y social: los profesores y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.
- Respeto: los profesores y alumnos tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en la escuela.

² VALORAS UC (2008) Clima Social Escolar. Documento VALORAS UC' p. 3

³ Ibíd. p. 3

- Confianza: se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.
- Moral alta: profesores y alumnos se sienten bien con lo que está sucediendo en la escuela. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.
- Cohesión: la escuela ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.
- Cuidado: existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes junto con trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.

4.2.2.1 CLIMA SOCIAL ESCOLAR, BIENESTAR Y DESARROLLO SOCIO AFECTIVO DE LOS ALUMNOS

Arón y Milicic (1999b) distinguen climas sociales tóxicos y nutritivos que fomentan o frenan el desarrollo socio afectivo de los estudiantes. Afirma que

“Un clima social tóxico, caracteriza la institución escolar como un lugar donde se percibe injusticia, priman las descalificaciones, existe una sobre-focalización en los errores, sus miembros se sienten invisibles y no pertenecientes, las normas son rígidas, se obstaculiza la creatividad y los conflictos son invisibilizados o abordados autoritariamente.”⁴

Estas situaciones hacen que los estudiantes se sientan oprimidos por los demás, pierdan la motivación generando miedo al error por las consecuencias que este pueda generar. Por el contrario un clima escolar nutritivo, según Arón y Milicic (1999b) afirma que *“se caracteriza por la percepción de justicia, énfasis en el reconocimiento, tolerancia a los errores, sentido de pertenencia, normas flexibles, espacio para la creatividad y enfrentamiento constructivo de conflictos”⁵* lo que indica que las habilidades sociales en un ambiente nutritivo generara en los estudiantes una confianza en sí mismos y en los demás permitiendo desarrollar sus relaciones intrapersonal e intrapersonales.

⁴ Ibíd. p. 9

⁵ Ibíd. p. 9

4.2.2.2 ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR.

Cornejo y Redondo (2001), tras una evaluación de clima escolar realizada en Chile, proponen 6 ejes estratégicos de acción para efectuar una mejora del Clima Social de Aula de los centros educativos (pp.23-26):

- Afectividad y relaciones interpersonales de mayor cercanía e intimidad
- Incorporación de la(s) cultura(s) juvenil (es) a la dinámica escolar.
- Sentido de pertenencia con la institución.
- Participación y convivencia democrática.
- Sensación de pertenencia del currículum escolar.
- Mejora del autoconcepto académico de los alumnos.⁶

Se puede ver que todos estos ejes se desarrollan dentro de la Inteligencia del niño, la cual corresponde según Goleman a un coeficiente intelectual y a un coeficiente emocional (Inteligencia Emocional)⁷, en las aulas de clase se ha dedicado a fomentar la parte intelectual del niño olvidándose de la parte emocional, lo que hace que ellos se han dedicado a competir por una calificación o por un puesto, olvidándose de los lazos de amistad que pueden establecer con sus compañeros y de los beneficios de crear un ambiente amistoso, de amor, respeto, tolerancia y comprensión.

4.2.3 INTELIGENCIAS MULTIPLES:

Cada persona es un ser único e irrepetible, por ello, cabe resaltar que su forma de aprender y desarrollar sus conocimientos es totalmente distinta. Esto es lo que normalmente se ve en un aula de clases, niños pensando de diferentes maneras, niños que responden con dibujos, emblemas y otras formas de representar su conocimiento, otros que simplemente se quedan callados porque no entendieron de lo que se hablaba.

La Inteligencia según Howard Gardner⁸ es “La capacidad de resolver problemas y/o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas”. Por ende se ve que todas las formas de resolver problemas no son las mismas, dadas que a unos les resulta, pero a otros no. Así como existen variedad de culturas de la misma forma existen variedades de inteligencias.

⁶ Ibíd. p. 13-14

⁷ Goleman D. (1996) Inteligencia Emocional. Kairás. P.43

⁸ Howard Gardner (1993). The Theory of Multiple Inteligences. Basic Books

Este mismo autor es quien ha implementado la teoría de las Inteligencias Múltiples dentro del aula de clase, por ello es importante que dentro de ella, los maestros se dediquen a estudiar cada niño, no solamente desde su parte cognitiva sino también desde las habilidades que el desarrolla.

Las 7 Inteligencias Múltiples según Howard son:

- **INTELIGENCIA LINGÜÍSTICA:** Es considerada una de las más importantes. En general se utilizan ambos hemisferios del cerebro y es la que caracteriza a los escritores. El uso amplio del lenguaje ha sido parte esencial para el desarrollo de este tipo de inteligencia.
Desarrolla la capacidad para comprender el orden y el significado de las palabras en la lectura, la escritura, y, también, al hablar y escuchar.
- **INTELIGENCIA MUSICAL:** También conocida como “buen oído”, es el talento que tienen los grandes músicos, cantantes y bailarines. La fuerza de esta inteligencia radica desde el mismo nacimiento y varía de igual manera de una persona a otra. Un punto importante en este tipo de inteligencia es que por fuerte que sea, necesita ser estimulada para desarrollar todo su potencial, ya sea para tocar un instrumento o para escuchar una melodía con sensibilidad.
Desarrolla la capacidad para escuchar, cantar, tocar instrumentos, crear y analizar música.
- **INTELIGENCIA MATEMÁTICA:** Quienes pertenecen a este grupo, hacen uso del hemisferio lógico del cerebro y pueden dedicarse a las ciencias exactas. De los diversos tipos de inteligencia, éste es el más cercano al concepto tradicional de inteligencia. En las culturas antiguas se utilizaba éste tipo de inteligencia para formular calendarios, medir el tiempo y estimar con exactitud cantidades y distancias.
Desarrolla la capacidad para identificar modelos, calcular, formular y verificar hipótesis, utilizar el método científico y los razonamientos inductivos y deductivos.
- **INTELIGENCIA ESPACIAL:** Esta inteligencia la tienen las personas que puede hacer un modelo mental en tres dimensiones del mundo o en su defecto extraer un fragmento de él. Esta inteligencia la tienen profesiones tan diversas como la ingeniería, la cirugía, la escultura, la marina, la arquitectura, el diseño y la decoración. Por ejemplo, algunos científicos utilizaron bocetos y modelos para poder visualizar y decodificar la espiral de una molécula de ADN.
Desarrolla la capacidad para presentar ideas visualmente, crear imágenes mentales, percibir detalles visuales, dibujar, y confeccionar bocetos.
- **INTELIGENCIA CORPORAL (KINESTÉSICA):** Los kinestésicos tienen la capacidad de utilizar su cuerpo para resolver problemas o realizar actividades. Dentro de este tipo de inteligencia están los deportistas, cirujanos y bailarines. Una aptitud natural de este tipo de inteligencia se manifiesta a menudo desde niño.

Desarrolla la capacidad para realizar actividades que requieren fuerza, rapidez, flexibilidad, coordinación óculo-manual y equilibrio.

- **INTELIGENCIA INTRAPERSONAL:** Este tipo de inteligencia nos permite formar una imagen precisa de nosotros mismos; nos permite poder entender nuestras necesidades y características, así como nuestras cualidades y defectos. Y aunque se dijo que nuestros sentimientos si deben ayudar a guiar nuestra toma de decisiones, debe existir un límite en la expresión de estos. Este tipo de inteligencia es funcional para cualquier área de nuestra vida.

Desarrolla la capacidad para plantearse metas, evaluar habilidades y desventajas personales y controlar el pensamiento propio.

- **INTELIGENCIA INTERPERSONAL:** Este tipo de inteligencia nos permite entender a los demás. Está basada en la capacidad de manejar las relaciones humanas, la empatía con las personas y el reconocer sus motivaciones, razones y emociones que los mueven. Esta inteligencia por sí sola es un complemento fundamental de las anteriores, porque tampoco sirve de nada si obtenemos las mejores calificaciones, pero elegimos mal a nuestros amigos y en un futuro a nuestra pareja. La mayoría de las actividades que a diario realizamos dependen de este tipo de inteligencia, ya que están formadas por grupos de personas con los que debemos relacionarnos. Por eso es indispensable que un líder tenga este tipo de inteligencia y además haga uso de ella.

Desarrolla la capacidad para trabajar en grupo, ayudar a las personas a identificar y superar problemas, reconocer y responder a los sentimientos y personalidades de los otros.

4.2.4 INTELIGENCIA EMOCIONAL:

“Tenemos dos mentes, una que piensa y otra que siente” Goleman

El hombre desarrolla su Inteligencia a través de dos mentes, la que piensa (mente racional) y la que siente (mente emocional). Estas mentes encierran en grupos distintos las inteligencias múltiples definidas por Howard, de la siguiente manera.

En la mente racional se encuentran las Inteligencias Musical, Corporal, Matemática, Lingüística y Espacial.

En la mente emocional se encuentra las Inteligencias Intrapersonal e Interpersonal.

De esta última nace lo que la Inteligencia Emocional de la persona la cual dentro del aula de clases juega un papel importante, pues el niño como miembro de una escuela debe aprender a relacionarse con sus compañeros y para hacerlo debe tener un equilibrio emocional, demostrando un desarrollo de la misma.

Las emociones son definidas por Goleman (1996) quien nos dice que "el término emoción se refiere a un sentimiento y a los pensamientos, los estados biológicos, los estados psicológicos y el tipo de tendencias a la acción que lo caracterizan."⁹ Las emociones también son impulsos que tienen las personas en determinados momentos o hechos, los sentimientos son aquellas acciones que se desarrollan en un determinado momento.

Las emociones poseen tres dimensiones:

- a. tono (positivo/negativo) de la experiencia como elemento motivacional.
- b. intensidad de la reacción (consciente, fisiológica y conductual).
- c. duración temporal (breves/duraderas).

Las emociones se empezaron a estudiar en profundidad cuando se estudió que el hombre tenía una mente racional y otra mente emocional, las cuales se miden respectivamente por el coeficiente intelectual y el coeficiente emocional, de este último se encuentra lo que se llama inteligencia emocional la cual es definida por distintas fuentes; se observa que desde el punto de vista de la psicología se define la Inteligencia Emocional como: "La habilidad de controlar nuestras propias emociones e impulsos para adecuarlos a un objetivo, de responsabilizarse de los propios actos, de pensar antes de actuar y de evitar los juicios prematuros." Hay algunos autores que estudiaron sobre esta inteligencia como Daniel Goleman quien define la inteligencia Emocional como "la capacidad para reconocer nuestros sentimientos y los sentimientos de los demás, así como el conocimiento para manejarlos"¹⁰. Salovey y Mayer la definen como "la capacidad para procesar la información emocional con exactitud y eficacia, incluyéndose la capacidad para percibir, asimilar comprender, y regular las emociones"¹¹. Según lo comprendido entre estos dos autores, se ve que se enfatizan en conocer propias emociones del ser y las de los demás, y así saberlas identificar y actuar en cada una de ellas.

⁹ Ibíd. P. 52

¹⁰ García M. & Giménez S. (2010) La Inteligencia Emocional y sus Principales Modelos: Propuesta de un Modelo Integrador. Revista Digital del Centro del Profesorado Cuevas-Olula (Almería). Vol. 3- Nº6. Pág. 45

¹¹ Ibíd. p.47

4.2.4.1 COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.

Goleman enmarca 5 componentes que se desarrollan con una inteligencia Emocional estable.¹²

- Autoconciencia. Significa ser consciente de uno mismo, conocerse, conocer la propia existencia y ante todo el propio sentimiento de la vida. Es la capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento en que ocurre.

La autoconciencia se logra según los siguientes indicadores:

- a. Tener una actitud autocrítica. Autoevaluación real.
 - b. Conocer nuestros miedos, fortalezas y debilidades.
 - c. Nombra o simbolizar nuestras emociones.
 - d. Tener confianza en uno mismo.
- Reconocer como los sentimientos nos afectan.

Manejo de emociones. La conciencia de uno mismo es una habilidad básica que nos permite controlar nuestros sentimientos y adecuarlos al momento. La capacidad de tranquilizarse a uno mismo, de desembarazarse de la ansiedad, de la tristeza, de la irritabilidad y las consecuencias que acarrea su ausencia.

El manejo de emociones se logra a partir de:

- a. Confiar en nuestras decisiones.
- b. Conocer nuestras responsabilidades.
- c. Liberar ansiedad. Respirando.
- d. Capacidad de concentración y de prestar atención.
- e. Pensar antes de hablar.
- f. Evitar juicios erróneos.

¹² *Ibíd.* p.46

- Motivación. Significa ser aplicado, tenaz, saber permanecer en la tarea, no desanimarse cuando algo no salga bien, no dejarse desalentar, ser capaz de ordenar las emociones al servicio de un objetivo esencial.

Esta se logra a partir de:

- a. Tomar la iniciativa de hacer las cosas, innovar.
 - b. Tener siempre una aptitud optimista.
 - c. Mente positiva.
 - d. Compromiso.
- Empatía. Es la habilidad que le permite a los individuos concebir las carencias, emociones o dificultades de los demás, colocándose en su lugar para corresponder adecuadamente a sus reacciones emocionales, es decir, es la habilidad de conocer y entender lo que siente otra persona.

Para tener empatía debemos:

- a. Escuchar a los demás.
 - b. Ver las necesidades de otro.
 - c. Ponernos en la situación de otras personas.
- Relaciones sociales. Es la capacidad de conocer los sentimientos de otro y actuar de una manera, que se pueda dar nueva forma a esos sentimientos, ser capaz de manejar las emociones del otro es la esencia de mantener relaciones.

Para lograr tener buenas relaciones sociales se debe:

- a. Tener en cuenta las normas de la buena conducta.
- b. Amabilidad. Siempre saludar a las personas.
- c. Memorizar el nombre de todos los miembros del grupo.
- d. Minimizar la sensación de aislamiento.

- e. Estar dispuesto a colaborar y a trabajar en equipo.

- f. Amistad y compromiso con los compañeros.

Por otro lado Bar-On nos definen los componentes que la conforman:¹³

- Componente intrapersonal: la cual comprende la comprensión emocional de sí mismos, asertividad (habilidad para expresar sentimientos), autoconcepto (aceptar nos y respetarnos), autorregulación (realizar lo que podemos y realizamos) e independencia.
- Componente interpersonal: comprende la empatía (sentir y comprender a los demás), relaciones sociales y responsabilidad social.
- Componente de adaptabilidad. Comprende la solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad.
- Componente de manejo de estrés. Comprende la tolerancia y el control de los impulsos.
- Componente del estado de ánimo en general. Comprende la felicidad y el optimismo.

4.2.4.2 HABILIDADES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.

Salovey y Mayer¹⁴ resaltan cinco habilidades que fomentan la Inteligencia Emocional que son:

- ✓ Percepción emocional. Habilidad para identificar las emociones en sí mismo y en los demás a través de la expresión facial y de otros elementos como la voz o la expresividad corporal.
- ✓ Facilitación emocional del pensamiento. Capacidad para relacionar las emociones con otras sensaciones como el sabor y olor o, usar la emoción para facilitar el razonamiento. En este sentido, las emociones pueden priorizar, dirigir o redirigir al pensamiento, proyectando la atención hacia la información más importante. Por otro lado, la felicidad facilita el razonamiento inductivo y la creatividad.

¹³ *Ibíd.* p.46

¹⁴ *Ibíd.* p.47

- ✓ Comprensión emocional. Habilidad para resolver los problemas e identificar qué emociones son semejantes.
- ✓ Dirección emocional. Comprensión de las implicaciones que tienen los actos sociales en las emociones y regulación de las emociones en uno mismo y en los demás.
- ✓ Regulación reflexiva de las emociones. Habilidad para estar abierto a los sentimientos ya sean positivos o negativos.

4.2.4.3 PILARES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.

Por otro lado encontramos a Cooper y Sawaf¹⁵ nos hablan de cuatro pilares de la Inteligencia Emocional:

- ❖ Alfabetización emocional. Constituida por la honradez emocional, la energía, el conocimiento, el feed-back (retroalimentar), la intuición la responsabilidad y la conexión. Estos componentes permiten la eficacia y el aplomo personal.
- ❖ Agilidad emocional. Es el componente referido a la credibilidad, la flexibilidad y autenticidad personal que incluye habilidades para escuchar, asumir conflictos y obtener buenos resultados de situaciones difíciles.
- ❖ Profundidad emocional. Se denomina a la armonización de la vida diaria con el trabajo.
- ❖ Alquimia emocional. Habilidad de innovación aprendiendo a fluir con problemas y presiones.

¹⁵ Ibíd. 48

4.2.4.4 DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Rovira¹⁶ indica que la Inteligencia Emocional posee las siguientes dimensiones:

1. Actitud positiva.
2. Reconocer los propios sentimientos y los de los demás.
3. Capacidad para expresar sentimientos y emociones.
4. Capacidad para controlar sentimientos y emociones.
5. Empatía.
6. Ser capaz de tomar decisiones adecuadas.
7. Motivación, ilusión e interés.
8. Autoestima.
9. Saber dar y recibir.
10. Tener valores alternativos.
11. Ser capaz de superar dificultades y frustraciones.
12. Ser capaz de integrar polaridades.

4.3 MARCO LEGAL:

4.3.1 CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA 1991.

Art. 42: La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla.

El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables.

¹⁶ *Ibíd.* Pág. 48-49

Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley.

Los hijos habidos en el matrimonio o fuera de él, adoptados o procreados naturalmente o con asistencia científica, tienen iguales derechos y deberes. La ley reglamentará la progenitura responsable.

La pareja tiene derecho a decidir libre y responsablemente el número de sus hijos, y deberá sostenerlos y educarlos mientras sean menores o impedidos.

Las formas del matrimonio, la edad y capacidad para contraerlo, los deberes y derechos de los cónyuges, su separación y la disolución del vínculo, se rigen por la ley civil.

Los matrimonios religiosos tendrán efectos civiles en los términos que establezca la ley.

Los efectos civiles de todo matrimonio cesarán por divorcio con arreglo a la ley civil.

También tendrán efectos civiles las sentencias de nulidad de los matrimonios religiosos dictadas por las autoridades de la respectiva religión, en los términos que establezca la ley.

La ley determinará lo relativo al estado civil de las personas y los consiguientes derechos y deberes.

Art. 44 Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores.

Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

4.3.2 LEY GENERAL DE EDUCACIÓN 115 DE 1994

Art. 8: La sociedad. La sociedad es responsable de la educación con la familia y el Estado. Colaborará con éste en la vigilancia de la prestación del servicio educativo y en el cumplimiento de su función social.

La sociedad participará con el fin de:

- a) Fomentar, proteger y defender la educación como patrimonio social y cultural de toda la Nación;
- b) Exigir a las autoridades el cumplimiento de sus responsabilidades con la educación;
- c) Verificar la buena marcha de la educación, especialmente con las autoridades e instituciones responsables de su prestación;
- d) Apoyar y contribuir al fortalecimiento de las instituciones educativas;
- e) Fomentar instituciones de apoyo a la educación, y
- f) Hacer efectivo el principio constitucional según el cual los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

Art. 21: Objetivos específicos de la educación básica en el ciclo de primaria. Los cinco (5) primeros grados de la educación básica que contribuyen el ciclo de primaria, tendrán como objetivos específicos los siguientes:

- a) La formación de los valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista.

4.3.3 DECLARACIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO:

Principio 6. El niño, para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, necesita:

1. Amor y comprensión. Siempre que sea posible, deberá crecer al amparo y bajo la responsabilidad de sus padres; y, en todo caso, en un ambiente de afecto y de seguridad moral y material; salvo circunstancias excepcionales, no deberá separarse al niño de corta edad de su madre.
2. La sociedad y las autoridades públicas tendrán la obligación de cuidar especialmente a los niños sin familia o que carezcan de medios adecuados de subsistencia. Para el mantenimiento de los hijos de familias numerosas conviene conceder subsidios estatales o de otra índole.

4.4 MARCO CONCEPTUAL

4.4.1 Relaciones Interpersonales: Son asociaciones de largo plazo entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar, etc.

4.4.2 Relaciones Intrapersonales: Es aquella relación que establecemos con nosotros mismo, conociendo nuestras emociones, sentimientos y todo nuestro Yo.

4.4.3 Emociones: Son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso, o recuerdo importante. Psicológicamente, las emociones alteran la atención, hacen subir de rango ciertas conductas guía de respuestas del individuo y activan redes asociativas relevantes en la memoria.

4.4.4 Autoconciencia: Capacidad para conocerse uno mismo, saber los puntos fuertes y débiles que todos tenemos.

4.4.5 Manejo de emociones: Es el control de nuestros estados, impulsos internos y recursos internos.

4.4.6 Motivación: Se explican cómo tendencias emocionales que guían o que facilitan el logro de objetivos.

4.4.7 Empatía: Se entiende como la conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas.

4.4.8 Relaciones Sociales: Es la capacidad para inducir respuestas deseables en los demás pero no entendidas como capacidades de control sobre otro individuo.

5 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN:

5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN: El tipo de investigación es cualitativa porque permite profundizar, analizar, interpretar y comprender comportamientos, actitudes y características de Inteligencia Emocional que muestran los niños, en su jornada escolar.

5.2 ENFOQUE: El enfoque de esta investigación es descriptivo por cuanto busca especificar y conocer las propiedades relevantes y significativas de las actitudes de los niños frente al manejo de sus emociones y sentimientos.

5.3 LÍNEA INVESTIGATIVA:

La línea de investigación a la que está articulado el trabajo de investigación se denomina: **EL CURRÍCULO PROBLEMÁTICO COMO CONSTRUCCIÓN INTERSUBJETIVO** que tiene por objetivo articular los diferentes componentes del currículo en función de las características y necesidades de la región de Ocaña y sus alrededores, para promover la adaptación y cualificación de los procesos de formación académica y docente. Esta línea investigativa nos permite promover la creación de climas sociales escolares agradables en los cuales el niño se pueda expresar de la mejor manera, permitiéndole así, compartir ideas con sus compañeros, juegos, amistades y demás, creando un ambiente donde todos sean iguales, por ende se requiere que la inteligencia emocional se empiece a desarrollar en las aulas de clase articulada con las demás áreas del conocimiento.

5.4 POBLACIÓN Y MUESTRA:

5.4.1 POBLACIÓN: Esta investigación se realizara a 105 niños que corresponden al grado tercero de la básica primaria de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Ocaña.

5.4.2 MUESTRA: Esta investigación comprende a los niños de 3^oC el cual cuenta con 36 niños de los cuales, 16 de ellos son niños y 24 niñas, en edad comprendida entre los 8 y 10 años.

5.5 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

5.5.1 OBSERVACIÓN DIRECTA. La observación directa es aquella donde se tiene un contacto directo con los niños, donde se hará un registro sistemático, válido y confiable de las características y actitudes de Inteligencia Emocional que muestran los niños, con la cual se pretende identificar en los niños, aspectos y características que determinen su desarrollo de Inteligencia Emocional en los 36 niños de 3°C.

5.5.2. ENCUESTA CERRADA. Una encuesta cerrada consiste en que las personas encuestadas deben elegir una de las opciones que se presentan en un listado para responder a lo que se les pregunta. Esta manera de encuestar da como resultado respuestas claves y que determinan de forma más fácil lo que se espera a través de respuestas concretas, en este caso con la encuesta se espera identificar en cada niño de tercero C las características y/o actitudes que determinan su Inteligencia Emocional. Es aplicada a los 36 niños que corresponden al grado Tercero C.

5.5.3. TEST. Un test es una prueba de confrontación diseñada para evaluar el grado de inteligencia, la capacidad de atención u otras aptitudes o conductas que se pretendan medir, en este caso se realizara para encontrar el nivel de Inteligencia Emocional que tienen los niños de Tercero C. Es aplicada a todos los niños de Tercero C, que corresponde a 36 niños.

5.6 TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

Una de las técnicas utilizadas para la recolección de la información es la observación directa con la cual se pretendía encontrar aquellas características que mostraban en los niños postulados correspondientes a la Inteligencia Emocional, además permite comprender la realidad de un clima social percibido en el aula de clase. Una vez observada esta observación, se procedió a recolectar o resumir los resultados en una matriz, la cual nos permitía analizar mejor la información.

También se llevó a cabo una encuesta cerrada con el fin de conocer aspectos y/o características de Inteligencia que maneja cada niño y que de igual manera desarrolla. Después de haber obtenido la información se procede a graficar cada una de los indicadores de la encuesta, para luego presentar el análisis de la información recolectada.

Y por último un test que permite medir el nivel de Inteligencia Emocional en que se encuentra cada niño, para luego después de aplicado el test se procede a sumar cada

uno de los resultados que los niños mostraron para medirlo en una regleta que exige el test y así obtener el nivel de Inteligencia Emocional del niño. Después de organizar los niveles en una tabla de información se analizó los niveles obtenidos.

5.7 TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN:

Una vez aplicados los instrumentos y tabulada la información, se procederá a su representación gráfica, para la observación directa se utilizará una Matriz de registro, donde se pretenderán analizar todas aquellas características y actitudes que los niños muestran en el aula de clases, para la encuesta se utilizaron graficas de información, donde estarán las características y actitudes que los niños reconocen de sí mismos y su relación con la forma de actuar y en el test utilizo una tabla donde estarán registrados los niveles que determinen el desarrollo de Inteligencia Emocional en los niños de Tercero C.

5.8 ANÁLISIS DE RESULTADOS:



INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR OCAÑA
 INSTRUMENTO NÚMERO UNO: FICHA DE OBSERVACION DIRIGIDA A
 LOS NIÑOS DE TERCERO C. EN LA JORNADA ESCOLAR.

Fecha: _____

Grado: Tercero

Objetivo: Identificar en los niños de tercero C, actitudes y características que determinen su desarrollo de Inteligencia Emocional.

Durante las actividades académica normales, que los niños realizan durante su jornada escolar se hará observación de situaciones donde los niños muestren su inteligencia emocional.

INDICADORES DE OBSERVACIONES				
AUTOCONCIENCIA	FRECUENCIA			REALIDAD CAPTADA
	SI	NO	AV	
Cuando tiene rabia sabe controlarla				
Es capaz de expresar lo que siente o piensa				
Se sienta solo durante la clase				
Habla solo				
Juega solo				
Toma decisiones con gran facilidad				
MANEJO DE EMOCIONES				
Hace lo que la profesora le indica				
Controla sus impulsos				
Cuando tiene pena llora				

Cuando tiene rabia grita, pelea o llora.				
No es capaz de mantenerse en un solo sitio.				
Se muestra incomodo en clase				
MOTIVACIÓN				
El niño se motiva para hacer las cosas				
Se muestra alegre en casi todas las actividades				
Se muestra inquieto al realizar las actividades.				
Ve sus errores como formas de mejorar				
EMPATIA				
Sabe lo que sus compañeros sienten				
Escucha a sus compañeros				
Reconoce cuando su compañero esta triste				
Reconoce cuando su compañero está feliz				
Trata de ayudar a sus compañeros				
Se preocupa por sus compañeros				
RELACIONES SOCIALES				
Habla con la mayoría de sus compañeros				
Participa activamente con sus compañeros				
Se relaciona con sus maestros				

Tiene muchos amigos				
Juega con sus compañeros				
Pelea con sus compañeros				
Se acomoda a la decisión del grupo				
Da aportes en grupos de trabajo				
Le agrada trabajar en grupo				
Asiste al salón de clase con alegría				

SI: La mayoría de los niños lo realizan.

AV: Si en el aula de clase solo algunas veces se realiza.

NO: Ninguno de los niños lo hace.

Observaciones:

MATRIZ NÚMERO UNO: ASPECTOS Y CARACTERÍSTICAS GENERALES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL OBSERVADOS EN LOS NIÑOS DE TERCERO C

MATRIZ DE RESULTADOS				
CARACTERÍSTICAS	FRECUENCIA			REALIDAD CAPTADA
	SI	NO	AV	
AUTOCONCIENCIA	25	6	5	25 de los niños según lo observado tienen un nivel de autoconciencia estable ya que cuando tienen rabia saben controlarla, son capaces de expresar lo que sienten o piensan, participando activamente en las clases, en clases interactúa con sus compañeros, compartiendo con ellos ideas y sintiéndose seguro de lo que hacen y de igual manera toma decisiones fácilmente.
MANEJO DE EMOCIONES	30	3	3	Se observó que 30 niños controlan sus emociones, de diferentes maneras pues hace lo que la profesora le indica, controla sus impulsos, cuando tienen pena, rabia, alegría sabe controlarlas de diferentes maneras, no siendo tan expresivos ni tan trágicos.
MOTIVACIÓN	21	6	9	De los 36 niños solo 21 niños se auto motivan para hacer distintas actividades, o necesitan distintos halagos para hacer sus ejercicios, ya que los niños se motivan, se muestran alegres o inquietos en la mayoría de las actividades y ve algunos errores como formas de mejorar, por ende se ve que los niños trabajan mejor que los que en algunas ocasiones o nunca lo hacen.
EMPATIA	21	13	2	Cuando los niños saben lo que sus compañeros sienten, los escuchan, reconoce sus tristezas, alegrías y demás sentimientos, los trata de ayudar y se preocupa por ellos se ve que los niños tienen buenos niveles de empatía, y en este grupo de niños solo se ve que 21 de ellos, lo realizan.

RELACIONES SOCIALES	24	7	5	Mantener buenas relaciones sociales en el aula no solo muestra buena armonía en clase, sino que también es uno de los indicadores que más importancia tiene en cuanto a la inteligencia emocional. Esta se muestra cuando el niño habla con la mayoría de sus compañeros, cuando participa, se relaciona con sus maestros, juega con sus compañeros, tiene gran cantidad de amigos y se siente alegre al llegar al aula de clases; en el aula de clases solo 24 niños realizan estas actividades y muestran buenas relaciones en el aula.
----------------------------	----	---	---	---

ANÁLISIS DE LA MATRIZ:

La matriz muestra que en promedio, hay 25 niños que tienen un nivel de inteligencia emocional **ALTO**, puesto que, manejan cada uno de los indicadores de Inteligencia Emocional: Autoconciencia, Manejo de emociones, Motivación, Empatía y Relaciones Sociales y 11 niños muestran tener un nivel de inteligencia emocional **BAJO**

La autoconciencia, consiste en que el niño conozca sus emociones para poder establecer sus propias relaciones ya que conociéndose a sí mismo, es decir, identificando sus miedos, fortalezas y debilidades, puede manejar mejor las situaciones que lo motiven a desesperarse o a tener poca tolerancia con los demás.

La escuela es un espacio de convivencia e interacción constante. En ella, los niños se relacionan con el ánimo de intercambiar experiencias, conocimientos, intereses necesidades. En este sentido el estudiante puede reconocerse en cuanto a lo que le incomoda o en cuanto a lo que les agrada. Para el caso se observó que en las oportunidades que le permiten al niño relacionarse con los demás, se pueden dar situaciones donde él se muestra como un ser consciente dado actitudes y características en su actuar como: En algunas momentos, cuando tienen rabia porque el compañero le pega, le quita los útiles escolares, se burlan de él, saben controlarla, es decir, respira hondo, se detiene a pensar lo que van a responder o hacer, o se aleja de aquello que los incomoda. En otros momentos cuando se desarrolla la clase, se muestra participativo, expresando sus ideas, preguntando, interactuando con los compañeros compartiendo con ellos ideas sobre el tema, colaborador en el trabajo en grupo. En otros momentos cuando tiene que tomar sus propias decisiones como por ejemplo: cuando compra sus onces,

deciden qué comer pues ya saben lo que les gusta. Cuando se le sugiere un juego si no es de su preferencia no participa de él o lo contrario.

Cuando el niño conoce sus emociones y puede o sabe controlarlas, está desarrollando su autoconciencia a través de la forma como las maneja, pues fácilmente se nota que busca la manera de controlar su estado de ánimo, satisfacer sus necesidades básicas y biológicas. El respetar las normas de clase a pesar de sentirse aburridos, estar callados todo el tiempo, de sentir hambre, sentir pena, rabia o alegría saben controlar sus impulsos ya sea evitando lo que les hace sentir de esa manera o cambiando de temas o pensando en cosas diferentes, son signos de un buen manejo de emociones, lo que genera un ambiente agradable.

Mirando desde otro punto de vista se encuentran emociones, que impulsan al niño a hacer las cosas, esto se llama motivación la cual se explican cómo tendencias emocionales que guían o que facilitan el logro de objetivos. Por ello, es de vital importancia motivarse y que y nos motiven, pues, con ella se fomenta la confianza y seguridad hacia nosotros mismos. Cuando un niño se motiva o es motivado para hacer distintas actividades se muestra alegre o inquieto en la mayoría de las actividades, y exclama –Si, ¡por fin vamos a trabajar!-, -reparta rápido profe que ya quiero hacer eso- o – ya me la sé-. Para muchos niños la pérdida de una evaluación se convierte en una oportunidad para mejorar, pues cuando las pierden no se les ve llorando por el contrario, las corrigen con alegría en el salón con la maestra o con sus compañeros, para que la próxima vez hacerlo mejor.

Al llegar al salón los niños, sonríen, desarrollan las actividades con facilidad, sienten confianza en lo que están haciendo. Estas actitudes muestran claramente el entusiasmo que sienten al estar en la escuela, lo que significa que tienen una buena motivación.

La empatía como indicador de inteligencia emocional proporciona el poder conocer a las otras personas a través de sus carencias, emociones o dificultades, pero igualmente permite colocarnos en su lugar para corresponder adecuadamente a sus reacciones emocionales. En el grupo de Tercero C, los niños constantemente identifican lo que sus compañeros sienten. Existe situaciones en las que se ven niños tristes, preocupados, enojados, callados y los compañeros preguntándoles el porqué de su estado de ánimo, entonces, se acercan y los abraza, les dan voces de aliento para cambiar esas actitudes, lo que permite decir que los niños verdaderamente sienten empatía entre ellos en la mayoría de situaciones escolares.

Las buenas relaciones sociales en los niños se observa cuando participan, se relaciona con sus maestros, juega con sus compañeros, tiene gran cantidad de amigos y se siente alegre al llegar al aula de clases, se les ve compartir la mayoría del tiempo en alegría. Son pocas las ocasiones en que se ven molestando o agrediendo a sus compañeros. Les agrada ayudar y compartir sus onces, juegos, trabajos, en fin la mayoría de las cosas que hacen. Estas características o actitudes de los niños favorecen un clima social escolar agradable.

Finalmente, la Inteligencia emocional del grupo Tercero C de Escuela Normal Superior, se encuentra en un nivel **ALTO**, pues durante el tiempo estipulado para la observación los niños muestran postulados que corresponden a esa valoración, la cual permite crear climas sociales que fortalecen el trabajo académico y social en clase. En este sentido se afirma que los niños tienen pleno conocimiento de sus emociones, saben cómo manejarlas o controlarlas, usan distintas motivaciones para realizar cualquier actividad, se preocupan por los demás y tienen buenas relaciones sociales entre sí.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR OCAÑA
INSTRUMENTO NÚMERO DOS: ENCUESTA DIRIGIDA A LOS NIÑOS DE
TERCERO C.

Fecha: _____

Grado: Tercero

Objetivo: Identificar en cada niño las características y/o actitudes que determinan su Inteligencia Emocional.

Lea detenidamente cada pregunta y seleccione solo una respuesta por pregunta.

AUTOCONCIENCIA.

1. Normalmente en mi salón de clases soy

- a. Alegre.
- b. Divertido.
- c. Triste.
- d. Desanimado.
- e. Participo en clases.
- f. Me quedo callado.
- g. Hablo con mis amigos.
- h. Escucho a la profesora.
- i. Otro.

Cuál _____

2. Normalmente en el descanso me siento

- a. Feliz.
- b. Triste.
- c. Entusiasmado.
- d. Divertido.

e. Aburrido.

f. Humillado.

g. Molesto.

h. Otro

Cuál_____

3. Cuando estoy triste

a. Lloro a solas.

b. Me enfado con los demás.

c. No me pongo triste nunca.

d. Lloro con alguien más.

e. No hablo.

f. Ríe sin importar lo que siento.

g. Otro.

Cuál_____

4. Cuando voy a comprar mis onces

a. Compró lo mismo siempre.

b. Compró lo que más me gusta.

c. Necesito que alguien me diga que comprar.

d. Mis papas me compran lo que quiero.

e. Mis papas eligen que debo comer.

f. Otro.

Cuál_____

MANEJO DE EMOCIONES.

5. Cuando me equivoco en frente de mis compañeros:

a. Lloro.

b. Me río de mí.

- c. Me enojo.
- d. No le doy importancia.
- e. Reconozco mi equivocación y pido disculpas.
- f. Continúo sin decir nada.
- g. Se burlan de mí.
- h. Otro. Cuál _____

6. ¿Cuándo la profesora me pregunta en frente de mis compañeros algo?

- a. Me da pena.
- b. Me siento bien.
- c. Respondo con facilidad.
- d. No hablo.
- e. Me dan muchos nervios.
- f. Otro. Cuál _____

7. Cuando mis amigos quieren hacer cosas que yo no quiero

- a. Les grito.
- b. Hago lo que ellos quieren.
- c. Les comento lo que yo quiero hacer.
- d. Me retiro sin decir nada.
- e. No les hablo porque no hacen lo que quiero.
- f. Trato de ponerme de acuerdo con ellos.
- g. Otro. Cuál _____

8. Cuando tengo hambre en clases.

- a. Espero hasta descanso.

- b. Como sin que la profesora se dé cuenta.
- c. Le digo a la profesora que quiero comer.
- d. Otro Cuál_____

MOTIVACIÓN.

9. Cuando pierdo una evaluación yo
- a. Lloro.
 - b. No le doy importancia.
 - c. Pienso que puedo mejorar.
 - d. Me deprimó.
 - e. Trato de estudiar más para la próxima vez.
 - f. Otro. Cuál_____
10. Cuando me va mal en el colegio mis papas
- a. Me regañan.
 - b. Me dicen que debo hacerlo mejor.
 - c. No me dicen nada.
 - d. Me ayudan a estudiar.
 - e. Tratan que estudie más.
 - f. Me castigan.
 - g. Otro. Cuál_____
11. Cuando voy a realizar una actividad
- a. Me siento capaz de hacerla.
 - b. No me siento capaz de hacerla.
 - c. Creo que me va a quedar bien.

- d. Creo que me va a quedar mal.
- e. No estoy seguro de lo que hago.
- f. Otro. Cuál: _____

12. Cuando voy a presentar una evaluación

- a. Se me olvida todo.
- b. Recuerdo con facilidad lo que estudie.
- c. Me pongo nervioso.
- d. Respondo con facilidad.
- e. Sé que me va a ir bien.
- f. Dudo que me ira bien.
- g. Otro. Cuál _____

EMPATIA.

13. ¿Qué hago cuando mi compañero esta triste?

- a. Lo abrazo.
- b. Me burlo de él.
- c. No le prestó atención.
- d. Le digo a la profesora.
- e. Le pregunto por qué esta triste.
- f. Trato de hacerlo sonreír.
- g. Otro. Cuál: _____

14. Cuando uno de mis amigos está enojado

- a. Percibo lo que está sintiendo.
- b. No sé lo que siente.

c. Otro. Cuál _____

15. Cuando veo que a unos de mis compañeros lo están burlando.

- a. Me pongo en sus zapatos y lo ayudo.
- b. No hago nada.
- c. Yo también me burlo.
- d. No siento nada y lo ignoro
- e. Otro.
Cuál _____

16. Cuando a uno de mis compañeros le va bien y a mí me va mal.

- a. Me alegro por él.
- b. Siento envidia.
- c. Me siento triste.
- d. No le prestó atención.
- e. Lo felicito.
- f. Otro. Cuál _____

RELACIONES SOCIALES.

17. ¿Cómo te parecen los trabajos en grupo?

- a. No me gustan
- b. Agradables.
- c. Quisiera siempre trabajar en grupo.
- d. Prefiero trabajar solo.
- e. Otro. Cuál _____

18. Cuando estoy en los descansos juego

- a. Con mis amigos de siempre.
- b. Con compañeros distintos.
- c. Solo.
- d. Con niños de otro grupo.
- e. Solo(a) con niños
- f. Solo(a) con niñas
- g. Otro.

Cuál_____

19. ¿Cómo son mis compañeros conmigo?

- a. Se burlan.
- b. No me hablan.
- c. Me tratan bien.
- d. Somos muy buenos amigos.
- e. Respetuosos.
- f. Otro.

Cuál:_____

20. ¿Cuántos amigos tengo?

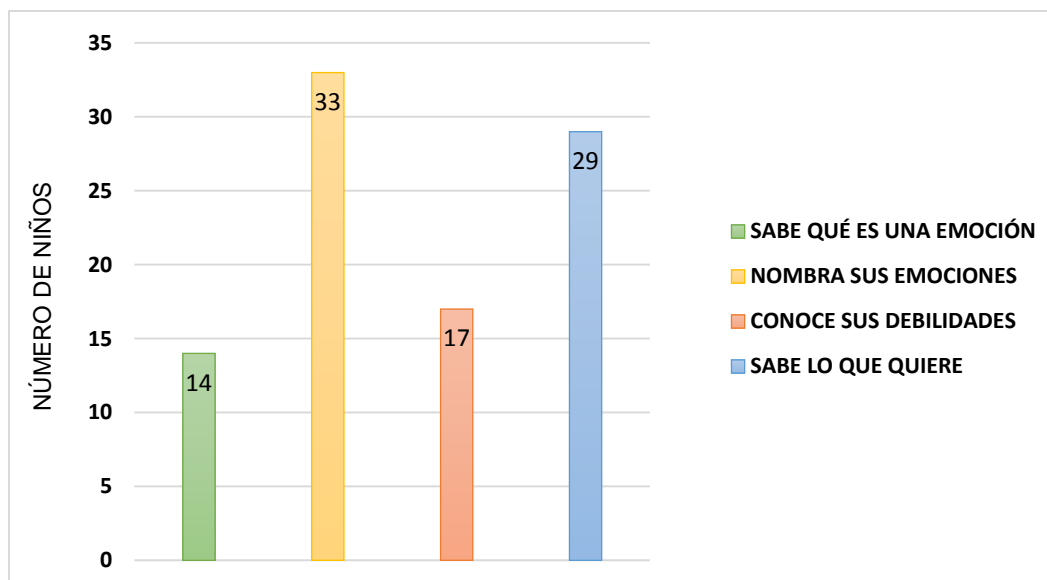
- a. De 1 a 5
- b. De 5 a 10
- c. Más de 10 amigos
- d. No tengo amigos.
- e. Otra.

Cuál_____

Gracias por tu colaboración. Que Dios te bendiga.

CARACTERÍSTICAS Y ACTITUDES ESPECÍFICAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS NIÑOS DE TERCERO C.

GRÁFICA NÚMERO UNO: AUTOCONCIENCIA EN LOS NIÑOS DE TERCERO C.



ANÁLISIS DE LA GRÁFICA:

La gráfica muestra que de los 36 niños de Tercero C, 33 nombran las emociones que sienten en diferentes espacios como en los descansos o aulas de clase. De los 36 niños, 29 saben identificar lo que quieren a la hora de tomar pequeñas decisiones (comprar onces, prestar útiles escolares o jugar). De los 36 niños, 17 conocen sus debilidades y miedos y de los 36 niños, 14 saben reconocer sus propias emociones.

La mayoría de los niños de Tercero C, muestran su Inteligencia Emocional a través de su autoconciencia la cual se define en los siguientes indicadores: los niños saben qué es una emoción, nombran las distintas emociones que sienten, conocen sus debilidades y saben lo que quieren.

Cuando los niños saben qué es una emoción, fácilmente responden cuando se les pregunta por lo que son y por lo que sienten, estos niños diferencian lo que es una emoción de una actividad, pues cuando se les pregunta cómo son en el salón de clases

ellos responden - generalmente estamos alegres-, - otros días nos divertimos-, -a veces tristes y desanimados- , lo que permite afirmar que el niño reconoce una emoción.

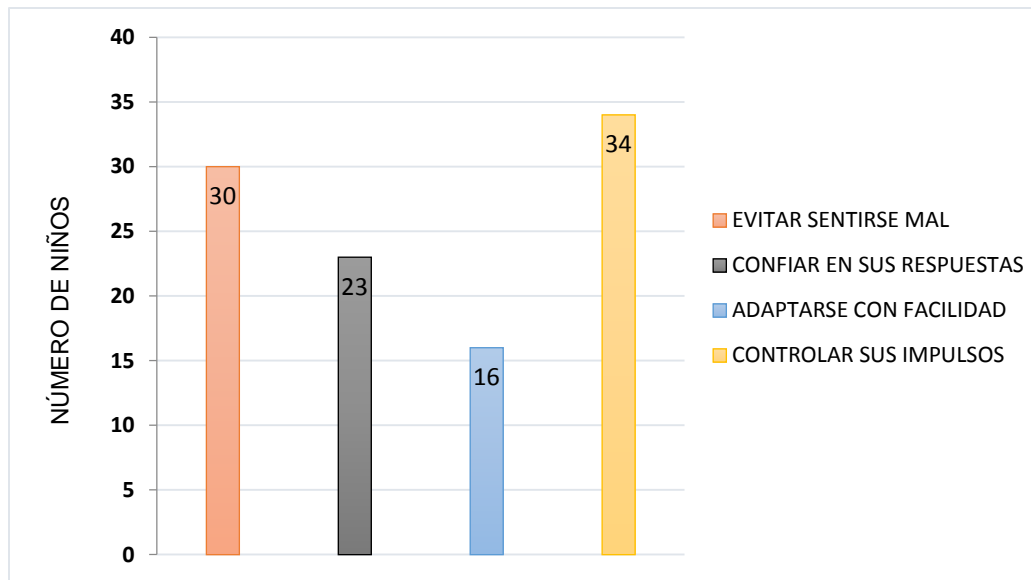
El nombrar las diversas emociones que a diario sentimos es otro indicador que muestra el desarrollo en la autoconciencia del niño, ellos lo hacen cuando identifican lo que sienten al estar en espacios como el patio de descanso, porque a través del juego sienten diversas emociones. Estas emociones son de diferente índole dependiendo del estado del ánimo u otras circunstancias que rodean al niño, pero sin embargo los niños tienen claro lo que sienten, esto les permite demostrar o expresar sentimientos a cualquier persona que le pregunte por ello. En este caso cuando se les pregunta a los niños cómo son en los descansos, responden que son felices, que se divierten y se sienten entusiasmados. Para ellos no es difícil describir sus emociones.

Los niños también conocen sus debilidades, puesto que saben identificar aquellas emociones que no les son tan agradables y saben a qué o a quiénes recurrir para desahogarse. En sus respuestas los niños indican que cuando sienten tristeza, dolor, desespero, pena o nervios, buscan distraerse en otras cosas ya sea hablando de otros temas, buscando otros momentos, alejándose o buscando otras personas con las cuales puedan modificar su estado de ánimo.

A la hora de tomar decisiones los niños saben lo que realmente quieren pues en algo tan simple como comprar sus onces, lo hacen con gran facilidad, - compran lo que a ellos les gusta, ya que les resulta fácil identificarlo- no se les ve preguntando a los demás que sería bueno comprar sino por el contrario lo hacen por su propia iniciativa.

Estas características y actitudes corresponden a niños que han desarrollado su Inteligencia Emocional comenzando desde sus expectativas logrando así entablar buenas relaciones intrapersonales, lo que le permite aumentar su autonomía y autoestima.

GRÁFICA NÚMERO DOS: MANEJO DE EMOCIONES DE LOS NIÑOS DE TERCERO C



ANÁLISIS DE LA GRÁFICA:

La gráfica muestra que de los 36 niños de Tercero C, 34 controlan sus impulsos cuando se presentan situaciones de enojo, de querer hacer lo que él quiere (comer en clase, salirse del salón, pararse del puesto, hablar con el compañero o ir al baño). De los 36 niños, 30 evitan sentirse mal ante situaciones que los haga sentir ridículos, burlados o señalados. De los 36 niños, 23 confían en lo que saben y son capaces de expresarlo en público y de los 36 niños, 16 se adaptan a las ideas del grupo, a las normas y a las sugerencias que se les hacen.

El aprender a manejar las emociones hace parte de uno de los componentes de la Inteligencia Emocional, la cual se muestra en la mayoría de los niños de Tercero C, a partir de los siguientes indicadores: evitar sentirse mal, confiar en sus respuestas, adaptarse con facilidad y controlar sus impulsos.

Los niños que logran evitar sentirse mal en diferentes situaciones como, el equivocarse en frente de los demás, el ser burlado, caerse en frente de muchas personas o el perder una evaluación muestran características y actitudes tales como el reconocer su error y pedir disculpas, ignoran la situación y continúan como si nada hubiera pasado, incluso se ríen de ellos mismos pues no afecta sus sentimientos en cambio los fortalece. Lo anterior demuestra que los niños tratan de alejarse de pensamientos que hagan que sus

emociones empiecen a afectarles, para lo cual están aprendiendo a manejar la situación de tal manera que no afecte sus actividades.

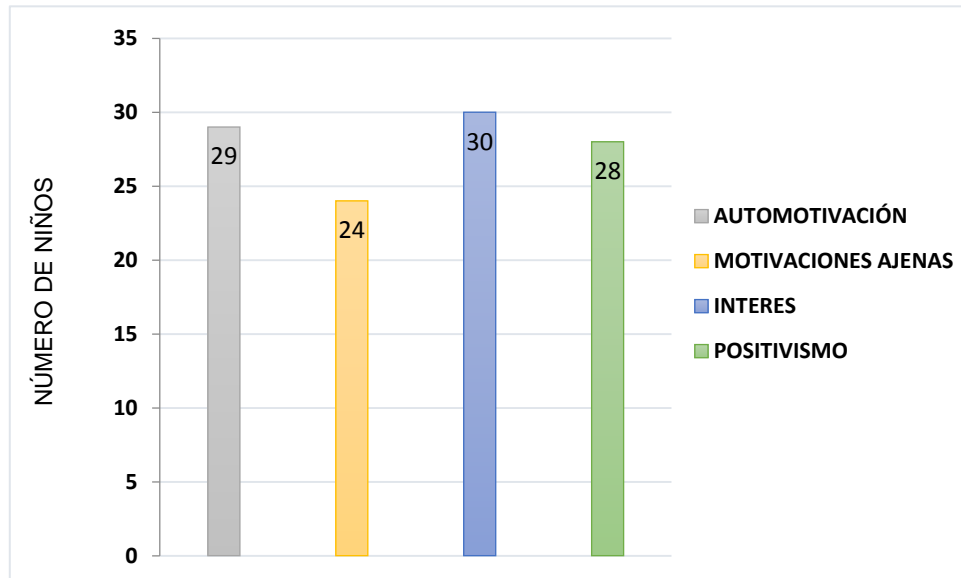
Se encontró que cuando un niño confía plenamente en sus respuestas, es porque se siente seguro de lo que sabe, conoce o ha aprendido y se siente capaz de expresarlo sin ninguna dificultad ante los demás. Aspecto este positivo que enriquece su Inteligencia Emocional ya que para él es fácil responder sin sentir nervios ni vergüenza por el tener que hablar ante sus compañeros, de igual forma ellos quieren participar pues en la mayoría de preguntas que la profesora realiza se les ve levantando la mano e inquietos por responder. Lo anterior demuestra que los niños han aprendido a sentirse seguros de lo que expresan pues no sienten temor de equivocarse sino al contrario saben que no lo harán.

El adaptarse con facilidad a cualquier cambio de situación, muestra que el niño ha aprendido a manejar aquel miedo o temor a ser rechazado, por ser nuevo en algún lugar donde debe empezar de cero su vida, conociendo distintas personas que entraran a formar parte de su nuevo entorno. En los niños de tercero solo una minoría logra adaptarse al cambio, o a las decisiones que se toman en grupo, esto muestra que ellos son conscientes de que deben aceptar y respetar otras ideas, estos niños siempre tratan de ponerse de acuerdo con los demás para así tomar la mejor decisión, haciendo lluvias de ideas o adaptando las ideas para que todos se sientan bien. De igual forma siempre buscan el bienestar para todos y no solamente individual. Estas características y actitudes son propias de niños que fácilmente se acoplan a las decisiones que se han tomado aún no estén acostumbrados a hacerlo.

Para aprender a manejar las emociones, el niño debe tener un auto control de los impulsos, (ir al baño, comer en clase, hablar en clase) para evitar situaciones en las cuales no se vea obligado a hacerlas o a sentirse mal o temeroso. Esto les facilita enormemente reconocer que deben darse tiempo para todo y concientizarse de que existe un reglamento el cual deben cumplir. En ocasiones extremas en la que son más fuertes sus necesidades, ellos optan por acercarse a la maestra para que sea ella quien se los autorice.

Por lo general es clave afirmar que los niños de Tercero C, están manejando cada una de las emociones, pues además de reconocerlas, saben cómo responder adecuadamente a dichos sentimientos y con esto no afectan el clima social escolar importante factor para las interacciones del aula con fines individuales y grupales.

GRÁFICA NÚMERO TRES: MOTIVACIÓN EN LOS NIÑOS DE TERCERO C.



ANÁLISIS DE LA GRÁFICA:

La gráfica muestra que de los 36 niños de Tercero C, 30 muestran gran interés en la realización de las actividades de clase. De los 36 niños, 29 se automotivan cuando fallan en algunas actividades propuestas por la profesora, para realizarlo mejor la próxima vez. De los 36 niños, 28 son positivos en el momento de realizar actividades escolares confiando en lo que saben y de los 36 niños, 24 reciben motivaciones ajenas de los padres y maestra.

Los resultados indican que la mayoría de los niños presentan características y actitudes que corresponden a los siguientes indicadores: automotivación, motivaciones ajenas, interés y positivismo.

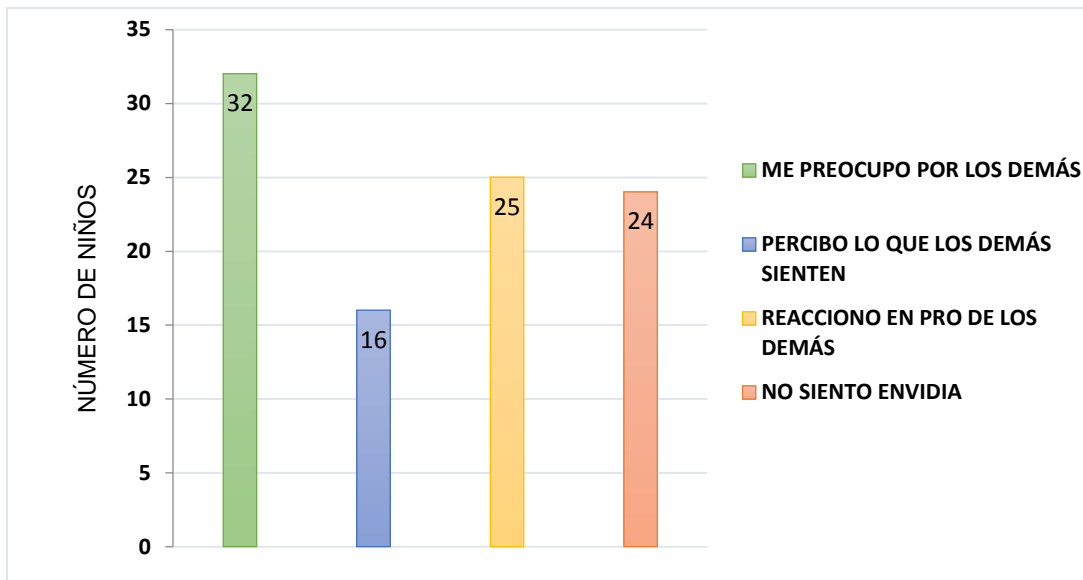
Las características que permiten afirmar que los niños se automotivan cuando han fallado en algunas actividades hacen referencia al estímulo personal que se dan pensando en que pueden mejorar, por ejemplo –para la próxima me ira mejor- o -Solo fue una mala evaluación -, también los niños tratan de estudiar para la próxima vez, pues cuando se les entregan las evaluaciones, piensan que solo fue un mal día y que en próximas oportunidades los resultados serán mejores. Situaciones como estas hacen pensar que en determinados momentos de la vida del niño, este asume sus errores como un estímulo de motivación para esforzarse y cumplir con sus metas y sueños.

El recibir motivaciones ajenas y especialmente de los padres, quienes estimulan al niño a interesarse por mejorar en los distintos ámbitos de su vida escolar, es una razón para pensar que los niños de Tercero C, reflejan a través de sus repuestas estar motivados, pues fácilmente se pueden observar estas características y actitudes motivacionales, en situaciones como - niños que son estimulados por sus padres, con frases de aliento “debes mejorar” y “sabes que lo puedes hacer”, son el reflejo de estos comportamientos lo que ayuda al niño a creer en él. No obstante se puede decir que en estas circunstancias es importante la influencia que han venido ejerciendo los padres para lograr actitudes positivas frente a situaciones de la Escuela, pues acompañan a sus hijos en su proceso de aprendizaje.

Otra forma de mostrar motivación es a través del interés constante que los niños muestran en cada una de las actividades que realizan en sus clases. La mayoría de los niños de Tercero C, se ven atentos, leyendo, preguntando al realizar cualquier actividad. Además cuando empiezan a desarrollar las actividades propuestas por la maestra se escucha decir –Si, esto me lo sé-, -todo esta facilito- y en sus rostros se ven expresiones de alegría. Estas características y actitudes muestran que los niños quieren verdaderamente hacer las cosas. Igualmente a través de estas actitudes se observa en ellos una mente positiva, pues confían en sus capacidades y saben que les ira bien. Demuestran que recuerdan todo con facilidad, ya que no se les ve dudando, mirando al compañero, sacando cuadernos o papelitos y se concentran totalmente en la actividad a realizar. Todas estas características y actitudes permiten concluir que el niño estudio y presto atención a las actividades porque quiere aprender.

Para finalizar se puede decir que los niños tienen un alto nivel de motivación lo que les permite obtener buenas calificaciones y relaciones con sus compañeros y maestra, lo que genera un clima social escolar agradable.

GRÁFICA NÚMERO CUATRO: EMPATÍA DE LOS NIÑOS DE TERCERO C.



ANÁLISIS DE LA GRÁFICA:

La gráfica muestra que de 36 niños de Tercero C, 32 se preocupan por los demás cuando los ven en situaciones de tristeza, enojo o llorando. De los 36 niños, 25 reaccionan en pro de los demás cuando estos son atacados por sus compañeros en burlas y conflictos. De los 36 niños, 24 no sienten envidia ante el triunfo de sus compañeros sino que los felicitan por ello y de los 36 niños, 16 logran percibir lo que sienten los demás.

La empatía se enmarca en los niños de Tercero C, a través de los siguientes indicadores: me preocupo por los demás, percibo lo que los demás sienten, reacciono en pro de los demás y no siento envidia.

En el grupo de Tercero C, la mayoría de los niños se preocupan por lo que los demás están sintiendo ya que cuando ven a sus compañeros triste se acercan a ellos a abrazarlo, tratando de mejorar su estado de ánimo, también se observa que intentan ayudar a sus compañeros y al ver que sus esfuerzos no son suficientes buscan ayuda con su maestra, para que ella solucione esta situación. De igual forma también se observan niños que tratan de hacer sonreír a sus compañeros, pues se les ve contándoles chistes o haciendo actos que les cause risa, para mejorar sus emociones. Estas características y actitudes muestran que los niños están interesados por ayudar a sus compañeros cuando están en un mal momento.

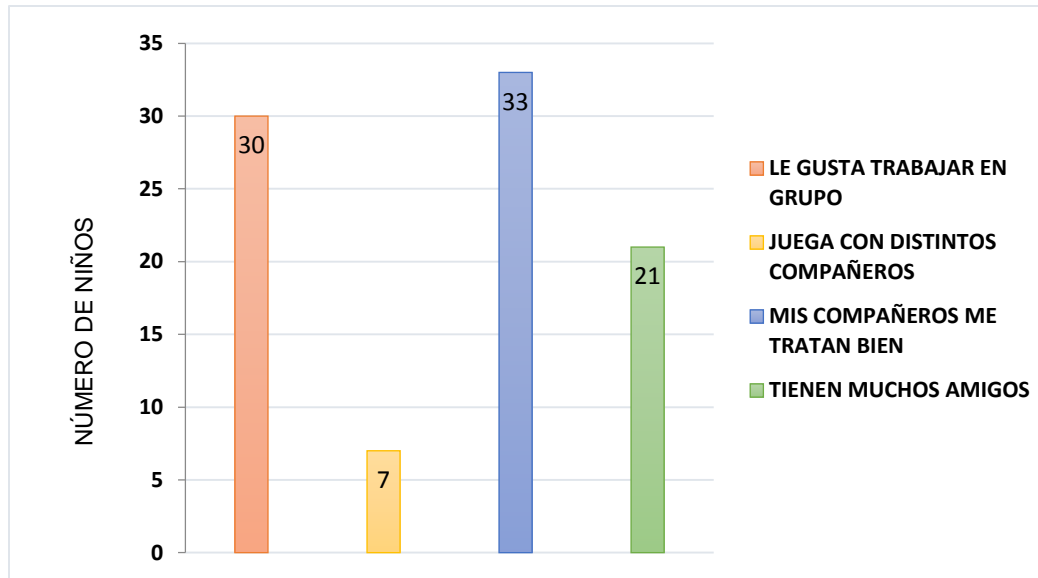
El percibir los sentimientos de los demás les resulta difícil a los niños de Tercero C, pues se ve que solo la minoría de ellos logra este objetivo. Una situación reflejo de esto es cuando un compañero percibe que otro está enojado, es decir “no está en un buen momento”. Con frases alentadoras trata de mejorar la situación –cálmate-, -vas a ver que todo saldrá bien-, -no te preocupes tanto, igual no es tan malo-, tratando de ayudar para que estos sentimientos no afecten la convivencia escolar.

Cuando los niños se dedican a ayudar a sus compañeros, fortalecen cada vez más la empatía, pues no solamente basta con percibir que un niño está pasando por una mala situación sino que también está el ayudarlo para que se sienta mejor. Es frecuente darse cuenta en la escuela, que hay situaciones de burla entre compañeros por eso de juegos mal entendidos, de peleas constantes, de la competencia, lo cual se convierte para estos niños en una necesidad de hacer algo para que no se siga lastimando a los compañeros, para incentivarlos a valorarse, buscan la forma de hacerlos reír, de darles ánimos para que olviden todo aquello que les han dicho y puedan continuar con su vida normal.

En ambientes escolares se encuentran niños a quienes les va bien académicamente y a quienes no tan bien, lo cual puede generar cierto grado de envidia entre ellos, pero en el grupo de Tercero C, la mayoría de los niños realizan lo contrario, se alegran porque a sus compañeros les va bien, pues no compiten entre ellos en cambio entre todos se ayudan. En estos casos los niños no se sienten inferiores a los demás, se alegran por sus compañeros, los abrazan y dicen con gusto, -sabía que lo podías hacer-, -a ti siempre te va bien-, todas estas palabras y sus gestos muestran que los niños no se están sintiendo mal por lo sucedido en cambio se alegran por los triunfos de los demás. Todas estas características y actitudes son propias de niños que verdaderamente se alegran por los éxitos de los demás.

Para concluir se ve que entre los niños hay grandes lazos de amistad lo que hace del ambiente escolar un clima agradable para todos.

GRÁFICA NÚMERO CINCO: RELACIONES SOCIALES DE LOS NIÑOS DE TERCERO C.



ANÁLISIS DE LA GRÁFICA:

La gráfica muestra que de los 36 niños de Tercero C, 33 manifiestan recibir buenos tratos de sus compañeros. De los 36 niños, 30 manifiestan que para ellos es agradable trabajar en grupo. De los 36 niños, 21 manifiestan tener muchos amigos y de los 36 niños solo 7 juegan con distintos compañeros en el descanso sin hacer distinción de sexo, de grupo y de edad.

Las relaciones sociales que a diario tenemos con nuestros compañeros pueden ayudar en el desarrollo de nuestra Inteligencia Emocional o no. Por ello es de vital importancia que en la escuela se presenten los siguientes indicadores como: el querer trabajar en grupo, jugar con distintos compañeros, dar y recibir un buen trato y formar grandes lazos de amistad para así fortalecer cada vez más esta inteligencia.

En los niños de Tercero C, se ve que la gran mayoría de ellos le agrada trabajar en grupo pues consideran que esta, es una actividad agradable para ellos. Constantemente solicitan que las actividades de clase se hagan de esta manera porque es una forma de motivación hacia el aprendizaje que les permite estar más interesados en aprender y relacionarse.

En ambientes como el descanso se ve que pocos niños de Tercero C, les gusta jugar con distintos compañeros, ya sea de otros grupos, de otras edades y distintos sexos. Pues en este sentido el niño piensa que es más fácil para él controlar sus emociones, aceptar las ideas de los demás y una oportunidad para fomentar lazos de amistad que los hagan sentir comprendidos y aceptados. Con otros niños tienen la oportunidad de aprender cosas nuevas y compartir mejores momentos.

Las relaciones que se establecen en la escuela influyen en la convivencia social, por ende es necesario que se promuevan ambientes propicios para que el niño se desarrolle socialmente como una persona integral. En el grupo de Tercero C, se ve que los tratos que los niños reciben de sus compañeros son buenos pues manifiestan sentirse bien cuando interactúan con ellos. En las relaciones interpersonales que se dan en el aula no se observan situaciones de burla, rechazo, incompreensión, lo cual ha significado que se establezcan lazos de amistad fuertes que permitan que se colaboren entre sí, que jueguen juntos y realicen distintas actividades que muestran su gran compañerismo y respeto.

Los lazos de amistad que pueda haber en los niños definen su capacidad de comprender y ser comprendidos, de aceptar y ser aceptados o de respetar y ser respetados. En este caso vemos que la mayoría de los niños de Tercero C, cuentan con más de cinco amigos, lo que indica que no todo el tiempo lo comparten con una persona sino que son capaces de hacerlo con otros.

Para terminar encontramos que en este grupo el clima social escolar que se vive es de total agrado para todos los niños, para la maestra y las personas que allí conviven.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR OCAÑA
INSTRUMENTO NÚMERO TRES: TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL
DIRIGIDA A LOS NIÑOS DE TERCERO C.

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Seleccione en cada pregunta, la respuesta que más se acerque a su situación en particular, márquela con una "x".

1. ¿Es fácil para usted darse cuenta de lo que los demás esperan de usted?
 - a. Siempre
 - b. Con frecuencia
 - c. A veces
 - d. Rara vez
 - e. Nunca

2. ¿Evita usted a las personas que le hacen sentir avergonzado?
 - a. Siempre
 - b. Con frecuencia
 - c. A veces
 - d. Rara vez
 - e. Nunca

3. ¿Cuándo algo le molesta busca excusas para escaparse de la situación dada?
 - a. Siempre
 - b. Con frecuencia
 - c. A veces
 - d. Rara vez

- e. Nunca
4. ¿Llega usted alguna vez a dudar de sus sentimientos?
- a. Siempre
 - b. Con frecuencia
 - c. A veces
 - d. Rara vez
 - e. Nunca
5. ¿Llega usted a tener dificultades a la hora de tomar decisiones?
- a. Siempre
 - b. Con frecuencia
 - c. A veces
 - d. Rara vez
 - e. Nunca
6. ¿Cuándo algo no le sale como lo esperaba toma las cosas con buen humor?
- a. Siempre
 - b. Con frecuencia
 - c. A veces
 - d. Rara vez
 - e. Nunca
7. ¿Evita usted a las personas que le hacen sentir culpable por algo que sucedió?
- a. Siempre
 - b. Con frecuencia
 - c. A veces

- d. Rara vez
 - e. Nunca
8. ¿Cuándo usted comete algún error en sus actos se da cuenta de ello?
- a. Siempre
 - b. Con frecuencia
 - c. A veces
 - d. Rara vez
 - e. Nunca
9. ¿Evita usted a las personas que le hacen sentir menos que ellos?
- a. Siempre
 - b. Con frecuencia
 - c. A veces
 - d. Rara vez
 - e. Nunca
10. ¿Se considera una persona divertida?
- a. Siempre
 - b. Con frecuencia
 - c. A veces
 - d. Rara vez
 - e. Nunca
11. ¿Le gusta sentirse el centro de atención de los que la rodean?
- a. Siempre
 - b. Con frecuencia

- c. A veces
- d. Rara vez
- e. Nunca

12. ¿Cuándo siente mucho coraje por algo que le ha sucedido puede controlarse para no perder el control de sus emociones?

- a. Siempre
- b. Con frecuencia
- c. A veces
- d. Rara vez
- e. Nunca

13. ¿Se siente bien consigo mismo (a) ayudando a los demás?

- a. Siempre
- b. Con frecuencia
- c. A veces
- d. Rara vez
- e. Nunca

14. ¿Se considera una persona necesaria en la vida de los que lo rodean o la rodean?

- a. Siempre
- b. Con frecuencia
- c. A veces
- d. Rara vez
- e. Nunca

15. ¿Cuándo ha pensado que lo que está haciendo le va a salir muy bien y resulta lo contrario le afecta emocionalmente?

- a. Siempre
- b. Con frecuencia
- c. A veces
- d. Rara vez
- e. Nunca

16. ¿Cuándo ha perdido algo valioso en su vida le resulta difícil de superar?

- a. Siempre
- b. Con frecuencia
- c. A veces
- d. Rara vez
- e. Nunca

17. ¿Se siente contento (a) con la vida que lleva en la actualidad?

- a. Siempre
- b. Con frecuencia
- c. A veces
- d. Rara vez
- e. Nunca

18. ¿Es importante para usted que las demás personas conozcan sus logros?

- a. Siempre
- b. Con frecuencia
- c. A veces
- d. Rara vez
- e. Nunca

19. ¿Cree que cuando le hacen una crítica siempre la hacen con mala intención?
- a. Siempre
 - b. Con frecuencia
 - c. A veces
 - d. Rara vez
 - e. Nunca
20. ¿Tiene la necesidad de sentirse aceptado (a) por todas las personas que conoce?
- a. Siempre
 - b. Con frecuencia
 - c. A veces
 - d. Rara vez
 - e. Nunca
21. ¿Siente que sus sentimientos modifican sus pensamientos?
- a. Siempre
 - b. Con frecuencia
 - c. A veces
 - d. Rara vez
 - e. Nunca
22. ¿Cree que es necesario mostrarse ante los demás con una expresión de alegría, aunque no lo sienta en ese momento?
- a. Siempre
 - b. Con frecuencia
 - c. A veces

d. Rara vez

e. Nunca

23. ¿Le resulta más fácil seguir a otros antes de tomar el mando?

a. Siempre

b. Con frecuencia

c. A veces

d. Rara vez

e. Nunca

24. ¿Ante la pérdida de algo muy importante en su vida es que lo tome de manera positiva?

a. Siempre

b. Con frecuencia

c. A veces

d. Rara vez

e. Nunca

25. ¿Le incomoda cuando le sacan de su ambiente cotidiano, porque le cuesta adaptarse a nuevas cosas?

a. Siempre

b. Con frecuencia

c. A veces

d. Rara vez

e. Nunca

26. ¿Su conducta depende mucho del estado de ánimo que tenga en ese momento?

a. Siempre

- b. Con frecuencia
 - c. A veces
 - d. Rara vez
 - e. Nunca
27. ¿Cuándo le hacen proposiciones que no le interesan no tiene dificultad para rechazarla?
- a. Siempre
 - b. Con frecuencia
 - c. A veces
 - d. Rara vez
 - e. Nunca
28. ¿Cuándo le hacen sugerencias sobre aspectos que debe cambiar, lo acepta solo de personas que sean muy cercanas a usted?
- a. Siempre
 - b. Con frecuencia
 - c. A veces
 - d. Rara vez
 - e. Nunca
29. ¿Cuándo está en apuros, le cuesta pedir favores y expresar abiertamente lo que necesita?
- a. Siempre
 - b. Con frecuencia
 - c. A veces
 - d. Rara vez
 - e. Nunca

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS NIÑOS DE TERCERO C DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR SEDE PRIMARIA.

TABLA NÚMERO UNO: NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS NIÑOS DE TERCERO C.

NIÑO	PUNTAJE	NIVEL	NIÑO	PUNTAJE	NIVEL
1	58	bajo	18	49	bajo
2	51	bajo	19	51	bajo
3	58	bajo	20	60	alto
4	76	alto	21	68	alto
5	53	bajo	22	77	alto
6	67	alto	23	75	alto
7	62	alto	24	81	alto
8	56	bajo	25	76	alto
9	53	bajo	26	62	alto
10	62	alto	27	51	bajo
11	72	alto	28	70	alto
12	70	alto	29	56	bajo
13	71	alto	30	67	alto
14	54	bajo	31	69	alto
15	58	bajo	32	70	alto
16	56	bajo	33	82	alto
17	59	bajo	34	75	alto

ANÁLISIS DE LA TABLA.

Este test fue presentado a los 36 niños de Tercero C, de los cuales 34 lo respondieron y 2 lo entregaron en blanco.

La tabla muestra que 20 niños de Tercero C, tienen un nivel de Inteligencia Emocional **ALTO**, pues obtuvieron un puntaje mayor a 60 en sus respuestas. 14 de ellos obtuvieron un puntaje menor de 60 lo que indica que los niños tienen **BAJO** nivel de Inteligencia emocional.

Tener un **ALTO** nivel de inteligencia Emocional indica que los 20 niños tienen un equilibrio en cada uno de los elementos que la conforman (autoconciencia, manejo de emociones, motivación, empatía y relaciones sociales) es decir que muestran actitudes en la escuela propias de su edad y características psicológicas atendiendo a las necesidades, intereses,

habilidades, destrezas que debe utilizar para tener unas buenas relaciones intra e interpersonales que favorezcan su desarrollo biopsicosocial.

Tener un nivel de Inteligencia Emocional **BAJO**, significa que los 14 niños no logran alcanzar en sus experiencias de vida un equilibrio entre los elementos que la conforman (autoconciencia, manejo de emociones, motivación, empatía, relaciones sociales) es decir que mientras en unas situaciones muestran actitudes negativas como desgano, falta de superación, se sienten inseguros y demás, en otras situaciones se les observa contentos, interesados, motivados y demás. Es importante reconocer en ellos acciones que los impulsan a ser cada día mejor (estímulos constantes de la maestra y los compañeros y apoyo de los padres), y esto es buen síntoma para pensar que en su proceso de formación se darán seguramente los espacios para fortalecer sus puntos débiles y garantizar un mejor manejo de sus emociones.

6 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS:

6.1 RECURSOS DISPONIBLES

6.1.1 RECURSOS HUMANOS:

NOMBRE Y APELLIDOS	OCUPACIÓN	FUNCIÓN DENTRO DEL PROYECTO	DEDICACIÓN DE HORAS
Mildreth Pérez	Maestra en ejercicio	Acompañamiento	10
Nancy Castro Arévalo	Maestra en Ejercicio	Directora	200
Clara Inés León Suárez	Maestra en Ejercicio	Asesora	350
36 Niños de Tercero C	Estudiantes	Muestra del proyecto	10
Angie Lorena Ordoñez Ortiz	Investigadora	Autora del proyecto	1500
María Alejandra Ramírez Navarro	Investigadora	Autora del proyecto	1500

6.1.2 RECURSOS FÍSICOS:

DESCRIPCIÓN	PROPOSITO EN EL PROYECTO	ACTIVIDADES EN LAS CUALES SE UTILIZA
Salón 205	Aplicación de instrumentos	Observación directa. Encuesta cerrada. Test.
Salón 201	Realización del proyecto	Conceptualización y digitación del proyecto.

6.1.3 RECURSOS MATERIALES

DESCRIPCIÓN	PROPOSITO EN EL PROYECTO	ACTIVIDADES EN LAS CUALES SE UTILIZA
Fotocopias	Facilitar la aplicación de los instrumentos y leer documentos	Encuesta y test. Y lectura de libros.
Lapiceros	Responder los instrumentos	Encuesta y test
Cámara fotográfica	Evidencias de la aplicación de instrumentos	Observación, encuesta y test.
Diario de campo	Guardar toda la información importante del proyecto	Conceptualización, aplicación, tabulación y análisis.
Computador	Digitar el proyecto	Digitar el trabajo.

6.2 PRESUPUESTO.

RECURSOS FINANCIEROS	VALOR PARCIAL	VALOR TOTAL
DOCUMENTOS	\$ 10,000	\$ 770,000
FOTOCOPIAS	\$ 5,000	
INTERNET	\$ 60,000	
TRANSPORTE	\$ 600,000	
DIGITACIÓN	\$ 50,000	
IMPRESIONES	\$ 15,000	
EMPASTE DEL TRABAJO	\$ 30,000	
RECURSOS FÍSICOS O DE INFRAESTRUCTURA	VALOR PARCIAL	VALOR TOTAL
ACONDICIONAMIENTO DEL SALÓN 205	\$ 90,000	\$ 90,000
VALOR TOTAL		\$ 860,000

CONCLUSIONES

Con los resultados de esta investigación cualitativa descriptiva, se puede concluir que la mayoría de los niños de Tercero C, de la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Ocaña sede Primaria, tienen un nivel de Inteligencia Emocional **ALTO** lo que ha permitido desarrollar un clima social agradable en este grupo, pues se identificó a través de la observación directa, la encuesta cerrada y el test, características y actitudes en los niños que demuestran este nivel en su Inteligencia Emocional. Algunas de ellas son:

- Se alejan de las situaciones y personas que les incomoda.
- Expresan sus sentimientos sin ninguna dificultad, pues fácilmente responden cuando se les pregunta lo que sienten.
- Ignoran los comentarios que buscan hacerlos sentir mal, convirtiéndolos en frases alentadoras.
- Se preocupan por los compañeros que están tristes, enojados y callados, preguntándole, ayudándoles, buscando ayuda y dándoles voces de aliento para que se sientan mejor.
- Juegan con distintos niños, ya sean de su grupo o no, y de diferentes sexos. Tratándolos de la mejor manera posible.

El desarrollo de la Inteligencia Emocional es una herramienta que permite propiciar climas sociales escolares agradables, aumentar el interés de los niños en alcanzar el éxito en sus vidas, permite la adaptación a distintos entornos, el crecimiento personal y el bienestar psicológico e integral del niño, evitando que en su adolescencia se den trastornos psicológicos y de personalidad logrando alcanzar su “felicidad”.

Es importante que el maestro propicie los espacios donde se fortalezcan cada vez más la autoconciencia, el manejo de las emociones, la motivación, la empatía y las relaciones sociales en los niños, pues se observa que estas logran que en el aula de clases se desarrolle un clima social escolar agradable.

Hoy en día los niños se enfrentan a diferentes situaciones problemáticas que alteran sus comportamientos, las relaciones entre compañeros, maestros y padres de familia, sus ritmos de aprendizaje, lo que indica que es importante que los maestros se preparen para investigar y analizar la realidad de cada niño, para así contribuir a su aprendizaje y sociabilidad.

RECOMENDACIONES

Es importante que los maestros se preocupen no solamente por enseñar matemáticas, ciencias, lenguaje y otras áreas que son fundamentales para el desempeño académico y laboral de la persona. Sino que también incremente espacios dentro del aula de clases, que le permitan al niño conocer su parte emocional, a través de actividades que le permitan interactuar con sus sentimientos y los de los demás, creando un ambiente de sociabilidad, confianza y seguridad, donde el niño logre desarrollar su capacidad de reconocer, manejar e identificar emociones.

Siendo la familia la primera escuela donde el niño aprende y de la cual se reciben diferentes estímulos y motivaciones que se refuerzan en la escuela. Es bueno que los padres se interesen porque los niños se expresen y crezcan siendo ellos mismos los protagonistas de su vida, apoyándolos en los distintos sueños que a su edad aparecen y así permitirles enfrentarse a momentos de agrado y de desagrado que los ayudan a fortalecer su vida emocional y en la toma de decisiones. Como padres deben acompañar a sus hijos, brindarles confianza y apoyo, permitiendo al niño socializarse con distintas personas para así dar y recibir buenos tratos.

Con esta investigación damos paso para que próximos maestros en formación se preocupen por investigar sobre este tema, ya que es inevitable que en las aulas de clase se encuentren problemas de sociabilidad, timidez, inseguridad, conflictos, en fin todas aquellas situaciones que afectan directamente un clima social escolar agradable. De esta forma se podrán encontrar posibles soluciones a estas problemáticas, si conocemos al niño desde su parte emocional y tratar de desarrollar la Inteligencia Emocional del mismo.

BIBLIOGRAFÍA:

- Fernández. P. & Extremera. N. (2008) La inteligencia Emocional como una Habilidad Esencial en la Escuela. Recuperado http://www.asociacionaccent.com/informa/_textosdeestudio/text_habilidades_sociales_inteligencia_emocional.pdf
- García M. & Giménez S. (2010) La Inteligencia Emocional y sus Principales Modelos: Propuesta de un Modelo Integrador. Revista Digital del Centro del Profesorado Cuevas-Olula (Almería). Vol 3- N°6
- Goleman, D. (1995) Inteligencia Emocional, <http://veterinariosnodiva.com.br/books/inteligencia-emocional.pdf>
- Goleman, D. (2001) La práctica de la inteligencia emocional, Recuperado http://www.aacounselors.org.ar/adjuntos/Biblioteca%20AAC/Daniel_Goleman%20%20La%20inteligencia%20Emocional%20en%20la%20Practica.pdf
- Ortiz, E. M. (1999) Inteligencias múltiples en la educación de la persona. Argentina. Bonum. 6 ed.
- Ruiz C. Las sesiones de Grupo con Niños de 7 Recuperado <http://segmento.itam.mx/Administrador/Uploader/material/CLAUDIA%20RUIZ.pdf>
- VALORAS UC (2008) Clima Social Escolar. Documento VALORAS UC' http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf

ANEXOS

#1



INSTITUCIÓN EDUCATIVA
ESCUELA NORMAL
SUPERIOR OCAÑA

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS
ESTUDIANTES DE TERCERO C.

Fecha: 17-SEP-2014

Grado: Tercero

Objetivo: Identificar en cada niño las características y/o actitudes que determinan su Inteligencia Emocional.

Lea detenidamente cada pregunta y seleccione solo una respuesta por pregunta.

AUTOCONCIENCIA.

1. Normalmente en mi salón de clases soy

- a. Alegre.
- b. Divertido.
- c. Triste.
- d. Desanimado.
- e. Participo en clases.
- f. Me quedo callado.
- g. Hablo con mis amigos.
- h. Escucho a la profesora.
- i. Otro.

Cuál _____

2. Normalmente en el descanso me siento

- a. Feliz.
- b. Triste.
- c. Entusiasmado.
- d. Divertido.
- e. Aburrido.
- f. Humillado.
- g. Molesto.
- h. Otro.

Cuál _____

3. Cuando estoy triste

- a. Lloro a solas.
- b. Me enfado con los demás.
- c. No me pongo triste nunca.
- d. Lloro con alguien más.
- e. No hablo.
- f. Rio sin importar lo que siento.
- g. Otro.

Cuál _____

4. Cuando voy a comprar mis onces

- a. Compró lo mismo siempre.
- b. Compró lo que más me gusta.
- c. Necesito que alguien me diga que comprar.
- d. Mis papas me compran lo que quiero.
- e. Mis papas eligen que debo comer.

f. Otro.

Cuál _____

MANEJO DE EMOCIONES.

5. Cuando me equivoco en frente de mis compañeros:

- a. Lloro.
- b. Me río de mí.
- c. Me enojo.
- d. No le doy importancia.
- e. Reconozco mi equivocación y pido disculpas.
- f. Continúo sin decir nada.
- g. Se burlan de mí.
- h. Otro.

Cuál _____

6. ¿Cuándo la profesora me pregunta en frente de mis compañeros algo?

- a. Me da pena.
- b. Me siento bien.
- c. Respondo con facilidad.
- d. No hablo.
- e. Me dan muchos nervios.
- f. Otro.

Cuál _____

7. Cuando mis amigos quieren hacer cosas que yo no quiero

- a. Les grito.
- b. Hago lo que ellos quieren.
- c. Les comento lo que yo quiero hacer.
- d. Me retiro sin decir nada.
- e. No les hablo porque no hacen lo que quiero.
- f. Trato de ponerme de acuerdo con ellos.
- g. Otro.

Cuál _____

8. Cuando tengo hambre en clases.

- a. Espero hasta descanso.
- b. Como sin que la profesora se dé cuenta.
- c. Le digo a la profesora que quiero comer.
- d. Otro.

Cuál _____

MOTIVACIÓN.

9. Cuando pierdo una evaluación yo

- a. Lloro.
- b. No le doy importancia.
- c. Pienso que puedo mejorar.
- d. Me deprimó.
- e. Trato de estudiar más para la próxima vez.
- f. Otro.

Cuál _____

10. Cuando me va mal en el colegio mis papas

- a. Me regañan.
- b. Me dicen que debo hacerlo mejor.

- c. No me dicen nada.
- d. Me ayudan a estudiar.
- e. Tratan que estudie más.
- f. Me castigan.
- g. Otro.

Cuál: _____

11. Cuando voy a realizar una actividad

- a. Me siento capaz de hacerla.
- b. No me siento capaz de hacerla.
- c. Creo que me va a quedar bien.
- d. Crep que me va a quedar mal.
- e. No estoy seguro de lo que hago.
- f. Otro.

Cuál: _____

12. Cuando voy a presentar una evaluación

- a. Se me olvida todo.
- b. Recuerdo con facilidad lo que estudie.
- c. Me pongo nervioso.
- d. Respondo con facilidad.
- e. Sé que me va a ir bien.
- f. Dudo que me ira bien.
- g. Otro.

Cuál: _____

EMPATIA.

13. ¿Qué hago cuando mi compañero esta triste?

- a. Lo abrazo.
- b. Me burlo de él.
- c. No le prestó atención.
- d. Le digo a la profesora.
- e. Le pregunto por qué esta triste.
- f. Trato de hacerlo sonreír.
- g. Otro.

Cuál: _____

14. Cuando uno de mis amigos está enojado

- a. Percibo lo que está sintiendo.
- b. No sé lo que siente.
- c. Otro.

Cuál: _____

15. Cuando veo que a unos de mis compañeros lo están burlando.

- a. Me pongo en sus zapatos y lo ayudo.
- b. No hago nada.
- c. Yo también me burlo.
- d. No siento nada y lo ignoro
- e. Otro.

Cuál: _____

16. Cuando a uno de mis compañeros le va bien y a mí me va mal.

- a. Me alegro por él.
- b. Siento envidia.
- c. Me siento triste.
- d. No le prestó atención.

- e. Lo felicito.
- f. Otro.

Cuál: _____

RELACIONES SOCIALES.

17. ¿Cómo te parecen los trabajos en grupo?

- a. No me gustan
- b. Agradables.
- c. Quisiera siempre trabajar en grupo.
- d. Prefiero trabajar solo.
- e. Otro.

Cuál: _____

18. Cuando estoy en los descansos juego

- a. Con mis amigos de siempre.
- b. Con compañeros distintos.
- c. Solo.
- d. Con niños de otro grupo.
- e. Solo(a) con niños
- f. Solo(a) con niñas
- g. Otro.

Cuál: _____

19. ¿Cómo son mis compañeros conmigo?

- a. Se burlan.
- b. No me hablan.
- c. Me tratan bien.
- d. Somos muy buenos amigos.
- e. Respetuosos.
- f. Otro.

Cuál: _____

20. ¿Cuántos amigos tengo?

- a. De 1 a 5
- b. De 5 a 10
- c. Más de 10 amigos
- d. No tengo amigos.
- e. Otra.

Cuál: _____

Gracias por tu colaboración. Que Dios te bendiga.

#2

Niño # 7

Test de Inteligencia Emocional

Seleccione en cada pregunta, la respuesta que más se acerque a su situación en particular, márkela con una "x".

1. ¿Es fácil para usted darse cuenta de lo que los demás esperan de usted?
a. Siempre
b. Con frecuencia
c. A veces
d. Rara vez 7
e. Nunca
2. ¿Evita usted a las personas que le hacen sentir avergonzado?
a. Siempre
b. Con frecuencia
c. A veces
d. Rara vez 3
e. Nunca
3. ¿Cuándo algo le molesta busca excusas para escaparse de la situación dada?
a. Siempre
b. Con frecuencia
c. A veces
d. Rara vez 4
e. Nunca
4. ¿Llega usted alguna vez a dudar de sus sentimientos?
a. Siempre
b. Con frecuencia
c. A veces
d. Rara vez 4
e. Nunca
5. ¿Llega usted a tener dificultades a la hora de tomar decisiones?
a. Siempre
b. Con frecuencia
c. A veces 2
d. Rara vez
e. Nunca
6. ¿Cuándo algo no le sale como lo esperaba toma las cosas con buen humor?
a. Siempre
b. Con frecuencia
c. A veces
d. Rara vez 0
e. Nunca
7. ¿Evita usted a las personas que le hacen sentir culpable por algo que sucedió?
a. Siempre
b. Con frecuencia 0
c. A veces
d. Rara vez
e. Nunca
8. ¿Cuándo usted comete algún error en sus actos se da cuenta de ello?
a. Siempre 4
b. Con frecuencia
c. A veces
d. Rara vez
e. Nunca
9. ¿Evita usted a las personas que le hacen sentir menos que ellos?
a. Siempre
b. Con frecuencia 0
c. A veces
d. Rara vez
e. Nunca
10. ¿Se considera una persona divertida?
a. Siempre
b. Con frecuencia 4
c. A veces
d. Rara vez
e. Nunca
11. ¿Le gusta sentirse el centro de atención de los que la rodean?
a. Siempre 0
b. Con frecuencia
c. A veces
d. Rara vez
e. Nunca
12. ¿Cuándo siente mucho coraje por algo que le ha sucedido puede controlarse para no perder el control de sus emociones?
a. Siempre
b. Con frecuencia 4
c. A veces
d. Rara vez
e. Nunca
13. ¿Se siente bien consigo mismo (a) ayudando a los demás?
a. Siempre
b. Con frecuencia 4
c. A veces
d. Rara vez
e. Nunca
14. ¿Se considera una persona necesaria en la vida de los que lo rodean o la rodean?
a. Siempre
b. Con frecuencia 2
c. A veces
d. Rara vez
e. Nunca
15. ¿Cuándo ha pensado que lo que está haciendo le va a salir muy bien y resulta lo contrario le afecta emocionalmente?
a. Siempre
b. Con frecuencia
c. A veces 2
d. Rara vez
e. Nunca
16. ¿Cuándo ha perdido algo valioso en su vida le resulta difícil de superar?
a. Siempre
b. Con frecuencia 1
c. A veces
d. Rara vez
e. Nunca
17. ¿Se siente contento (a) con la vida que lleva en la actualidad?
a. Siempre
b. Con frecuencia 3
c. A veces
d. Rara vez
e. Nunca

18. ¿Es importante para usted que las demás personas conozcan sus logros?
- Siempre
 - Con frecuencia
 - A veces
 - Rara vez
 - Nunca
19. ¿Cree que cuando le hacen una crítica siempre la hacen con mala intención?
- Siempre
 - Con frecuencia
 - A veces
 - Rara vez
 - Nunca
20. ¿Tiene la necesidad de sentirse aceptado (a) por todas las personas que conoce?
- Siempre
 - Con frecuencia
 - A veces
 - Rara vez 4.
 - Nunca
21. ¿Siente que sus sentimientos modifican sus pensamientos?
- Siempre
 - Con frecuencia
 - A veces
 - Rara vez 4.
 - Nunca
22. ¿Cree que es necesario mostrarse ante los demás con una expresión de alegría, aunque no lo sienta en ese momento?
- Siempre
 - Con frecuencia
 - A veces 2.
 - Rara vez
 - Nunca
23. ¿Le resulta más fácil seguir a otros antes de tomar el mando?
- Siempre
 - Con frecuencia
 - A veces
 - Rara vez
 - Nunca
24. ¿Ante la pérdida de algo muy importante en su vida es que lo tome de manera positiva?
- Siempre
 - Con frecuencia
 - A veces 2.
 - Rara vez
 - Nunca
25. ¿Le incomoda cuando le sacan de su ambiente cotidiano, porque le cuesta adaptarse a nuevas cosas?
- Siempre
 - Con frecuencia
 - A veces
 - Rara vez
 - Nunca
26. ¿Su conducta depende mucho del estado de ánimo que tenga en ese momento?
- Siempre
 - Con frecuencia 4.
 - A veces
 - Rara vez
 - Nunca

27. ¿Cuándo le hacen proposiciones que no le interesan no tiene dificultad para rechazarla?
- Siempre
 - Con frecuencia
 - A veces 2.
 - Rara vez
 - Nunca
28. ¿Cuándo le hacen sugerencias sobre aspectos que debe cambiar, lo acepta solo de personas que sean muy cercanas a usted?
- Siempre
 - Con frecuencia 2.
 - A veces
 - Rara vez
 - Nunca
29. ¿Cuándo esta en apuros, le cuesta pedir favores y expresar abiertamente lo que necesita?
- Siempre
 - Con frecuencia
 - A veces
 - Rara vez
 - Nunca

$$9(0) + 2(1) + 7(2) + 2(3) + 9(4)$$

58

#3



