

**ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA CONTRIBUIR A LA SOLUCIÓN
PACÍFICA DE CONFLICTOS EN EL AULA DE CLASE DEL GRADO CUARTO
EN LA SEDE JOSÉ ANTONIO GALÁN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
COLEGIO GENERAL LA SALLE DEL MUNICIPIO DE OCAÑA, N de S**

DAIRO ALONSO ROBLES ASCANIO

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR
PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA
SEGUNDO SEMESTRE
OCAÑA
2017**

**ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA CONTRIBUIR A LA SOLUCIÓN
PACÍFICA DE CONFLICTOS EN EL AULA DE CLASE DEL GRADO CUARTO
EN LA SEDE JOSÉ ANTONIO GALÁN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
COLEGIO GENERAL LA SALLE DEL MUNICIPIO DE OCAÑA N de S**

DAIRO ALONSO ROBLES ASCANIO

**Trabajo de investigación presentado para optar el título de Normalista
Superior**

**DIRECTORA
LIC. LUZ MARINA CASADIEGOS**

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR
PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA
SEGUNDO SEMESTRE
OCAÑA
2017**

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Ocaña, junio del 2017

DEDICATORIA

Dedico mi agradecimiento primero a Dios como ser supremo y guía de todos mis actos, luego a mi madre por ser copartícipe de mis esfuerzos y por la paciencia que me ha demostrado por las ausencias mientras trabajo en mi investigación.

A mis maestros les manifiesto mi eterna gratitud por compartir conmigo y apoyar con sus conocimientos mis fortalezas para caminar hacia la excelencia en nuestro rol de maestros.

A la Normal Superior por abrir espacios de formación para maestros como el Programa de Formación Complementaria, extensión fines de semana que hace grandes aportes a la calidad de la educación en nuestro país.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer en primer lugar a Dios, por guiarme en el camino y fortalecerme espiritualmente para culminar este proceso lleno de éxito.

Agradecer a la base de todo, a mi familia, en especial a mi madre, quien con sus consejos fue el motor de arranque y mi constante motivación, muchas gracias por su paciencia y comprensión, y sobre todo por su amor.

Quiero mostrar mi gratitud a todas aquellas personas que estuvieron presentes en la realización de esta meta, de este sueño que es tan importante para mí, agradecer todas sus ayudas, sus palabras motivadoras, sus conocimientos, sus consejos y su dedicación.

Mis más sinceros agradecimientos a la directora de este proyecto investigativo, quien con su conocimiento y su guía fue una pieza clave en el desarrollo de cada etapa de desarrollo del trabajo.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	15
TÍTULO	17
1. PROBLEMA	18
1.1. DESCRIPCIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	20
1.3. OBJETIVOS	21
1.3.1. Objetivo general	21
1.3.2. Objetivos específicos	21
1.4. JUSTIFICACIÓN	22
1.5. ALCANCES Y LIMITACIONES	23
1.6. DELIMITACIONES	23
1.6.1. Espacial	23
1.6.2. Temporal	23
1.6.3. Conceptual	23
2. MARCO REFERENCIAL	24
2.1. ANTECEDENTES	24

2.2. MARCO TEÒRICO	35
2.2.1. Características de niños de 9 y 10 años.....	36
2.2.2. Postulados de pedagogos sobre educación inicial comportamental.....	37
2.2.3. ¿qué es un conflicto?.....	39
2.2.4. Entendimiento del conflicto.....	40
2.2.5. Mecanismos alternativos de resolución de conflictos.....	41
2.2.7. Resolución pacífica de conflictos.....	43
2.2.8. ¿Qué es el aula pacífica?.....	47
2.2.9. Causas de conflictos en el aula.....	48
2.2.10.La resolución de conflictos entre los estudiantes.....	50
2.2.11.Ambientes propicios para el aprendizaje.....	51
2.2.12.Competencias ciudadanas.....	52
2.2.13.Rol del maestro en la solución de conflictos en el aula.....	53
2.2.14.Valores.....	55
2.3. MARCO CONTEXTUAL	57
2.3.1. Ubicación geográfica.....	57
2.4. MARCO LEGAL	60
3. DISEÑO METODOLÒGICO	69
3.1. Tipo y enfoque de la investigación.....	69
3.1.1. Investigación Cualitativa.....	69

3.2. POBLACION Y MUESTRA.....	72
3.2.1. Población	72
3.2.2. Muestra	73
3.3. ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN.....	74
3.3.1. Etapa 1. Conceptualizar	74
3.3.2. Etapa 2. Establecer las características de los niños que presentan conductas agresivas.....	75
3.3.3. Etapa 3. Categorizar la información obtenida.....	75
3.3.4. Etapa 4. Mostrar resultados	76
3.4. INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCION DE INFORMACION	77
3.4.1. La observación.....	77
3.4.2. Encuesta a los estudiantes.....	77
3.4.3. Video sobre el bullyng	77
3.4.4. Lectura y encuesta	78
3.4.5. La entrevista.....	78
3.4.6. Diario de campo.....	78
3.5. ANÁLISIS DE LA INFORMACION RECOLECTADA.....	79
4. PROPUESTA PEDAGÓGICA	98
5. CONCLUSIONES.....	106

6. RECOMENDACIONES	108
BIBLIOGRAFÍA	110
WEBGRAFÍA.....	111
ANEXOS	112

LISTA DE GRÁFICAS

GRÀFICA 1. POBLACIÒN.....	72
GRÀFICA 2. MUESTRA.....	73
GRÀFICA 3. INSTRUMENTO 1.....	81
GRÀFICA 4. INSTRUMENTO 3.....	84
GRÀFICA 5. INSTRUMENTO 3.....	85
GRÀFICA 6. INSTRUMENTO 4.....	86
GRÀFICA 7. INSTRUMENTO 4.....	87
GRÀFICA 8. INSTRUMENTO 4.....	88
GRÀFICA 9. INSTRUMENTO 4.....	90
GRÀFICA 10. INSTRUMENTO 4.....	91
GRÀFICA 11. INSTRUMENTO 5.....	93
GRÀFICA 12. INSTRUMENTO 5.....	94

LISTA DE CUADROS

CUADRO 1.....57

CUADRO 2.....58

ANEXOS

Anexo 1. Ficha de observación.....	112
Anexo 2: Entrevista a la docente.....	115
Anexo 3. Encuesta a los estudiantes.....	116
Anexo 4. Video de bullyng.....	117
Anexo 5. Lectura la lonchera.....	119
Anexo 6. La cartelera.....	121
Anexo 7. Evidencias.....	122

RESUMEN

Contemplar los conflictos como una ocasión de crecer y formarse. En los niveles obligatorios de enseñanza, las tareas escolares siempre provocarán lógicas resistencias en algunos estudiantes con escasos intereses académicos. Como en cualquier actividad forzada, la colisión de intereses acaba por provocar conflictos: para los alumnos que no ven interés ni utilidad en las actividades escolares, la obligatoriedad de las mismas se les puede hacer insoportable.

El esfuerzo del profesor por hacer atractiva y útil la materia puede maquillar el carácter obligatorio del trabajo escolar hasta convertirlo en algo deseable, pero, no obstante, es muy probable que siempre quede un reducto de problemas de conducta sin resolver mediante estas estrategias de tipo instruccional.

Se hace por lo tanto necesario que el profesor se forme en la adquisición de estrategias para afrontar las diferentes situaciones conflictivas que le van a acompañar, en mayor o menor medida, durante toda su carrera docente. El conflicto puede ser una magnífica oportunidad para resolver de forma creativa y formativa un problema mediante el esfuerzo conjunto del profesor y los alumnos, pues la consecución de una solución satisfactoria genera efectos gratificantes para todos: mejora la satisfacción del profesor y ayuda al alumno a crecer en su desarrollo moral y personal.

En los diferentes sectores de la comunidad educativa se hace cada vez más patente la inquietud y la preocupación por del deterioro de la convivencia en los centros educativos y el aumento de los conflictos. En el ámbito educativo la resolución de conflictos se dirige a proporcionar a los educandos estrategias y habilidades que les permitan afrontar los conflictos pacíficamente y dotarles de un entorno educativo seguro donde desarrollarse íntegramente. Esta investigación está basada en el logro de unos objetivos y para esto se ha llevado a cabo una serie de actividades que pretenden facilitar a los alumnos herramientas que mejoren su resolución de los conflictos y que ayuden a conseguir un clima positivo para su desarrollo integral.

ABSTRAC

Contemplating conflicts as an opportunity to grow and to form. At compulsory levels of schooling, homework will always provoke logical resistance in some students with little academic interest. As in any forced activity, the collision of interests ends up provoking conflicts: for students who do not see interest or usefulness in school activities, the compulsory nature of these activities can become unbearable.

The teacher's effort to make the subject attractive and useful can make up the compulsory nature of schoolwork to make it desirable, but nonetheless it is very likely that there will always remain a redoubt of unresolved behavioral problems through these instructional-type strategies .

It is therefore necessary that the teacher is formed in the acquisition of strategies to deal with the different situations that will conflict with him, to a greater or lesser extent, throughout his teaching career. Conflict can be a great opportunity to creatively and formatively solve a problem through the joint effort of the teacher and the students, as the achievement of a satisfactory solution generates gratifying effects for all: it improves teacher satisfaction and helps the student to grow in their moral and personal development.

In the different sectors of the educational community, there is growing concern about the deterioration of coexistence in schools and the increase of conflicts. In the educational field, conflict resolution is aimed at providing students with strategies and skills that enable them to deal with conflicts peacefully and provide them with a safe educational environment in which to develop in full. This research is based on the achievement of some objectives and for this a series of activities have been carried out that aim to provide students with tools to improve their resolution of conflicts and help to achieve a positive climate for their integral development.

INTRODUCCIÓN

“La mayoría de los problemas no pueden resolverse en el mismo nivel en que se los plantea”. (Zen Koan). Como seres humanos capaces de razonar y así mismos generadores de conflictos, evidenciado a través de la historia, es necesario el pensar y el actuar de los estudiantes y docentes en el aula de clase, para así poder entender el origen del problema presente en determinados momentos. Como estudiante y futuro docente me pregunto en más de una ocasión ¿Cómo resolver un conflicto en el aula de clase? Y ¿qué hacer en el momento de presentarse dicho conflicto?

La resolución de conflictos beneficia el entorno académico y personal en cuanto a que le genera un ambiente armonioso y propicio para el desarrollo de la personalidad de los estudiantes en el ámbito escolar.

Los estudiantes de la sede José Antonio Galán y todos los niños en general muestran lo que aprenden tanto en la sociedad y en el entorno familiar dentro del aula de clases desde sus vivencias personales y por ende su comportamiento es el reflejo de sus pensamientos. Los docentes como herramienta fundamental de la enseñanza –aprendizaje deben ser los promotores de la solución y gestar un puente de comunicación que permita la interacción entre estudiantes y profesores. La resolución de conflictos en la escuela, constituye un tema imperativo en la actualidad pues es a partir de este tema que aprendemos a ser y a convivir como seres humanos. El conflicto, como un fenómeno natural es parte de la vida escolar pues se considera a la escuela como un organismo vivo en que confluyen diferentes temperamentos, personalidades, actitudes, etc., que complejizan aún más el tópico. Desde esta perspectiva, hacerse cargo del aprendizaje que se da a partir de los conflictos que nos rodean, es una responsabilidad importante y crucial de todos los educadores, sin embargo las dificultades que se presentan en las aulas escolares (peleas, gritos, amenazas, agresiones físicas y verbales entre

otras), siguen ganando cada vez más terreno sin que se encuentre una estrategia para intervenir en la solución de esta problemática. Teniendo en cuenta lo anterior, y a partir de la observación directa, se evidencia que en la Institución Educativa Colegio General La Salle sede José Antonio Galán, se presentan con frecuencia situaciones de intolerancia, mala comunicación y agresividad física y verbal entre los estudiantes de los diferentes grados, además no existe conciliación para llegar a acuerdos, razón por la cual la situación se ha convertido en una dificultad educativa que influye en las relaciones inter e intrapersonal de los estudiantes de la institución, esta problemática conlleva a que el clima escolar se torne tenso afectando así todas las actividades que se desarrollan al interior de la sede.

TÍTULO

**ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA CONTRIBUIR A LA SOLUCIÓN
PACÍFICA DE CONFLICTOS EN EL AULA DE CLASE DEL GRADO CUARTO
EN LA SEDE JOSÉ ANTONIO GALÁN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
COLEGIO GENERAL LA SALLE DEL MUNICIPIO DE OCAÑA, N de S**

1. PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

“Es mucho más lo que nos une que los que nos separa” esto es aprender a vivir juntos da cuenta de una expectativa de sociedad democrática, respetuosa de las diferencias, inclusiva y pacificadora. El conflicto es una parte normal y necesaria de las relaciones sanas. Después de todo, dos personas no pueden esperar estar de acuerdo en todo, y, todo momento. Por lo tanto, aprender a lidiar con el conflicto en lugar de evitarlo, es crucial.

Un primer paso es clarificar que es un conflicto, es reconocer cuál es su dinámica interna, conocer las posibles formas de abordarlo y, finalmente, reconocer cuáles son las habilidades que se necesita desarrollar en la aplicación de una u otra técnica para su resolución, pues marca una diferencia entre los establecimientos educacionales, aquella que es capaz de abordarlos con un sentido de comunidad y acorde a la misión institucional. Cuando el conflicto es mal manejado, puede dañar la relación. Pero cuando se maneja de una manera respetuosa y positiva, el conflicto ofrece una oportunidad de crecimiento, en última instancia, el fortalecimiento de la unión en un grupo de personas. Al aprender las habilidades necesarias para la resolución de conflictos de manera satisfactoria, debemos hacer frente a los desacuerdos con confianza y mantener relaciones personales y profesionales fuerte y creciente.

En la sociedad actual, es notorio el cambio de comportamiento que han experimentado los jóvenes, pues cada vez más se escucha en los medios de comunicación cómo sus conductas están llevando al borde de un abismo a una sociedad que es menos tolerante.

Es así, como en la Escuela José Antonio Galán en el grado cuarto, se puede identificar un alto grado de conflictos entre los estudiantes, generados antes, durante y después de las actividades académicas diarias, son muchos los factores que influyen en el comportamiento de los niños, pues según la docente que orienta

a este grupo, se hace casi imposible hablar con los estudiantes y padres de familia para preguntar el porqué de las reacciones agresivas de sus estudiantes.

Dentro de los comportamientos más comunes se encontró que los niños tienen un vocabulario no adecuado, también se presentan casos de intolerancia, de irrespeto y mal comportamiento, incluso agresiones; ignorando en algunas ocasiones los llamados de atención de la docente.

Lo anterior, es posiblemente consecuencia de la poca atención de los padres a sus hijos, pues al no estar pendiente de lo que hacen, éstos corren el riesgo de estar a merced del oscuro futuro que ofrece la sociedad.

Por último, la cantidad de estudiantes existente en el aula bajo la orientación de una sola persona, es una situación preocupante, pues, el poco espacio que tienen los estudiantes para desplazarse, favorece situaciones de incomodidad tanto que el tocarse, el rosarse, el moverse, se convierte en motivo para que se ocasione en el aula situaciones de conflictos entre los mismos.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿QUÉ ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS SE PUEDEN IMPLEMENTAR PARA LOGRAR LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN EL AULA DE CLASE DEL GRADO CUARTO, EN LA BÁSICA PRIMARIA DE LA SEDE JOSÉ ANTONIO GALÁN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO GENERAL LA SALLE DEL MUNICIPIO DE OCAÑA?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Implementar estrategias metodológicas que conlleven a la solución pacífica de conflictos en el aula de clase del grado cuarto de básica primaria de la sede José Antonio Galán de la Institución Educativa Colegio General La Salle del municipio de Ocaña.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Hacer una descripción del contexto educativo de los estudiantes del grado cuarto de básica primaria de la Sede José Antonio Galán de la Institución Educativa Colegio La Salle del municipio de Ocaña (N. de S).
- Propiciar espacios de sana convivencia en el aula de 4^o de la Sede José Antonio Galán, para crear conciencia en los estudiantes sobre la necesidad del dialogo en la mediación de conflictos.
- Implementar estrategias que permitan fomentar en el aula de 4^o de la Sede José Antonio Galán el respeto por el otro, la tolerancia y el diálogo, como valores fundamentales que conllevan a la solución pacífica de conflictos.
- Contribuir con la formación de estudiantes y/o ciudadanos respetuosos, sanos y tolerantes que aporten a la construcción de una sociedad pluralista e intercultural.

1.4. JUSTIFICACIÓN

La educación para la paz y para la convivencia en el ámbito de la educación formal, es decir, en el contexto de la escuela, se constituye en una prioridad para las sociedades, debido a las circunstancias que vive el país, pues en ella se da la formación de ciudadanos capaces de respetar los derechos humanos y relacionarse entre sí de manera constructiva.

La violencia es producto de la sociedad y por eso se puede prevenir socialmente, no resulta de la manifestación de comportamientos instintivos sino que se adquiere a través de procesos específicos de privación, frustración y socialización. La situación de violencia que por años ha vivido el país, tiende a otorgarle responsabilidades cada vez mayores a la escuela, ya que ésta se encuentra en la formación de sujetos (estudiantes), capaces de interactuar armónicamente en la solución de conflictos para vivir civilizadamente.

El desarrollo de este proyecto tiene como finalidad, ayudar a los niños a imaginar otras posibilidades para hacer frente a una situación problemática, como lo es resolver conflictos, desarrollando en ellos destreza en la solución adecuada de problemas.

Gracias a este proyecto, lograremos en nuestro rol de docentes despertar la habilidad de solucionar los conflictos y esto puede ser enseñado como cualquier otra habilidad, y asimilado tanto a nivel cognoscitivo como a nivel de comportamiento.

La sede José Antonio Galán pertenece a uno de los sectores más grandes de Ocaña, habitada por población de casi toda la región, la cual llega aquí huyendo a problemas de violencia, desplazamiento, entre otros; es esta la razón que motiva a la realización de este proyecto, ya que estos niños reflejan su situación en su diario vivir, demostrando que son el producto de agresiones y lo desahogan en su relación con sus compañeros y docentes.

1.5. ALCANCES Y LIMITACIONES

Con este proyecto se pretende promover la convivencia escolar para sensibilizar en la resolución de problemas de forma pacífica realizando acciones de prevención a través de actividades que lleven al estudiante a reflexionar y tomar conciencia eligiendo siempre la paz

Una de las problemáticas o principal limitación es la falta de tiempo y el sobrecupo de los estudiantes de 4º en el aula, ya que aumenta el grado de intolerancia entre ellos, dificultando posiblemente la aplicación de las estrategias

1.6. DELIMITACIONES

1.6.1. Espacial

Esta investigación se realizó en la Institución Educativa Colegio General La Salle, Sede José Antonio Galán, la cual se encuentra ubicada al norte del municipio de Ocaña en el barrio que lleva su mismo nombre en las coordenadas N: 8°16'11.28", O: 73°22'09.26" y elevación 1195 m.s.n.m.

La Institución limita al norte con el barrio "Los Sauces", al sur con el barrio "Santa Clara", al Oriente con el barrio "Dos de Octubre", al occidente con el barrio "Altos del Norte"

1.6.2. Temporal

Este proyecto se desarrolló en un lapso de tiempo de dos años comprendidos entre el segundo semestre del año 2015, hasta y el primer semestre del año 2017.

1.6.3. Conceptual

Características de niños de 9 y 10 años, cambios efectivos y sociales, razonamiento y aprendizaje, postulados de pedagogos acerca del tipo de educación que deben recibir los niños, la tolerancia y su importancia en la resolución de conflictos, teoría de las MARCS, entendimiento de conflicto, análisis de conflicto, ¿Qué es conflicto? ¿Es lo mismo conflicto, agresión o violencia?, ¿Qué entendemos por resolución pacífica de conflictos?

2. MARCO REFERENCIAL

2.1. ANTECEDENTES INSTITUCIONALES

- **“La Agresividad Como Limitación En El Desarrollo Del Aprendizaje En Niños Con Edades Entre 4 Y 7 Años.”**

Autores: ANGELICA MARIA ANGARITA YARURO, AURA LUZ VELASQUEZ LEMUS

Objetivo general:

Identificar los limitantes que posee la agresividad en el desarrollo del aprendizaje cognitivo y social de los niños con edades entre 4 y 7 años (transición y primero)

Conclusiones:

Con la realización de este proyecto ampliamos nuestro conocimiento acerca de los comportamientos que los niños y niñas nos pueden mostrar en el aula de clases; sobre cómo podemos mejorar su aprendizaje y el ambiente en el cual el niño se desarrolla integralmente.

Aprendimos nuevas estrategias a la hora de manejar un aula de clases con niños y niñas que presenten conductas agresivas, como detectarlos y el procedimiento a seguir para mejorar su calidad de vida, tanto personal como socialmente.

En todo el desarrollo del proyecto mejoramos nuestras ideas acerca de la agresividad y los conceptos incorrectos que teníamos, como por ejemplo el manejo de un grupo cuando se presenten estos casos, el procedimiento a seguir con cada niño que pueda presentar estas conductas y la forma de actuar con los niños y niñas en las situaciones donde ocurre.

A la hora de trabajar con los estudiantes debemos poseer un amplio conocimiento acerca de todas las dificultades que se puedan presentar en un salón de clases,

ya que estamos influenciando en una etapa de sus vida muy importante y nuestro deber es ayudarles a desarrollar sus capacidades cognitivas, socio afectivas y emocionales.

Investigación Realizada en el año 2015.

- **“Como Influye La Violencia En La Educación”**

Autores: EMERSON FERNANDO GARCIA AMAYA, KATERINE MANZANO LOPEZ, JAVIER CORONEL, SAID ALONSO SARAZA AMAYA, JOSE DIOVANY FIGUEROA.

Objetivo general: No tiene objetivo

Conclusiones:

Es útil hacer saber que esta investigación tomo bastante tiempo pero es muy bueno dedicar parte de nuestra vida a los problemas de nuestra gente que vive en condiciones de vida no digna, que por muchas razones tienen que tomar caminos, no los más viable pero que solucionan en su momento las situaciones de pobreza, abandono entre otras que a diario pasan en nuestra región.

Es por eso que se hace necesario que nuestras miradas se concentren en estas comunidades para tratar que este flagelo no siga haciendo de las suyas con nuestra niñez, los cuales son el futuro de esta tierra que pareciera no tenerlo.

En nuestra opinión creemos ya que es hora de hacer algo y no quedarnos de brazo cruzados y no esperar que la violencia nos arranque el futuro de nuestros hijos de las manos pensemos en esta simple reflexión “ SI NO HACEMOS NADA HOY Y SE NOS VA EL FUTURO ¿QUE LES VAMOS A HEREDAR A LAS FUTURAS GENERACIONES?”

* La violencia es una conducta que afecta a toda la sociedad, está destruyendo valores sociales que son necesarios para la convivencia en armonía.

- * Es por eso se hace necesario que se manejen de manera adecuada, cada una de las particularidades de las familias envueltas en un ambiente de violencia.
- * La violencia es para una gran parte de las personas encuestadas un juego entre sectores donde se expresan sentimientos perversos.
- * También que el sector que más daño hace es la guerrilla.
- * Las personas prefieren resolver sus conflictos más graves con estos grupos insurgentes. Pues son lo más cercano a las autoridades que existe en la zona rural.
- * Es notable la observación de que las personas en la zona rural prefieren sembrar cultivos lisitos combinado o mezclados con los ilícitos.
- * Es tal el abandono del estado en las zonas rurales que las visitas médicas son muy esporádicas.
- * Debido a esto la gente prefiere desplazarse que quedarse y arriesgar su vida en una guerra sin sentido.
- * Concluimos que cada día se está llegando más temprano al alcoholismo pues según nuestros sondeos esta entre los 10 y los 15 años de edad.
- * La mayoría de los campesinos opinan que la guerrilla les hace menos daño que el estado.
- * Las personas encuestadas si bien no han dejado de lado los cultivos tradicionales insisten en el sembrado de cultivos ilícitos mezclados entre sí para evitar las fumigaciones.
- * Algunos de los campesinos son rehaceos a resolver los problemas de manera civilizada, pues recurren al uso de la fuerza para solucionarlos.

* Día a día se están desplazando más y más campesinos por el temor a la violencia, que cada día toma más terreno en la zona rural.

* En las zonas rurales de nuestro municipio son menos conflictivos la gente con menos grado de escolaridad y son menos propensos a ser agresivos.

* Es necesario que se intervenga de inmediato en el manejo del conflicto y que se realicen planes de mejoramiento de convivencia familiar. Tanto para la víctima como para el victimario, pues ambos sufren las consecuencias del acto violento.

En primer lugar, que los fenómenos de comportamiento antisocial en las escuelas tienen raíces muy profundas en la comunidad social a la que los centros educativos pertenecen; en segundo término, está claro que los episodios de violencia no deben considerarse simplemente como eventos aislados que ocurren espontáneamente y arbitrariamente, como si fuera meros accidentes y tercero, que las distintas manifestaciones de comportamiento antisocial en las escuelas ocurren con más frecuencia de lo que usualmente se piensa y que, puesto que la relación entre los agresores y las víctimas es necesariamente muy extensa en el tiempo y muy estrecha en el espacio (conviven en el centro durante años y muchas horas al día), las consecuencias personales, institucionales y sociales de dicha violencia son incalculables.

Investigación Realizada en el año 2008.

- **Niños Que Presentan Difícil Comportamiento En El Aula En Los Grados Tercero Y Cuarto De La Básica Primaria De La Escuela Normal Superior**

Autores: KAREN YULIETH CAMARGO BARBOSA, JHOANA VERGEL HERNANDEZ.

Objetivo general: Identificar los diferentes comportamientos que presentan los niños de los grados 3 y e indagar las causas.

Conclusiones:

Para nosotros fue satisfactoria la realización de este proyecto tanto a nivel personal como profesional, pues pudimos conocer estas dificultades y saber a qué enfrentarnos en un futuro como docentes. Además el indagar de cómo influye el contexto social en su vida y así poder entenderlo respecto a sus necesidades específicas en el aprendizaje y su manera de actuar.

Fue importante conocer que algunos de los niños con esta dificultad presentan comportamientos agresivos e impulsivos que poco a poco afectan su aprendizaje.

Los padres deben reconocer el problema de comportamiento y entenderlo para ayudar al niño a que logre un mejor actuar dentro y fuera de casa.

Se pudo comprobar que los docentes, además de trabajar en la enseñanza y el aprendizaje de los diferentes conocimientos, también pueden conocer y ayudar mucho más a sus estudiantes a través del proceso investigativo, las investigadoras, autoras de este proyecto a través de la indagación, la observación y el dialogo con los padres y niños encontraron diferentes estrategias para lograr que esos niños se integren al aprendizaje.

Investigación Realizada en el año 2008.

NACIONALES

- **“La Solución De Conflictos A Través De La Mediación En El Aula”**

Autores: ANA MILENA VALENCIA OSORIO, SANDRA VIVIANA ZAPATA SALAZAR.

Objetivo general: Construir con la participación docente, niños y niñas de grado cuarto de la institución educativa san Fernando del barrio cuba en el municipio de Pereira una propuesta pedagógica basada en la mediación como estrategia para la solución de los conflictos en el aula.

Conclusiones:

En el transcurso de la investigación se puede apreciar conductas agresivas por parte de los niños y niñas, como la forma más usada para resolver los conflictos en el aula, se hace uso no solo de la burla, el insulto, se llega al golpe, y aunque se trabajan estrategias para solucionar los conflictos de la formas adecuada en algunas circunstancias los niños se dejan llevar por el sentimiento de rabia o insatisfacción, y hacen a un lado todo el trabajo que se realiza en el aula, lo cual indica que desde todas las áreas se debe trabajar el desarrollo de habilidades sociales y no esperar un momento preciso o una materia específica para hacerlo, de esta manera se logra una fortalecimiento de estas habilidades sociales y por lo tanto los estudiantes hacen uso de ellas en todo momento y no en ocasiones específicas.

Los niños y niñas de grado cuarto, participan de las actividades planteadas durante el proceso y aunque evidencian los conocimientos teóricos necesarios para la resolución pacífica de conflictos que se presentan, en algunas ocasiones no hacen uso de ellos en la práctica, lo resuelven en forma negativa, y dejan de lado las enseñanzas durante las clases.

Se evidencia que el proyecto solo se trabaja en días determinados lo que implica un retroceso en el aprendizaje de los niños y niñas, ya que este debe ser un proceso aplicado de forma continua y permanente, por parte de la docente, sin limitarlo a un espacio y fecha determinada.

Al iniciar la propuesta y poner en práctica la estrategia de aprendizaje cooperativo los niños y niñas se muestran apáticos al trabajo en grupo, y al terminar el proceso se aprecia un aumento en la aceptación del trabajo realizado en pequeños grupos, observando algunas habilidades sociales como escuchar al otro, respetar su opinión, y entender que todos debemos trabajar juntos para llegar a un objetivo común.

Durante el proceso de intervención se evidencia la capacidad de liderazgo de algunos niños y niñas, que se inician como mediadores y ayudan a la resolución de conflictos que se presentan en el aula. Siendo personas en las cuales los niños confían y las involucran para la solución de sus conflictos de manera tal que se llega a una solución donde todos son participes y expresan su conformidad ante el proceso, que permite continuar con las relaciones de amistad.

En la etapa final del proceso se observa que los niños y niñas utilizan estrategias para solucionar sus conflictos como: mensajes en primera persona, escuchar al otro, asumir las responsabilidades de sus actos y pedir ayuda a un compañero cuando no se pueda resolver el conflicto por si mismo.

Investigación Realizada en el año 2007.

- **Conciliación Mecanismo Alternativo De Solución De Conflictos Por Excelencia**

Autores: ANGELICA MARIA OSORIO VILLEGAS

Objetivo general: No tiene objetivo

Conclusiones:

Analizado que fue el sistema de solución de conflictos, se puede fundamentalmente destacar como, con la conciliación se trata de obtener celeridad, o sea oportunidad en la solución de situaciones de discrepancia y economía de costos, ya que permite mediante el concurso de un tercero, mecanismos que hoy se ofrecen como servicio, gratuito a la comunidad.

Además, ha demostrado tener gran eficacia porque en la práctica conduce arreglos satisfactorios, con ventajas colaterales como la de la reserva y de la garantía de la mutua satisfacción por tratarse de que las partes en conflicto son los verdaderos autores de su solución.

La institucionalización de la conciliación, como hoy está prevista en Colombia, será instrumento de búsqueda de la convivencia y de acercamiento pacífico de los espíritus con la que podrá obtenerse el mejoramiento en la calidad de vida de los ciudadanos, su vida de relación en forma armoniosa y la consolidación de su mayor anhelo: la paz.

Investigación Realizada en Bogotá en el año 2002.

- **Propuesta Para La Resolución De Conflictos En Una Institución Educativa Publica De Bucaramanga**

Autores: XIOMARA BARRAGAN TORREZ, ISLENA LISETH PEÑA ARIZA, YASMIN SAAVEDRA PARDO

Objetivo general: Caracterizar una propuesta pedagógica para resolver conflictos de una manera no violenta entre estudiantes de séptimo y octavo grado de una institución oficial de la ciudad de Bucaramanga.

Conclusiones:

Al culminar el trabajo de investigación y después de hacer un proceso de reflexión acerca de las acciones realizadas durante este periodo se ha llegado a las siguientes conclusiones:

El diseño de las estrategias que conforman la propuesta se sustentó en investigaciones realizadas a nivel internacional, nacional y regional, en leyes como la ley general de educación, la constitución política y los estándares de competencias ciudadanas y, la definición de tres conceptos fundamentales (conflicto - democracia – ciudadanía).

Durante la implementación y evaluación de los talleres planeados para los estudiantes, pudimos observar que ellos reconocen los problemas de violencia y mantienen en el aula en el aula, incluso reflexionan acerca de las relaciones interpersonales y la mala convivencia. Sin embargo, estas situaciones son tan cotidianas que no son consideradas como un problema para los jóvenes. Por esta razón no se formulan situaciones.

El desarrollo de los talleres para padres no se llevó a cabo por falta de asistencia a las dos reuniones programadas. El trabajo práctico con los maestros tampoco se realizó por falta de apertura de un espacio en el calendario académico institucional.

Este trabajo investigativo puede considerarse de gran utilidad para la comunidad en que se llevó a cabo porque produjo algunos cambios en la muestra elegida y presenta un estudio detallado de las dificultades de la comunidad. También marca un referente sobre el estudio de la formación ciudadana y resolución de conflictos, además podría ser una herramienta útil para otras instituciones interesadas en este tema puesto que representa una alternativa de solución para algunos problemas de convivencia.

Investigación Realizada en Bucaramanga en el año 2012.

- **“Proyecto De Resolución De Conflictos”**

Autores: LUIS ALEJANDRO RODRIGUEZ, KARINE ALEXANDRA MENDEZ, JOEL FRANCISCO PARRADO, JOSE ERNESTO ALTURO, JUAN VICENTE GASCA, ENRIQUE MAURICIO HERRERA.

Objetivo General: Conocer a fondo como es la convivencia en el grado sexto y la forma de resolver los conflictos.

Conclusiones:

Los niños solucionan sus conflictos a través de sus propias estrategias. Aunque esas estrategias no siempre solucionen satisfactoriamente los conflictos, ellos continúan usándolas, a falta de más información acerca de las alternativas. La solución de los conflictos se puede dar a través de tres estrategias: evitándolos, postergándolos y enfrentándolos. Evitar y enfrentar son estrategias diametralmente opuestas.

Investigación Realizada en Florencia – Caquetá en el año 2010.

INTERNACIONALES

“Resolución De Conflictos En Las Escuelas, Manual Para Educadores”

Autores: Kathy Gerard Pasadena, California. Susan J. Koch Cedar Falls, Idaho.

Objetivo General: Identificar la selección de material sobre conceptos básicos y ejercicios que definen el aprendizaje.

Conclusiones:

Recapitulando, el material en este manual está diseñado para dar una base para la comprensión de los conceptos y las técnicas de la resolución de conflictos y para promover la formación en resolución de conflictos como parte de la formación de los docentes. Los docentes y estudiantes comparten la responsabilidad de crear una comunidad escolar donde todos se sientan seguros, valorados y puedan aprender. Actuando y enseñando las ideas y los ideales de la resolución de conflictos en el profesorado y a los docentes, podemos contribuir a la reducción de la violencia y la creación de aulas pacíficas para las generaciones futuras.

Investigación Realizada en abril del año 1996.

- **“Mantenimiento De Paz Y Resolución De Conflictos Internacionales”**

Autores: TOM WOODHOUSE, TAMARA DUFFEY

Objetivo General: Identificar la comprensión, su aplicación teórica básica del campo de resolución de conflictos para la intervención de mantenimiento de paz en los conflictos internacionales.

Conclusiones:

El curso ofrece al estudiante una amplia comprensión de los conceptos fundamentales principios y técnicas de la resolución del conflicto que puede ser aplicado en una variedad de contextos y en número de niveles diferentes.

Busca proporcionar al estudiante con algo de las herramientas conceptuales, analíticas y prácticas que le permitirán comprender y operar de manera más efectiva en entornos de mantenimiento de paz.

Investigación Realizada en el año 2000, traducida al español en julio del 2007.

2.2. MARCO TEÒRICO

“La mayoría de personas gastan más tiempo en hablar de los problemas que en afrontarlos”.

Henry Ford

Si el tiempo que gastamos en criticar la problemática, lo gastáramos buscando y ejecutando su solución, le enseñaríamos a nuestros niños a resolver sus conflictos de un modo positivo, cambiaríamos su manera de ver el conflicto, empezar a verlo como algo positivo y aprender del mismo. Enseñar a los niños a resolver conflictos es proporcionarles una oportunidad de aprendizaje muy valiosa.

Es fundamental aprovechar los conflictos que se les presentan a los más pequeños y utilizarlos para enseñarlos a enfrentarse a las situaciones de la vida, y a que nos guste o no, a lo largo de la vida se les presentaran diferentes conflictos. Si tienen las habilidades necesarias, para resolverlos de manera constructiva, a través del dialogo y la negociación, alcanzarán importantes metas.

El problema de la agresividad infantil es uno de los trastornos que más afectan a padres y maestros; ya que a menudo se enfrentan a niños agresivos, manipuladores o rebelde

Pero no saben muy bien cuáles son sus causas, como solucionarlas.

Mediante el desarrollo de este proyecto se pretende buscar estrategias para la solución pacífica de conflictos dentro y fuera del salón de clase e incluso fuera de la institución con miras a mejorar la convivencia y el buen desempeño académico de los estudiantes de 4º de la Sede José Antonio Galán perteneciente a la Institución Educativa Colegio General La Salle.

En la escuela José Antonio galán no se han evidenciado proyectos claros y concisos con miras a mejorar la falta de tolerancia y dar así solución a pacífica de conflictos entre los estudiantes.

Actualmente está en reconstrucción el PEI y el Manual de Convivencia, un punto importante es la renovación de planes de estudio el cual permite que este proyecto sea incluido para mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes y por ende a la convivencia, por lo tanto, para el desarrollo del proyecto se sustenta teóricamente con las siguientes temáticas:

2.2.1. CARACTERÍSTICAS DE NIÑOS DE 9 Y 10 AÑOS

A esta edad, es probable que muestre ya claras señales de una creciente independencia de la familia y un mayor interés en los amigos. Tener relaciones amistosas sanas es muy importante para el desarrollo; sin embargo, la presión de los niños de su edad puede ser muy fuerte en este periodo. Los niños que se sienten bien consigo mismos pueden resistir más a las presiones negativas de sus compañeros y tomar mejores decisiones. En este periodo de su vida, es importante que los niños adquieran el sentido de la responsabilidad al tiempo de que vayan desarrollando su independencia. También podrían comenzar los cambios físicos de la pubertad, especialmente en las niñas.

Los siguientes son algunos aspectos del desarrollo en la niñez mediana:

2.2.1.1. Cambios afectivos y sociales

Los niños a esta edad:

1. Establecen amistades y relaciones más fuertes y complejas con compañeros o niños de su edad. A nivel afectivo, es cada vez más importante tener amigos, especialmente los de su mismo sexo.
2. Sienten más la presión de sus compañeros o niños de la misma edad.
3. Están más conscientes de su cuerpo a medida que se acerca la pubertad. Comienzan a experimentar los problemas de imagen corporal.

2.2.1.2. Razonamiento y aprendizaje

Los niños a esta edad:

1. Enfrentan mayores retos académicos en la escuela.
2. Se vuelven más independientes de la familia.
3. Comienzan a entender más el punto de vista de los otros.
4. Amplían su capacidad de atención.

2.2.2. POSTULADOS DE PEDAGOGOS SOBRE EDUCACIÓN INICIAL COMPORTAMENTAL

Es importante resaltar algunos pedagogos que han tenido como punto fundamental los valores, la familia y el buen comportamiento de las personas desde temprana edad, es decir el tipo de educación que deben recibir los niños para ser personas competentes en sociedad, no solo enfocándose a lo cognitivo sino también a lo comportamental, estos pensadores han centrado sus teorías en la buena educación moral que deben recibir los niños; punto de vital importancia para la resolución de problemas. *“Las menores y más sensibles impresiones que nos llegan de la infancia, tienen consecuencias importantísimas y de larga duración”*¹ destaca la concepción psicológica y moral, donde valora más la conducta y la ética que la inteligencia y el conocimiento.

La educación intelectual debe estar en relación condicionante con la cultura de la voluntad, del carácter de la moral. La mejor educación es la impartida por un preceptor culto, por fuera de la escuela pública. Continúa con la tradición de la didáctica moderna y propone una variación para el método de enseñanza que, según él, debe ser siempre atractiva, utilizando el juego en los primeros años y buscando una forma gradual más tarde.

¹ Jhon Locke (1632 - 1704) Ensayo sobre el entendimiento humano pág. 48

La enseñanza debe ser válida, sucinta y dirigida a los sentidos, brindando un conocimiento directo de los objetos. Enfatiza además en el aprendizaje de la lengua materna, basado en el lenguaje vivo.

Consecuente con los principios filosóficos, según los cuales el entendimiento es la base de todo, más que la voluntad; la pedagogía de Locke apela al razonamiento antes que al deber. Formar el alma exige solo actividades dignas, reglamentadas, pero omitiendo el castigo. El niño siempre es sensible a la aprobación de aquellos que respeta y ama. El educador debe proporcionar una progresiva expansión del espíritu, a la vez que forma la inteligencia y el carácter con el fin de constituir la personalidad, solo así el arte de pensar será el arte de vivir. *“me perfecciono a sí mismo cuando hago de lo que debo la ley de lo que quiero”*² Así se promueve la educación popular y crea la escuela pública primaria. Pestalozzi dedicó su vida a fundar y dirigir escuelas para los niños pobres en el medio rural, en donde se ensayaron siempre nuevos métodos y procedimientos pedagógicos.

Postuló la importancia del ambiente familiar en la formación de la personalidad del niño, un siglo antes de los desarrollos de la psicología infantil. Cobro para él vital importancia el papel de la familia como potencia formadora que prepara hacia la educación escolar, y debe proporcionar los conocimientos indispensables para la vida.

Pestalozzi fundaba la educación en el respeto y el amor, unido al desarrollo de los valores, de la confianza y de la gratitud, por lo que debe velar la educación para garantizar la apertura de los corazones, y una condición humana acorde con la voluntad de la naturaleza.

² Heinrich Pestalozzi. Cartas sobre educación infantil. pág. 76

2.2.3. ¿QUÉ ES UN CONFLICTO?

Los conflictos son situaciones en que dos personas entran en oposición o desacuerdo y posiciones incompatibles donde las emociones y sentimientos juegan un rol importante y la relación entre las partes pueden terminar deteriorada

En conclusión los conflictos se pueden encontrar de diferentes maneras, por motivos diversos y distintas personas

2.2.3.1. Conflicto, agresión o violencia

Ya afirmamos que los conflictos es el diario vivir entre las relaciones humanas, por lo tanto se puede decir que entre las personas siempre ha existido una o más formas de solucionarlo

La agresión: es una respuesta frente a un conflicto latente o crónico, también se dice que es una conducta fuera de control, que tiene como propósito ganar en la disputa.

La respuesta agresiva es una expresión cargada de emotividad que suele profundizar o agravar más el problema sin dar paso a la resolución

La violencia podríamos entenderla como una situación de desborde y va más allá de la agresión que enfrentan malestar o dificultades. La violencia se acerca mucho más aun conflicto en el que muchas veces no sabemos cómo regresar al orden y respeto de las normas sociales. ...*“La violencia se puede decir que es un “acto impredecible”...*³

Conceptualmente no existe un consenso en cuanto a las distinciones entre agresión y violencia, el límite de diferencia es un motivo de estudio. Un conflicto, agresión y violencia se actúa y se debe abordar de con distintas herramientas. En este sentido, proveer de herramientas y habilidades sociales en el estudiantado,

³ SERRANO, Isabel. Agresividad infantil, Madrid. 1996. Pág. 10

así como ampliar las oportunidades para ejercerlas intervendrá progresivamente el mundo subjetivo en que se construyen y se aprenden a construir las relaciones sociales .la agresión y la violencia son actos de aprendizaje social y como tales pueden ser desprendidos

2.2.4. ENTENDIMIENTO DEL CONFLICTO

El primer paso para responder a un conflicto es entender como las personas responden física y emocionalmente a este, como puede crecer e intensificarse sino existe una intervención pacífica, y cuáles son las maneras o estilos comunes que la gente usa para enfrentarlo. Si existe un mejor entendimiento todos pueden entender su acciones y pensamiento cando están metidos dentro de él, y también pueden empezar a tomar acciones que lleven a la solución del mismo. Al comprender mejor el conflicto permitirá una óptima toma de decisiones hallando su solución.

Existen muchas teorías sobre el conflicto. En realidad, cada disciplina tiene su propia perspectiva sobre las causas de este: la sicología normalmente orienta el problema a la mente de la persona; la sicología cree que la función de grupo, o las relaciones entre ellos, es la causa del problema; y la economía lo atribuye a la distribución de los recursos, etc. Para su comprensión, debemos tener nuestras mentes abiertas para adaptar cada una de estas teorías a la situación conflictiva actual en la que estamos metidos y así buscar la mejor solución: hacer un análisis (utilizando las disciplina y la teoría que mejor expliquen la situación) e intentar solucionar la causa que se muestra en sus respuestas.

2.2.4.1. Análisis de conflictos

Para analizar mejor el conflicto (y por lo tanto su resolución) se deben separar las personas, los procesos y los problemas. Esta idea es clave cuando decimos que

“El problema es usted...”⁴ si el problema es una persona, es casi imposible de cambiar. Si es un comportamiento el lenguaje, un recurso o un interés, se pueden buscar alternativas factibles, en los niños de la sede José Antonio Galán, se deben aplicar estrategias para mejorar su trato empezando desde el hogar.

2.2.5. MECANISMOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

En la escuela la adjudicación se da con el director de disciplina y el manual de convivencia, mientras la negociación se da cuando dos personas involucradas en un conflicto se sientan a discutir y solucionar su propio problema.

Los tres mecanismos alternativos más comunes que existen son: *la mediación la conciliación y el arbitraje*.

La mediación es cuando una persona fuera del conflicto entra para ayudar a que las personas involucradas lleguen a un acuerdo, sin embargo las personas que hacen parte del conflicto toman la decisión final sobre el contenido del acuerdo. El mediador evita emitir juicios de valor solo le da forma a un acuerdo que las dos personas acepten. En mediación escolar normalmente hay dos mediadores: una chica y un chico, trabajando juntos, con supervisión de un adulto.

La conciliación es similar sin embargo es el proceso donde interviene un tercero neutral, que tiene la facultad de sugerir alternativas de solución cuando las partes no logran llegar a un acuerdo, pero las partes retienen el poder de decisión para aceptar o rechazar las sugerencias del conciliador. El mediador y el conciliador tienen como fin guiar el proceso y facilitar la comunicación para que sean los participantes quienes solucionen su problema.

Características

- Es voluntaria
- Autonomía de las partes

⁴ SERRANO, Isabel. Agresividad infantil, Madrid. 1996. Pág. 14

- Intervención de un tercero
- Control del proceso

En **el arbitraje** una tercera parte escucha los hechos y toma la decisión final, actuando como un juez. Sin embargo, el proceso es más sencillo e incluye menos reglas que el sistema judicial. Por el contrario, el arbitrario tiene como fin tomar una decisión justa en que ambos participantes acepten para así solucionar el conflicto.

2.2.6. LA TOLERANCIA Y SU IMPORTANCIA EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

“La Tolerancia es el valor más significativo para lograr la paz y la sana convivencia dentro de una comunidad”⁵. Ser tolerante nos conduce aceptar a quienes nos rodean tal y como son con una mentalidad abierta reconociendo que en medio de los defectos siempre florecerán las virtudes Dentro del ambiente escolar, es importante que los niños aprendan a escuchar las ideas y opiniones de sus compañeros, respetando las diferencias, y conociendo las características de otras culturas. La tolerancia se va formando de la mano de proceso de aprendizaje y para ello las actividades lúdicas se convierten en una herramienta estratégica .Además de enseñar hay que educar en virtud y valores, es decir, guiar en la construcción de una personalidad humana. La escuela debe interesarse y ocuparse de la educación moral que forma parte de la formación integral de la persona, ayudando a los estudiantes a construir sus propios criterios Los valores conducen a mejorar el rendimiento escolar, a disminuir la conflictividad, a socializar el individuo.

Para el desarrollo de este proyecto analizamos y aplicamos constantemente algunos fundamentos teóricos de autores que han enfocado la investigación hacia la convivencia y la resolución pacífica de conflictos

⁵ Revista Pedagógica de Investigación Escolar. Edición 8. 2009

2.2.7. RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS

En simples palabras se puede describir como la intención y la voluntad de las personas en resolver una disputa en los conflictos que surjan en la vida.

La solución de conflictos involucra actitudes de ser humanos dirigidas a mirar de frente de los conflictos, es decir, hacerlos visibles en la interacción interpersonal o grupal, lo que facilitara ponerle nombre a la situación y tomar una posición frente a conflictos y las personas es decir, abordarlos o no y de qué manera. La calidad de la relación interpersonal y el futuro de ella dependerán de la posición que se debe tomar.

En consecuencia, la resolución pacífica de conflictos es una habilidad social que contribuye y enriquece a la vinculación entre las personas. Desde una posición colaborativa el proceso de resolución de conflictos implica:

Consideración de los intereses de la otra parte involucrada en el proceso, dispuesto a ceder en las posiciones personales para llegar a una salida que beneficie a las partes involucradas en el conflicto ,a fin de mantener, cuidar y enriquecer la relación, si es parte de las expectativas

2.2.7.1. Tipos de conflictos

Los conflictos en los centros educativos no son únicamente de un tipo, según las personas que intervengan en el mismo podemos diferenciar cuatro grandes categorías: conflictos de poder, conflictos de relación, conflictos de rendimiento y los conflictos interpersonales.

“Las fuentes de malestar más importantes en las relaciones con los educadores, entre ellos, y que no necesariamente han de responder a la expectativa que el educador se proyectan en el educando”⁶, sino también en función de lo que éste espera del profesional de la educación. Pueden generar -y de hecho generan-

⁶ Burguet (1999) Pág. 66-67, Arrellano, Navas, Mendez (2006)

muchos conflictos: Problemas de disciplina, Problemas de adaptación a las diferencias individuales

La mediación es un proceso cooperativo de resolución de conflictos. La idea es que las partes encuentren una solución a la disputa. La mediación escolar, desde la perspectiva de la resolución de conflictos es considerada por Pérez Crespo (2002) como un método para resolver problemas que supone un tercer neutral, cuyo papel es ayudar a los disputantes de forma cooperativa a buscar alternativas para resolver el problema que los enfrenta. El clima de colaboración debe ser creado por el mediador y esto demanda la reducción de la hostilidad, la coordinación del proceso de negociación y la orientación de la discusión de que un acuerdo satisfactorio sea posible. La mediación es una herramienta de diálogo.

“Se requiere de una buena disposición para afrontar los problemas surgidos en el devenir cotidiano buscando mantener el clima afectivo y positivo hacia el sano convivir”⁷, pues de no llegarse a acuerdos mutuamente satisfactorios una situación problemática estallará en lo que se denomina la crisis del conflicto, que suele tener una manifestación violenta. Se trata de un proceso que debe atenderse cuanto antes y para ello se requiere de preparación por parte de quienes intervienen o medio el conflicto, que deben estar convencidos y dispuestos a buscar soluciones a través de métodos no violentos.

2.2.7.2. Los aspectos positivos y negativos del conflicto

Los grupos argumentan Coser y Simmel (Coser, 1970) necesitan el desacuerdo para desarrollarse y sobrevivir. Pero, podemos añadir ese mismo desacuerdo. Cuando se produce en grado excesivo en el número de partes implicadas, en la intensidad, en la duración o en cualquier otra magnitud que consideremos

⁷ Arellano, Nava y Méndez (2006)

respecto al conflicto, puede ocasionar consecuencias negativas capaces de extinguir al grupo.⁸

El conflicto, pues, como casi todo el mundo en que vivimos, es bueno y malo al mismo tiempo. Como indica Fernández Ríos (Fernández, 1999), que sea lo uno o lo otro depende de:

- Las propiedades del propio conflicto.
- Las propiedades estructurales dinámicas y relacionales de las partes implicadas
- La posible influencia de terceras partes que directa o indirectamente intervengan en el devenir del proceso conflictivo.
- Factores casuales o fortuitos cuya ocurrencia pueda ser variar drásticamente el rumbo o el ritmo de los acontecimientos.

El conflicto, en muchas ocasiones, aporta beneficios personales o grupales. Cuando hago mención a aspectos positivos de conflicto no lo hago desde el punto de vista de la sociedad en general, ni del bien absoluto, sino de la perspectiva de una parte que experimenta el resultado como algo positivo para ella. Algunos de los aspectos positivos atribuidos al conflicto son:

- Incrementa la motivación de los miembros del grupo.
- Supone, frecuentemente, un reto a las propias capacidades.
- El conflicto produce un aumento en el nivel de tensión del grupo que puede favorecer la creatividad y la motivación.
- Como seguidamente comentare, *“un nivel de tensión sumamente bajo favorece el conformismo desmotivador que inhibe la autocrítica la creatividad en las actividades a desarrollar por los miembros del grupo”*.⁹
- Promueve el pensamiento divergente y la innovación a causa de la pluralidad del punto de vista que se produce. Las normas, las reglas y los procedimientos

⁸ Ciencias Psicosociales I. Universidad de Cantabria. María del Carmen Ortego.

⁹ Fernández, 1999

formales pueden lograr la coordinación la cohesión también la uniformidad, pero no promueven la flexibilidad ni la innovación.

Junto a los aspectos funcionales y, en general, positivos, enumerados anteriormente, existen otros de carácter disfuncional que tienen que ver fundamentalmente con el potencial desintegrador del conflicto, con los costes personales, grupales y sociales que conlleva, con la alteración de los objetivos establecidos, con la distribución inadecuada de recursos, etc. También en este caso cuando hablo de aspectos negativos del conflicto no lo hago desde el punto de vista de la sociedad en general, ni del bien absoluto, sino de la perspectiva de una parte, que experimenta el resultado como algo negativo para ella.

2.2.7.3. El conflicto grupal

“Los conflictos son inevitables cuando varias personas trabajan juntas”¹⁰. En los grupos que trabajan de manera continuada, el conflicto surge en una variedad de formas y contextos. Los miembros del grupo pueden sentirse, insultados o engañados por otro miembro, pueden estar en desacuerdo con la solución o con la aproximación seguida para resolver el problema, puede descubrir serias diferencias entre ellos en valores y actitudes, etc. Algunas veces los miembros del grupo expresan sus sentimientos, de forma constructiva, pero en otras ocasiones no lo hacen.

El conflicto aporta aspectos positivos al grupo como: aumenta el rendimiento, la innovación la cohesión, etc., pero también puede hacer todo lo contrario: contribuye a hacer que las personas disminuyan su participación, sientan menos satisfacción con el grupo, aumenten la hospitalidad hacia sus compañeros y la probabilidad de mantenerse en el grupo. ¿Por qué unas veces el conflicto actúa favoreciendo el rendimiento, la cohesión, la creatividad...y otras veces perjudica? Se puede contestar a esta pregunta afirmando que existen variables asociadas al

¹⁰ Ayestarán, Guerras del ayer y de hoy.1999.

conflicto grupal las cuales interaccionan con el haciendo que este sea más o menos constructivo.

2.2.8. ¿QUÉ ES EL AULA PACÍFICA?

Probablemente el término hace pensar en algo diferente a cada lector, *“el concepto no se relaciona con los niveles de ruido, el tamaño de la clase o los estilos de enseñanza tradicionales en contraste con los modernos”*¹¹. Se refiere a un aula que es una comunidad cálida y acogedora, donde hay presentes cinco cualidades:

- La cooperación
Los niños aprenden a trabajar juntos y a confiar, ayudar y a compartir entre sí.
- La Comunicación
Aprenden a observar cuidadosamente, a comunicarse con precisión y a escuchar de manera sensible.
- La Tolerancia
Los niños aprenden a respetar y a apreciar las diferencias de las personas Y a entender los prejuicios y cómo funcionan.
- La expresión emocional positiva
Los niños aprenden a expresar sus sentimientos, particularmente el enojo y la frustración, de maneras que no son agresivas o destructivas y aprenden autocontrol.
- La resolución de conflictos
Los niños aprenden habilidades para responder creativamente ante los conflictos en el contexto de una comunidad que brinda apoyo y afecto.

La Resolución Creativa de Conflictos no intenta eliminar los conflictos del aula. Eso no es posible ni deseable. En cambio, apunta a reducir los conflictos y a ayudarle al docente y a sus estudiantes a enfrentarse de manera más eficaz y constructiva con las diferencias que ocurran.

¹¹ La Resolución Creativa de Conflictos (Manual de Actividades) William J. Kreidler, 2011

2.2.9. CAUSAS DE CONFLICTOS EN EL AULA

2.2.9.1. ¿Qué hace que estallen los conflictos en su aula?

Se puede ver que muchos de estos conflictos son síntomas de problemas más profundos. Esos problemas son las verdaderas causas de los conflictos del aula y, al analizarlos, usted puede empezar a usar los conflictos de manera productiva. Las causas pueden agruparse rápidamente en seis categorías, simplemente basándose en el modelo presentado del aula pacífica:

2.2.9.1.1. Una atmósfera competitiva

Cuando hay una atmósfera muy competitiva en el aula, los estudiantes aprenden a trabajar compitiendo **contra** los demás, en lugar de trabajar **con** los demás. Los conflictos frecuentemente surgen por:

5. Una actitud egoísta de todos.
6. Falta de habilidades para trabajar en equipo.
7. Que los estudiante se sienten obligados a ganar en sus interacciones porque perder tiene como efecto lesiones a la autoestima
8. Falta de confianza en el maestro o en los compañeros de clase.
9. Competencia en momentos inadecuados.

2.2.9.1.2. Un ambiente intolerante

Un aula intolerante es un aula hostil, en la cual hay desconfianza. Frecuentemente está fraccionada y simplemente es molesta, llena de estudiantes que no saben ser colaboradores, tolerantes o siquiera amables. Los conflictos pueden surgir por:

10. La formación de pandillas y la búsqueda de chivos expiatorios.
11. La intolerancia ante las diferencias raciales o culturales.
12. La falta de apoyo entre los compañeros de clase que llevan a la soledad y el aislamiento.
13. El resentimiento ante los logros, las posesiones o las cualidades de los otros.

2.2.9.1.3. Comunicación precaria

“La comunicación precaria crea un terreno especialmente fértil para el conflicto”¹².

Muchos conflictos pueden atribuirse a malos entendidos o percepciones erróneas de las intenciones, los sentimientos, las necesidades y las acciones de los otros. La comunicación precaria también puede contribuir a los conflictos cuando los estudiantes:

14. No saben expresar sus necesidades y deseos eficazmente.
15. No encuentran espacio para expresar sus emociones y necesidades o se sienten temerosos de hacerlo.
16. No pueden escucharse entre sí.
17. No observan cuidadosamente.

2.2.9.1.4. La expresión inadecuada de los sentimientos

Todos los conflictos tienen un componente afectivo y la forma en que los niños expresan sus emociones tiene un papel importante en cómo se desarrollan los conflictos. Los conflictos pueden crecerse (escalarsen) cuando los estudiantes:

1. No están en contacto con sus propios sentimientos.
2. No conocen maneras no agresivas de expresar su enojo y frustración.
3. Reprimen sus emociones.
4. Les falta autocontrol.

2.2.9.1.5. La carencia de habilidades para la resolución de conflictos

Los conflictos del aula pueden escalarsen cuando los estudiantes - y los maestros - no saben cómo responder de manera creativa ante los conflictos. Los padres y el grupo de compañeros a menudo recompensan los enfoques violentos o muy agresivos ante los conflictos, e indudablemente hay modelos sociales para este tipo de conductas, como los de la televisión. Hay otros factores que pueden

¹² SERRANO, Isabel. Agresividad infantil, Madrid. 1996. Pág. 10

afectar la adquisición de habilidades para la resolución de conflictos, como la madurez general del niño y su nivel de desarrollo moral.

2.2.9.1.6. Abuso de poder de parte del maestro

Puede ser desconcertante pensar que al emplear mal su poder en el aula, usted puede crear una gran cantidad de conflictos, pero es verdad. En primer lugar, usted tiene una influencia muy fuerte en los factores nombrados anteriormente y, en segundo lugar, puede contribuir a los conflictos en el aula siempre que usted:

1. Frustración en un estudiante, al fijarle expectativas irracionales o increíblemente altas
2. Maneje una clase con muchas reglas inflexibles.
3. Continuamente acuda al uso autoritario del poder.
5. Establezca una atmósfera de temor y de desconfianza.

Estos problemas se presentan en cualquier momento, aún en las aulas mejor manejadas. Pero cuando se vuelven parte de un estilo de vida en el aula es cuando causan un problema real.

2.2.10. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE LOS ESTUDIANTES

Probablemente no hay ninguna escuela elemental en el país que no tenga una regla contra las peleas del tipo de golpearse, patearse y darse puños. Por otro lado, es factible que no haya ninguna escuela elemental en el país que no tenga peleas. Cuando les decimos a los niños que no peleen sin darles maneras alternativas de superar sus disputas, ellos pelean.

En contraste con el conflicto violento, está el más silencioso - y más común -, “la pelea de la amargura.” qué quiere decir, me explicó, “nadie le pega a nadie; nadie hace nada. Sólo se sientan y se “amargan” durante un largo, largo tiempo.” En

este enfoque esencialmente pasivo hacia el conflicto, los niños se entrampan una vez más sin una alternativa.

Las técnicas de resolución de conflictos discutidas en este capítulo pueden ayudarle a mostrarles a los niños que hay diferentes maneras de solucionar las disputas.

2.2.11. AMBIENTES PROPICIOS PARA EL APRENDIZAJE

Un ambiente de aprendizaje es un espacio en el que los estudiantes interactúan, bajo condiciones y circunstancias físicas, humanas, sociales y culturales propicias, para generar experiencias de aprendizaje significativo y con sentido. Dichas experiencias son el resultado de actividades y dinámicas propuestas, acompañadas y orientadas por un docente.

Específicamente, en el marco del desarrollo de competencias, un ambiente de aprendizaje se encamina a la construcción y apropiación de un saber que pueda ser aplicado en las diferentes situaciones que se le presenten a un individuo en la vida y las diversas acciones que este puede realizar en la sociedad.

Este ambiente debe, por una parte, fomentar el aprendizaje autónomo, dando lugar a que los sujetos asuman la responsabilidad de su propio proceso de aprendizaje, por otra parte, generar espacios de interacción entre los estudiantes en los cuales el aprendizaje se construya conjuntamente de manera que se enriquezca la producción de saberes con el trabajo colaborativo y se reconozca la importancia de coordinar las acciones y pensamientos con los demás.

En particular, en el desarrollo de competencias matemáticas, el ambiente de aprendizaje debe favorecer el desarrollo de los procesos de la actividad matemática y la comprensión y apropiación de los conocimientos matemáticos fundamentales en la disciplina.

2.2.12. COMPETENCIAS CIUDADANAS

Las competencias ciudadanas son un conjunto de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, que debemos desarrollar desde pequeños para saber vivir con los otros y sobre todo, para actuar de manera constructiva en la sociedad.

Con las competencias ciudadanas, los estudiantes de toda Colombia están en capacidad de pensar más por sí mismos, decidir lo mejor para resolver sus dilemas, encontrar la forma justa de conciliar sus deseos y propósitos al lado de los que tienen los demás. Desarrollan habilidades que les permiten examinarse a sí mismos; reconocer sus reacciones y sus actos; entender por qué es justo actuar de una manera y no de otra; expresar sus opiniones con firmeza y respeto; construir en el debate; cumplir sus acuerdos, proponer, entender y respetar las normas.

Hablamos de estudiantes que aprenden a ser ciudadanos, a manejar mejor las situaciones que se nos presentan en nuestras relaciones con los demás y, especialmente, a superar sin violencia situaciones de conflicto. Niños, niñas y muchachos que aprenden a construir en el debate y a ganar confianza; que encuentran acuerdos de beneficio mutuo convertidos en oportunidades para el crecimiento, sin vulnerar las necesidades de las otras personas.

Con estas habilidades, los jóvenes estarán más capacitados para transformar la vida de los colegios, de sus padres y familia; para transformar y construir una nueva sociedad pacífica, democrática y respetuosa de las diferencias, tanto en su entorno cercano, como en el entorno internacional.

Las competencias se dividen en tres grupos:

- Convivencia y Paz

- Participación y Responsabilidad Democrática
- Pluralidad, Identidad y Valoración de las Diferencias¹³

2.2.13. ROL DEL MAESTRO EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

En ocasiones, los docentes encuentran serias dificultades para mantener la disciplina escolar y resolver los conflictos en el aula. La mayoría de maestros coinciden en que en casi todas las clases se encuentran dos o más alumnos o alumnas con una personalidad complicada, a los que les cuesta mucho seguir las normas de convivencia e intentan imponer sus formas de pensar a través de la fuerza, ya sea verbal o física.

Hay que partir de la base de que *“gestionar los conflictos en cualquier grupo humano, y más aún entre adolescentes y jóvenes, no es una cuestión fácil”*¹⁴. El conflicto forma parte de la vida humana como una manifestación de la necesidad de tomar decisiones en algún aspecto. La necesidad de escoger un camino de varios posibles, que en ocasiones son contradictorios, en ocasiones genera situaciones de inevitable tensión.

No existe una fórmula mágica para la resolución de las situaciones conflictivas. Ninguna estrategia ni método constituye la panacea para esta cuestión. No obstante, el día a día ha llevado a identificar una serie de prácticas como bastante eficaces y positivas.

Adoptar el rol del mediador, salvo en las situaciones de mucha gravedad, el profesor no debe erigirse en una especie de juez ni emitir sentencias incuestionables. En realidad, debe adoptar el papel de mediador en el

¹³ Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas. Guía Nº 6

¹⁴ Competencias Emocionales y Resolución de Conflictos Interpersonales en el Aula. Lucicleide Dev Souza Barcelar.

conflicto, escuchando a todas las partes implicadas y haciendo todo lo posible para que, finalmente, se alcancen acuerdos y consensos.

Durante esta etapa de mediación el profesor tiene que:

- Hacer todo lo posible por calmar los ánimos. Inclusive, separar a las partes si fuera necesario.
- Hacer ver a los alumnos que los gritos, las discusiones violentas y acaloradas y mucho menos la violencia física no son aceptables, ni van a servir para resolver nada.
- Escuchar todas las posiciones existentes.
- Aprovechar para enseñar a los alumnos a tomar las decisiones más convenientes para todos.
- Poner en marcha actividades educativas preventivas de resolución de conflictos para que los alumnos puedan desarrollar las habilidades sociales necesarias.

El profesor al desarrollar el rol mediador, necesita proporcionar un clima emocional positivo y, por lo tanto, el profesor necesita herramientas para manejar una situación tensa de conflicto: “*saber negociar (contempla la comprensión emocional de una situación), objetividad (empatía por parte del profesor) e imparcialidad (muestra de respeto a los implicados en el conflicto)*”¹⁵. Por ello, comprendemos que los conflictos interpersonales en el aula, son una gran oportunidad para el profesor desarrollar las competencias emocionales de su alumnado, sin embargo es necesario a priori tenerlas.

Tébar Belmonte, (2003) comenta que el perfil del profesor mediador es crucial dentro de la enseñanza. Apunta que la pedagogía de la mediación y el perfil de un profesor mediador, se basan en generar motivación e implica a los estudiantes. Desarrolla habilidades de pensamiento, enseña a aprender, a pensar y forma personas autónomas, capaces de seguir aprendiendo toda la vida.

¹⁵ Peters. 1998

La idea introductoria de los autores citados, parte de una perspectiva cognitivista. En esta línea, “*el profesor mediador es visto como un individuo que interactúa con su medio y los cambios que surgen en este proceso en el propio mediador*”¹⁶. Pero ¿Qué tan preparados están los docentes para desempeñar este rol?

Los repertorios de cualidades indispensables en el enseñante:

- Competencia pedagógica.
- Madurez y estabilidad emocional
- Conocimiento de la materia que va enseñar
- Comprensión de los procesos del desarrollo del niño
- Preocupación y respeto hacia las personas de los alumnos
- Capacidad de adaptación al equipo docente
- Toma de Consciencia de escuela, situada en su marco social
- Espíritu abierto y dinámico

2.2.14. VALORES

Los valores son aquellas cosas que lo ayudan a convivir en todos los entornos, en la casa, el trabajo, la sociedad, etc. Estos valores deben determinar sus prioridades y en el fondo son las bases que utiliza para saber si el camino que está siguiendo es el correcto.

2.2.14.1. SANA CONVIVENCIA

La sana convivencia nos hace crecer y nos proporciona armonía como estudiantes, esta busca organizar ambientes armónicos, coordinados, que los formen en las sanas costumbres evitando la violencia.

La sana convivencia los lleva a vivir los valores y les permite desarrollarse como personas, aprender a convivir con los otros, expresarse, dialogar, resolver las diferencias, saber trabajar y solidarizarse.

¹⁶ Tébar Belmonte (2003: 18-19)

El objetivo de una sana convivencia es que valoremos a los demás y saber que en la escuela tenemos la oportunidad de dar a conocer los valores y costumbres, que aprendimos en nuestro hogar, y que con ellas podemos ser sujetos capaces de compartir con nuestros compañeros, sin utilizar la violencia sino en un ambiente de igualdad y solidaridad.

2.2.14.2. RELACIONES INTERPERSONALES

Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

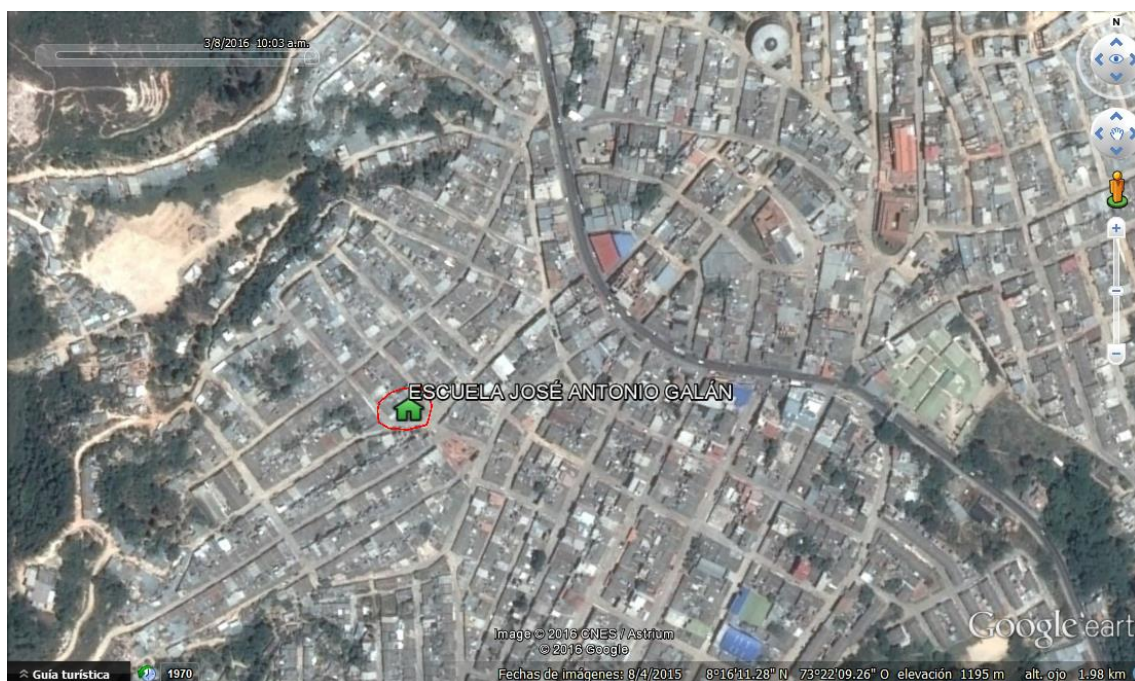
En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente.

2.3. MARCO CONTEXTUAL

2.3.1. Ubicación geográfica

La Institución Educativa Colegio General La Salle y su sede José Antonio Galán se encuentran ubicadas en la comuna 6 del municipio de Ocaña.

Cuadro 1: Plano. Ubicación de la sede José Antonio Galán perteneciente a la Institución Educativa Colegio la Salle



Comuna seis: Integrada por los barrios legalmente constituidos como Ciudadela Norte: Santa Clara, Bermejál, Urbanización Colinas de La Florida, El Líbano, La Gloria, Dos de Octubre, Villa Paraíso, La Perla, y Altos del Norte.

E igualmente se encuentran los sectores de: Villa mar, La ondina, Los Cristales y Sauces Primera y segunda etapa y los proyectos urbanísticos: urbanización la Reviera.

Cuadro 2. Mapa de la comuna 6 donde pertenece la sede escuela José Antonio Galán de Ocaña norte de Santander.



2.3.2. Características físicas y culturales

La Sede escuela José Antonio Galán de Ocaña norte de Santander en el año 1972 da inicio al desarrollo de la educación en el municipio por iniciativa de unos padres de familia que sintieron la necesidad de fundar un colegio para el bien de su comunidad

La sede está construida por material: ladrillos, cemento. Cuenta con 10 aulas de clase, 2 unidades sanitarias, zona de restaurante, aula de informática, un patio y una coordinación

En los aspectos culturales se celebra el día de la mujer (8 de marzo) el día del niño (29 de abril), día de la ocaña

eralidad.

Misión:

La institución educativa colegio la Salle, a través de una educación integral en los niveles de preescolar básica y media, forma estudiantes con excelencia académica y laboral en los diferentes énfasis autónomos y comprometidos con el bienestar social y ambiental

Visión:

En el año 2020, será una institución de excelencia, reconocida a nivel local, regional y nacional, por su liderazgo y su formación en principios y valores (morales, sociales, científicos, éticos, económicos y culturales), enmarcada en una política de calidad con un alto énfasis humano, académico, tecnológico, con una gran sensibilidad social, ambiental y sentido de servicio.

2.4. MARCO LEGAL

Se le denomina marco legal al orden de resoluciones, artículos y leyes que hacen posible de forma legal la disposición de la información y del proyecto en ejecución.

Se toman como referentes los siguientes artículos citados de la:

- **CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA 1991**

Con la constitución política de 1991 se le delegaron a la educación responsabilidades particulares con respecto a la formación para la paz y la convivencia , orientadas a educar ciudadanos respetuosos de la ley, con formación democrática, respetuosos de la diversidad y las, y capaces de tramitar y resolver sus conflictos de manera pautada, sin recurrir a la violencia

Artículo 16. Todas las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico.

ARTÍCULO 27. El Estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra.

Artículo 41. En todas las instituciones de educación, oficiales o privadas, serán Obligatorios el estudio de la Constitución y la Instrucción Cívica. Así mismo se Fomentarán prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana. El Estado divulgará la Constitución.

Artículo 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la Salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual,

explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos.

Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

Artículo 67. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

LEY GENERAL DE EDUCACIÓN 115 DE 1994

Artículo 5 Fines de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.

2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

Artículo 20 objetivos generales de la educación básica. Son objetivos generales de la educación básica:

- a) Ampliar y profundizar en el razonamiento lógico y analítico para la interpretación y solución de los problemas de la ciencia, la tecnología y de la vida cotidiana

- b) Propiciar el conocimiento y comprensión de la realidad nacional para consolidar los valores propios de la nacionalidad colombiana tales como la solidaridad, la tolerancia, la democracia, la justicia, la convivencia social, la cooperación y la ayuda mutua

- c) Propiciar la formación social, ética, moral y demás valores del desarrollo humano.

Artículo 92. Formación del educando. La educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país.

Los establecimientos educativos incorporarán en el Proyecto Educativo Institucional acciones pedagógicas para favorecer el desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, en especial las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción de responsabilidades, la solución

de conflictos y problemas y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación.

LEY 1620 del 15 de Marzo 2013

"Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar"

Artículo 4. Secretaría Técnica. El Comité Nacional de Convivencia Escolar tendrá una Secretaría Técnica, que será ejercida por el Director (a) de la Dirección de Calidad del Viceministerio de Educación Preescolar, Básica y Media, o su delegado (a).

Artículo 39. Definiciones. Para efectos del presente Decreto se entiende por:

1. Conflictos. Son situaciones que se caracterizan porque hay una incompatibilidad real o percibida entre una o varias personas frente a sus intereses.

2. Conflictos manejados inadecuadamente. Son situaciones en las que los conflictos no son resueltos de manera constructiva y dan lugar a hechos que afectan la convivencia escolar, como altercados, enfrentamientos o riñas entre dos o más miembros de la comunidad educativa de los cuales por lo menos uno es estudiante y siempre y cuando no exista una afectación al cuerpo o a la salud de cualquiera de los involucrados.

3. Agresión escolar. Es toda acción realizada por uno o varios integrantes de la comunidad educativa que busca afectar negativamente a otros miembros de la comunidad educativa, de los cuales por lo menos uno es estudiante. La agresión escolar puede ser física, verbal, gestual, relacional y electrónica

a. **Agresión física.** Es toda acción que tenga como finalidad causar daño al cuerpo o a la salud de otra persona. Incluye puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo, entre otras.

b. **Agresión verbal.** Es toda acción que busque con las palabras degradar, humillar, atemorizar, descalificar a otros. Incluye insultos, apodosos ofensivos, burlas y amenazas.

c. **Agresión gestual.** Es toda acción que busque con los gestos degradar, humillar, atemorizar o descalificar a otros.

d. **Agresión relacional.** Es toda acción que busque afectar negativamente las relaciones que otros tienen. Incluye excluir de grupos, aislar deliberadamente y difundir rumores o secretos buscando afectar negativamente el estatus o imagen que tiene la persona frente a otros.

e. **Agresión electrónica.** Es toda acción que busque afectar negativamente a otros a través de medios electrónicos. Incluye la divulgación de fotos o videos íntimos o humillantes en Internet, realizar comentarios insultantes u ofensivos, sobre otros a través de redes sociales y enviar correos electrónicos o mensajes de texto insultantes u ofensivos, tanto de manera anónima como cuando se revela la identidad de quien los envía.

3. Acoso escolar (bullying). De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1620 de 2013, es toda conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes

mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno.

5. Ciberacoso escolar (ciberbullying). De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1620 de 2013, es toda forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y video juegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado.

6. Violencia sexual. De acuerdo con lo establecido en el artículo 2 de la Ley 1146 de 2007, “se entiende por violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes todo acto o comportamiento de tipo sexual ejercido sobre un niño, niña o adolescente, utilizando la fuerza o cualquier forma de coerción física, psicológica o emocional, aprovechando las condiciones de indefensión, de desigualdad y las relaciones de poder existentes entre víctima y agresor”.

7. Vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes: Es toda situación de daño, lesión o perjuicio que impide el ejercicio pleno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes

8. Restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes: Es el conjunto de actuaciones administrativas y de otra naturaleza, que se desarrollan para la restauración de su dignidad e integridad como sujetos de derechos, y de su capacidad para disfrutar efectivamente de los derechos que le han sido vulnerados.

Decreto 1965 de 11 de Septiembre 2013

"Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar"

Título I

DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1. Objeto. El presente Decreto reglamenta el funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar; sus herramientas; los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos, de acuerdo con lo ordenado en la Ley 1620 de 2013 y otros aspectos relacionados con incentivos y la participación de las entidades del orden nacional y territorial, establecimientos educativos, la familia y la sociedad dentro del Sistema Nacional de Convivencia Escolar.

Artículo 2. Ámbito de aplicación. El presente Decreto se aplicará en todos los establecimientos educativos oficiales y no oficiales de educación preescolar, básica y media del territorio nacional y demás instancias que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, también a la familia, la sociedad y a los demás actores que participan en la Ruta de Atención Integral.

LEY Na.1732 1SEP2014. "POR LA CUAL SE ESTABLECE LA CÁTEDRA DE LA PAZ EN TODAS LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL PAÍS"

Artículo 1°. Con el fin de garantizar la creación y el fortalecimiento de una cultura de paz en Colombia, establézcase la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas de preescolar, básica y media como una asignatura independiente.

Parágrafo 1°. En observancia del principio de autonomía universitaria, cada institución de educación superior desarrollará la Cátedra de la Paz, en concordancia con sus programas académicos y su modelo educativo.

Parágrafo 2°. La Cátedra de la Paz tendrá como objetivo crear y consolidar un espacio para el aprendizaje, la reflexión y el diálogo sobre la cultura de la paz y el desarrollo sostenible que contribuya al bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Parágrafo 3°. La Cátedra será un espacio de reflexión y formación en tomo a la convivencia con respeto, fundamentado en el artículo 20 del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos.

Artículo 2°. Para corresponder al mandato constitucional consagrado en los artículos 22 y 41 de la Constitución Nacional, el carácter de la Cátedra de la Paz será obligatorio.

Artículo 3°. El desarrollo de la Cátedra de la Paz se ceñirá a un pensum académico flexible, el cual será el punto de partida para que cada institución educativa lo adapte de acuerdo con las circunstancias académicas y de tiempo, modo y lugar que sean pertinentes.

La estructura y funcionamiento de la cátedra serán determinados por el reglamento correspondiente que deberá expedir el Gobierno Nacional dentro de los seis (6) meses siguientes a la expedición de la presente ley a través del Ministerio de Educación, quien podrá coordinar la reglamentación con los Ministerios del Interior y de Cultura.

Artículo 4°. Las instituciones educativas de preescolar, básica y media, incluirán en sus respectivos planes de estudio la Cátedra de la Paz, de acuerdo con la reglamentación que en virtud del artículo 3° de la presente ley, expida el Gobierno Nacional.

Artículo 50. El Plan Nacional de Desarrollo Educativo de que trata el artículo 72 de la Ley 115 de 1994 deberá tener en cuenta la Cátedra de la Paz como un factor determinante para su ejecución.

Artículo 6°. El Gobierno Nacional a través del Ministerio de Educación proporcionará los criterios y orientaciones requeridas para el cabal cumplimiento de lo dispuesto en la presente ley.

Las entidades territoriales certificadas en educación, en ejercicio de las funciones de inspección y vigilancia que le hayan sido delegadas, verificarán que las instituciones educativas implementen y desarrollen la Cátedra de la Paz.

Artículo 7°. El Gobierno Nacional tendrá un plazo de seis (6) meses para la reglamentación y aplicación de esta ley.

Artículo 80 • La presente ley rige a partir de la fecha de su publicación y deroga todas las disposiciones que le sean contrarias

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y enfoque de la investigación

Esta investigación es de tipo cualitativa con enfoque descriptivo – interpretativo.

3.1.1. Investigación Cualitativa

La investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de comportamiento y manifestaciones.

Estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, interpretando los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales, entre ellos, la entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos, que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas.

Por consiguiente nuestra investigación es cualitativa, ya que estudia el comportamiento de los niños dentro de diferentes ámbitos sociales y la interacción de estos con los demás, busca la comprensión de ese comportamiento de manera global.

Características

La investigación está siempre relacionada con los valores del investigador, la influencia de la teoría que utiliza, del contexto y de estructuras etnográficas.

Las investigaciones cualitativas que tienen como eje el paradigma cualitativo, y se rigen por cualidades como:

- ❖ Al servicio del hombre en su magnitud
- ❖ Tiene como criterio la calidad

- ❖ La transformación y el cambio presentes dentro de la investigación
- ❖ Proceso formativo y no producto sumativo
- ❖ Desarrollo de instrumentos para la recolección de información

3.1.2. Enfoque descriptivo

Describe de modo sistemático las características de una población, situación o áreas de interés.

Características

Busca básicamente describir situaciones o acontecimientos. En esta investigación no se tiene el interés en comprobar explicaciones, ni en comprobar determinadas hipótesis, ni en hacer predicciones. En la mayoría de los casos las descripciones resultan de los datos arrojados por las encuestas.

Su enfoque es descriptivo, porque trata de describir las características más importantes de un determinado objeto de estudio con respecto a su aparición y comportamiento. El investigador busca describir las maneras o formas en que éste se parece o diferencia de él mismo en otra situación o contexto dado. Los estudios descriptivos también proporcionan información para el planteamiento de nuevas investigaciones y para desarrollar formas más adecuadas de enfrentarse a ellas.

3.1.3. Enfoque interpretativo

El enfoque interpretativo pretende estar más cerca de las realidades de la vida social. Uno de los problemas a que tradicionalmente se ha enfrentado la sociología ha sido el de su supuesta falta de cientificidad, supuesta ausencia que, especialmente en la producción funcionalista posterior a la segunda guerra mundial, pretendió ser compensada por medio de la introducción de procedimientos matemáticos, con lo que se ignoró la capacidad activa de los sujetos sociales.

Hoy en día esto se evidencia en nuestra investigación, cuando interpretamos los comportamientos y su origen de los niños, por ejemplo, un profesor puede interpretar el comportamiento de un estudiante como estúpido o inteligente. Aquí se haría preciso llegar a saber por qué el profesor llega a considerarlo como lo hace, porque actúa así y que lo lleva a reaccionar con violencia o tolerancia.

Teniendo en cuenta las líneas de investigación de la Escuela Normal Superior, nuestro proyecto se enmarca dentro de la línea de pedagogía y fruición, una necesidad familiar y escolar, ya que las vivencias familiares son para el niño, patrones de conducta, que rigen su comportamiento como adulto y el papel de la escuela es el continuar el proceso pedagógico iniciado en la familia, en la actualidad, la escuela debe llenar los vacíos que no ha llenado la familia; porque no existe o porque esta desintegrada.

3.2. POBLACION Y MUESTRA

3.2.1. Población

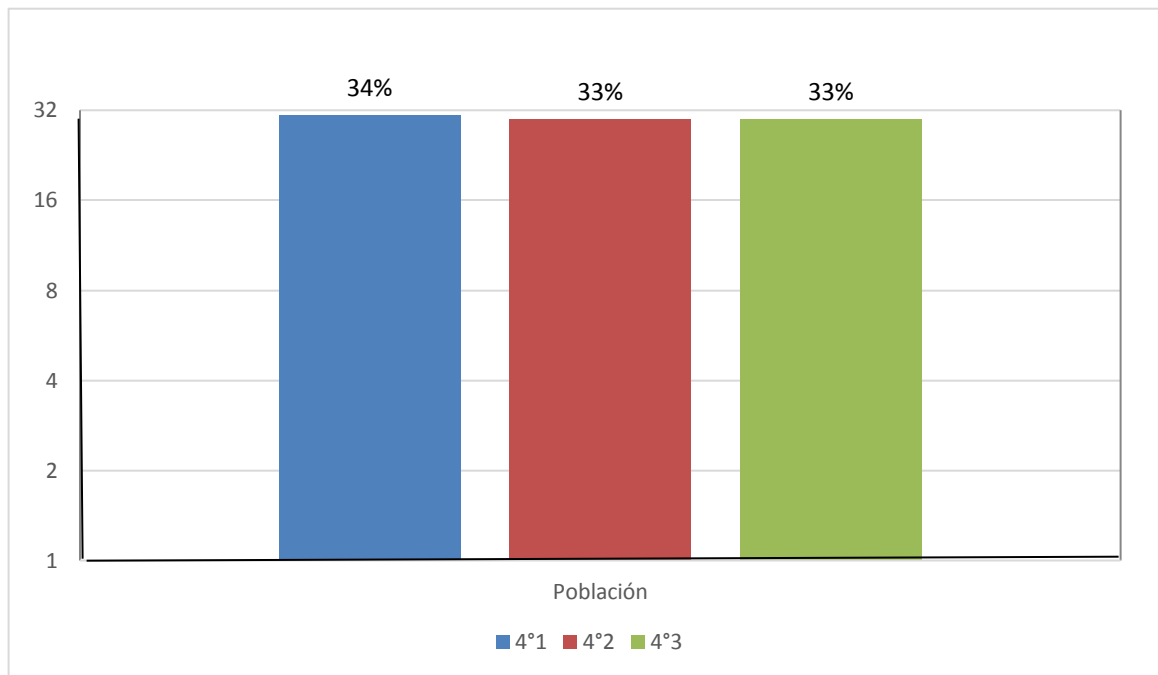
La población corresponde a los estudiantes del grado cuarto de la sede José Antonio Galán de la Institución Educativa Colegio La Salle de Ocaña, dichos estudiantes provienen de una comunidad vulnerable, con grupos familiares poco escolarizados y tendientes a una cultura con enfoques machistas

La población de la investigación, la constituyen los 91 estudiantes de 4º grado (4º 1; 4º 2; 4º 3) de básica primaria de la Sede José Antonio Galán perteneciente a la Institución Educativa la Salle de la ciudad de Ocaña Norte de Santander.

Tabla 1. Población

GRADO	4º1	4º2	4º3	Total
NIÑOS	31	30	30	91

Gráfica 1. Población



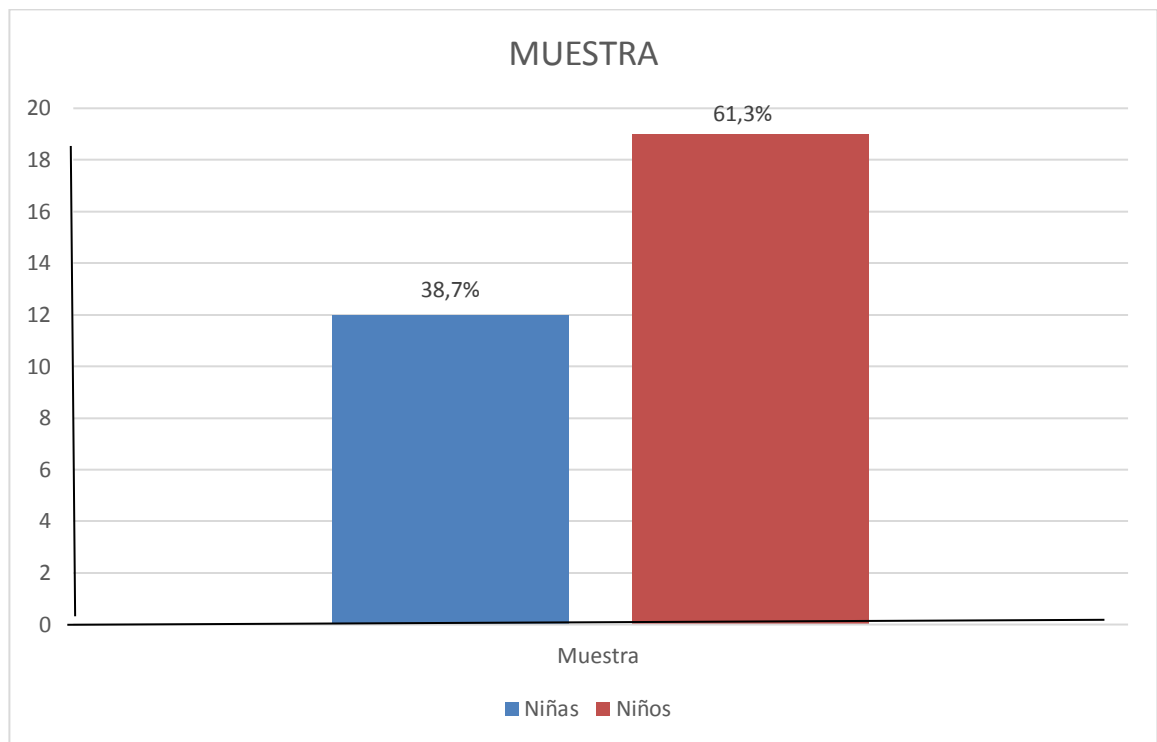
3.2.2. Muestra

La muestra está constituida por los 31 estudiantes de 4º 1 de la Sede José Antonio Galán, de los cuales 12 son niñas y 19 niños, estos estudiantes son en su mayoría de muy bajos recursos económicos y otros son desplazados por la violencia.

Tabla 2. Muestra

Grado	Niñas	Niños	Total
4º1	12	19	31

Gráfica 2. Muestra



3.3. ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN

3.3.1. Etapa 1. Conceptualizar

En esta etapa se determinaran los temas que se llevaran a cabo para la realización de esta investigación.

Actividad 1: Determinar los temas

Esta actividad busca determinar los temas que se van a tratar en esta investigación como autores, artículos, tesis y proyectos que se acerquen para desarrollar un buen léxico que cuente el tema tratado.

Actividad 2: Consultar textos sobre los temas

Para encontrar la información, son varias las fuentes que se utilizan como internet, tesis realizadas en la institución, relacionadas con los imaginarios colectivos de género, la cultura y el comportamiento social frente a este tema.

Actividad 3: Resumir en términos propios conceptos de los temas

Leer todos los artículos encontrados sobre el tema, proyectos o autores y resumir con nuestras propias palabras los términos que nos dan como contenido para trabajar en nuestra investigación y así determinar los conceptos básicos que debemos tener con los autores de nuestro trabajo.

Actividad 4: condensar el marco teórico

Teniendo los temas y conceptos propios se realizara nuestro marco teórico para el proyecto que se está llevando a cabo.

3.3.2. Etapa 2. Establecer las características de los niños que presentan conductas agresivas.

En esta etapa se busca diseñar los instrumentos que se aplicará a los niños de cuarto grado para determinar que conductas agresivas presentan y como lograr disminuirlas.

ACTIVIDAD 1: Realizar una observación en el grado seleccionado (grado 4) para verificar que ambiente escolar se vive y cuáles son los niños que presentan conductas agresivas y de qué forma las manifiestan.

ACTIVIDAD 2: Diseñar el instrumento el instrumento de recolección de información.

Los instrumentos que se van a utilizar son:

- OBSERVACION
- ENTREVISTA A LA PROFESORA
- ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES
- VIDEO SOBRE EL BULLYING CONVERSATORIO
- LECTURA LA LONCHERA CONVERSATORIO
- LA CARTELERA CONVERSATORIO
- DIARIO DE CAMPO

Actividad 3: Implementación

Se aplica desde el 8 de julio del 2016 hasta el 28 de noviembre del mismo año.

3.3.3. Etapa 3. Categorizar la información obtenida

En esta etapa se clasifica y analizan los datos obtenidos en la etapa anterior.

Actividad 1: Recolección de la información

Consiste en analizar la información recolectada y realizar un texto en forma detallada y precisa, donde se estructura los resultados obtenidos por medio de las técnicas e instrumentos de evaluación.

Actividad 2: Tabulación de información

Radica en ordenar, organizar la información recopilada y resumir los datos obtenidos en una tabla estadística para una comprensión más amplia del tema tratado.

Actividad 3: Análisis

Observar las ideas más relevantes de las distintas fuentes de información, con el fin de almacenar la información obtenida.

Actividad 4: Resultados

A partir de los elementos que se analizan, de las investigaciones, observaciones, encuestas y fichas, se obtienen resultados acorde con los objetivos de la investigación.

3.3.4. Etapa 4. Mostrar resultados

En esta etapa se dan a conocer los resultados obtenidos a lo largo de la investigación a la comunidad educativa.

3.4. INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

3.4.1. La observación

Como técnica de recolección de información se utiliza la observación, realizada con el propósito de encontrar orientaciones o pistas para hacer estudios más elaborados, los criterios que se utilizan aquí son: los estudiantes, el ambiente de la muestra, el objetivo y el comportamiento agresivo de los estudiantes.

Este instrumento de recolección me brindó valiosa información que se llevó a cabo mediante la toma de notas en la libreta de campo, en la cual se anota en forma narrativa, con todos los detalles posibles, contiene siempre el número y las fechas de observación, las personas a las cuales se refiere, la identificación de las personas mencionadas y un breve resumen del contenido de las notas.

3.4.2. Encuesta a los estudiantes

La encuesta es una técnica de recogida de datos mediante la aplicación de un cuestionario a la muestra seleccionada. A través de la encuestas se pueden conocer las opiniones, las actitudes y los comportamientos de los individuos.

En una encuesta se realiza una serie de preguntas sobre los comportamientos cotidianos referidos al comportamiento dentro y fuera del aula a la muestra seleccionada anteriormente, siguiendo una serie de reglas científicas que hacen que esa muestra sea, en su conjunto, representativa de la población general de la que procede.

3.4.3. Video sobre el bullying

En esta actividad, logramos ver que los niños relacionaban muchos de sus comportamientos con los observados en el video, se cerró esta actividad con un

conversatorio escrito (encuesta) donde los niños plasmaban en una serie de preguntas que tanto saben de este tema.

3.4.4. Lectura y encuesta

En esta actividad logramos que los niños centraran su atención en la lectura realizada (La lonchera), para luego mediante una serie de preguntas poder evidenciar lo que piensan los niños de los conflictos y las posibles causas del mismo.

3.4.5. La entrevista

La entrevista es una conversación entre dos o más personas que tiene como finalidad la obtención de información o respuestas a los interrogantes planteados sobre un tema propuesto.

Desarrollamos un dialogo directo con la profesora del grado 4, quien respondió a una serie de preguntas sobre las causas de los conflictos en el aula de clases y lo que lleva a sus estudiantes a mantener en un 60 por ciento un ambiente de hostilidad y malos tratos. También tratamos conceptos básicos sobre el conflicto y su manejo frente a dicha situación.

3.4.6. Diario de campo

Es un instrumento de recolección de información o una herramienta auto-reflexiva que recoge el sentir particular en cada momento del proceso de investigación.

El diario de campo recoge material y datos claves, y reflejan el proceso de la investigación, documentando los hechos relevantes y cuestiones de menor importancia, vistos desde la perspectiva del investigador.

3.5. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA

Metodología

La presente investigación se realizó con 31 estudiantes del grado cuarto de la sede José Antonio Galán en la Institución Educativa Colegio General La Salle de Ocaña, se realizó una observación general en la cual se tuvo en cuenta los diferentes tipos de comportamiento agresivos y no agresivos, presentados por los niños en una ambiente libre sin supervisión de la docente a cargo, una encuesta realizada después de escuchar atentamente una lectura (la lonchera) a los mismos estudiantes, en la cual los niños expresaron su opinión frente a las situaciones presentadas en la lectura acerca de las causas del conflicto, también se les presentamos un video sobre el bullying donde los niños se sintieron identificados con algunos casos, se reían y señalaban a sus compañeros haciendo ver el parecido entre ello. Y por último una entrevista a la docente titular, quien por medio de esta nos permitió ver que tanto influye su metodología y ambiente escolar en el comportamiento agresivo de algunos niños, los cuales cuando reciben gritos y malos tratos brindan lo mismo a sus compañeros. Luego en nuestro diario de campo, y por medio de otra observación, esta vez con juegos dirigidos, pudimos ver que los niños están llamando la atención de los adultos que los rodean.

3.5.1. INSTRUMENTO 1. OBSERVACIÓN DE COMPORTAMIENTOS QUE INSPIRAN A LOS NIÑOS A RESPONDER CON AGRESIVIDAD

Hora: 12.30 – 5:00 p.m.

Fecha: 2 de agosto del 2016

Lugar: Institución Educativa Colegio General La Salle Sede José Antonio Galán

Ubicación: Aula del grado 4-1.

Participantes: Estudiantes del grado cuarto 1.

Responsables: Dairo Alonso Robles Ascanio

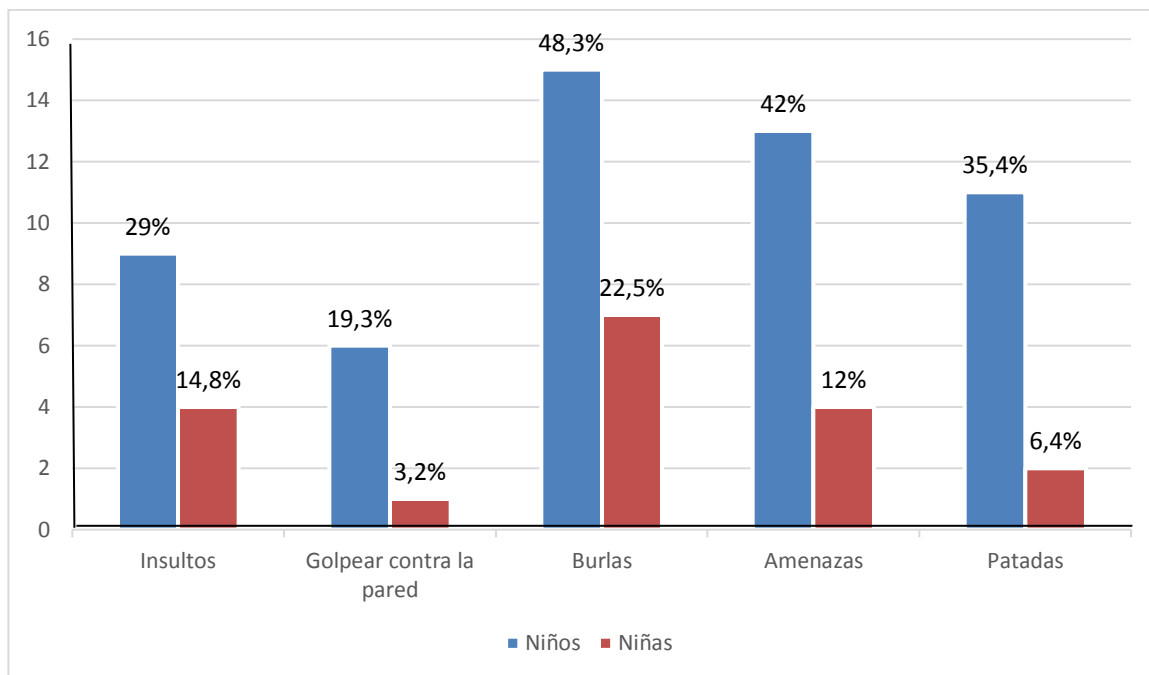
Objetivo: Identificar los comportamientos de los estudiantes que los inspiran a responder o a actuar con agresividad frente a situaciones dadas con sus compañeros

DIAGNÒSTICO

El día viernes 2 de agosto con el fin de orientar la investigación de este proyecto se realizó una observación a los estudiantes del grado cuarto 1 de la sede José Antonio Galán perteneciente a la Institución Educativa Colegio La Salle jornada de la tarde, acompañadas de la titular del respectivo grado, en el aula se observaron diferentes comportamientos anunciados en la siguiente ficha de observación.

GRADO	ACTITUD FRENTE A SITUACIONES	NIÑOS	NIÑAS
5 – 1	DIARIAS		
	Insultos	9	4
	Golpearse contra la pared	6	1
	Burlas	15	7
	Amenazas	13	4
	Patadas	11	2

En la tabla se describen las acciones de agresividad más frecuentes que se presentan en el aula de clase del grado cuarto uno, donde se evidencia dos clases de agresiones: verbales y físicas.



El 29% de niños y el 14,8% de niñas, manifiestan responder con insultos frente a las situaciones dadas con sus compañeros, el 19,3% de los niños y el 3,2% de las niñas dicen reaccionar golpeando contra la pared para desahogar su molestia con los demás estudiantes.

Un 48,3% de niños y 22,5% de niñas dicen responder a estas situaciones con burlas así los demás.

El 42% de niños y el 12% de las niñas aceptan que amenazan a sus compañeros con tal de que los respeten.

También se evidencia que el 35,4% de los niños y el 6,4% de niñas reaccionan con patadas, es coherente afirmar con las encuestas realizadas, el aula carece de un ambiente sano y propicio para la enseñanza aprendizaje.

3.5.2. INSTRUMENTO 2. ENTREVISTA A LA DOCENTE

Hora: 7:00 – 8:00 p.m.

Fecha: 9 de agosto del 2016

Lugar: Institución Educativa Colegio General La Salle Sede José Antonio Galán

Ubicación: Aula del grado 4-1.

Participantes: PROF. GENY YUDIT ROPERO ROPERO

Responsables: DAIRO ALONSO ROBLES ASCANIO

Objetivo: Conocer el índice de agresividad del grado 4 de la sede JOSE ANTONIO GALAN.

Metodología

Se hizo un conversatorio de 10 preguntas abiertas, donde la profesora expreso libremente sus opiniones frente el tema.

Se pudo observar cuales impresiones tiene el docente acerca de su grupo de clases además de las actitudes que tienen los padres de familia respecto al comportamiento de algunos niños agresivos.

Organización:

Nos dirigimos al salón de 4ª donde la docente ejerce para realizarle una entrevista y poder conocer a través de ella el comportamiento de los estudiantes

En la primera pregunta sobre que es agresividad, la docente no nos da una respuesta clara por que solo dice que se refiere al maltrato físico y verbal

Frente al interrogante de si cree que en su grado hay niños agresivos, ella afirma que si porque presencia ofensas y maltratos físicos entre los estudiantes.

En las preguntas tres y cuatro, ¿Cuál es su reacción en casos de conflictos en el aula? responde que acostumbra a que pidan disculpas y observación en el control de disciplina y se llaman a los padres de familia cuando los casos son extremos. A las preguntas: si le informa a los padres y cuál es la reacción de estos sobre los conflictos y agresividades de sus hijos, nos manifiesta que si les da a saber con el fin de colaboren inculcando valores en casa, que la respuesta de ellos es preocupación por el momento y que la actitud de los niños agresivos, es de ser violentos no se pueden tocar y groseros.

La docente calcula en un 80% los niños agresivos en su aula, lo que en ocasiones lleva a casos más allá de la agresividad como maltrato físico. Manifiesta que la

agresividad no se debe presentar entre estudiantes y al docente porque perjudica su labor al no tener un ambiente sano.

Conclusión

La docente es consiente del comportamiento de sus estudiantes, además reconoce que un 80% de ellos son quienes tienen este tipo de conductas además nos mencionó cuales son las estrategias que ella utiliza para mitigar estas actitudes negativas: cambiándolos de puesto, haciendo que se pidan disculpas, que hagan exposiciones acerca del bullying y comunicarse con los padres de familia para que ellos tengan conocimiento acerca de los comportamientos que ellos tienen en la escuela.

Siendo así, considero que a veces se pueden quedar cortas algunas estrategias en cuanto a los ejercicios por mejorar la disciplina en el aula de clase. Pues puede no ser suficiente solo pedirse disculpas sin en verdad sentirlo. De modo que podrían acostumbrarse y ver un conducto regular como una rutina que nos les traerá mayores inconvenientes, pues los padres de familia solo escuchan las quejas de la docente y al parecer no intervienen mucho en el proceso de educación desde la casa.

3.5.3. INSTRUMENTO 3. ENCUESTA PARA EL ESTUDIANTE

Hora: 8:00 – 10:00 a.m.

Fecha: 14 de agosto del 2016

Lugar: Institución Educativa Colegio General La Salle Sede José Antonio Galán

Ubicación: Aula del grado 4-1.

Participantes: PROF. GENY YUDIT ROPERO ROPERO Y ESTUDIANTES

Responsables: DAIRO ALONSO ROBLES ASCANIO

Objetivo: Identificar patrones que inciden en el comportamiento de los niños de la sede José Antonio Galán perteneciente a la Institución Educativa la Salle.

METODOLOGÍA

Indagar a los estudiantes para saber un poco de ellos y así poder realizar diferentes actividades.

Se les pide a los estudiantes se dirigirán al salón de clase y se organizaran en el puesto asignado para la realización de la encuesta, luego, les aclaré que son preguntas sencillas y la importancia de contestarlas con sinceridad.

Los estudiantes realizaran una encuesta donde responderán cada pregunta asignada para saber que realizan en sus tiempos libres y que es lo que les gusta.

Los niños se muestran interesados y contestaron la encuesta rápidamente, podemos notar que todos escriben que les gusta el buen trato pero no todos lo practican.

Las edades de los niños de cuarto uno de la sede José Antonio Galán en la Institución Educativa Colegio La Salle, oscilan entre los 9 y los 11 años, la mayoría de estos niños viven con sus padres solo un 18% tiene como acudiente sus abuelos.

Luego de terminar la jornada escolar los niños afirman que colaboran con actividades propias del hogar y otros en los trabajos de los padres, aunque hay un gran porcentaje que dice que descansa y cuenta con sus padres para hacer sus tareas.



¿Qué juegos prácticas en tus tiempos libres? Los niños también manifestaron sus actividades en los tiempos libres las cuales se pudieron agrupar así: futbol 56%, patinaje 15%, play 7% y un 22% de los estudiantes ve televisión, ayuda a sus padres en sus hogares o sale a trabajar con ellos.

Los niños manifiestan que les gusta el estudio, incluso mencionan algunos de sus sueños con respecto a lo que quieren ser cuando crezcan.

Entrando en el tema, acerca del trato que te gusta recibir, los niños en su mayoría dicen tener una buena relación con sus compañeros.



¿Cómo te gustaría que te trataran tus amigos?

Los niños todos coinciden con querer recibir un buen trato, quieren recibir palabras cordiales y manifestaciones de afecto.

De forma general a los estudiantes les gusta que los traten bien en un 88%, su relación es mala en un 8% y regular en un 4% impartir el trato que a ellos también les dan, que principalmente se destaca y sea bueno, además de practicar juegos de libre esparcimiento como el futbol o el patinaje.

3.5.4. INSTRUMENTO 4. VIDEO BULLYING

Hora: 8:00 – 10:00 a.m.

Fecha: 12 de agosto del 2016

Lugar: Institución Educativa Colegio General La Salle Sede José Antonio Galán

Ubicación: Aula del grado 4-1.

Participantes: PROF. GENY YUDIT ROPERO ROPERO Y ESTUDIANTES

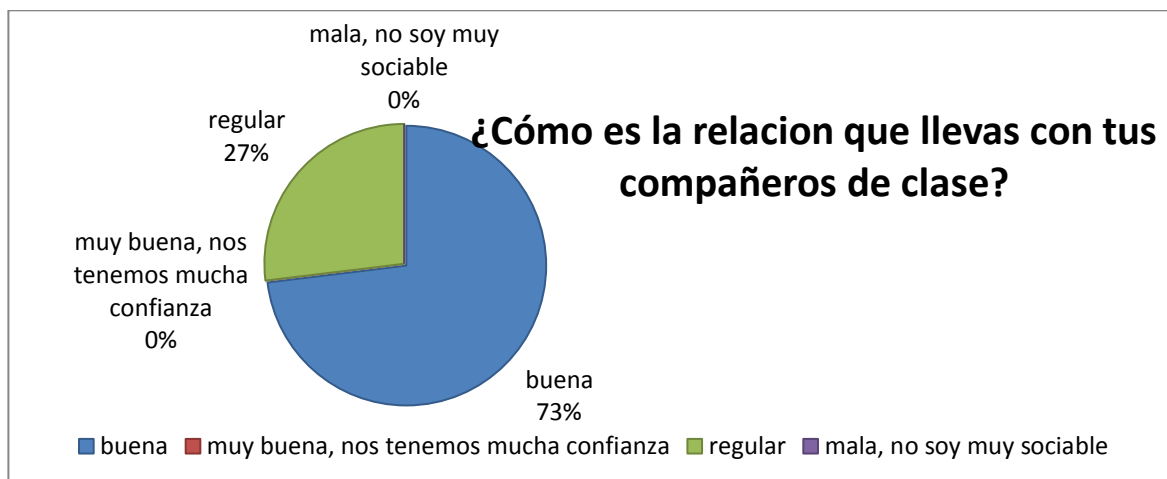
Responsables: DAIRO ALONSO ROBLES ASCANIO

Objetivo: Identificar si se presentan situaciones de victimización y abuso entre los estudiantes del cuarto grado de la sede José Antonio Galán.

Para el desarrollo de esta encuesta se presentara un video que muestra una situación de bullying, como se siente, y la reflexión de sus compañeros para dejar de causar este tipo de acoso, en base a ellos se observara cuáles son las actitudes, reacciones y posibles maneras de actuar de los niños frente a una situación similar.

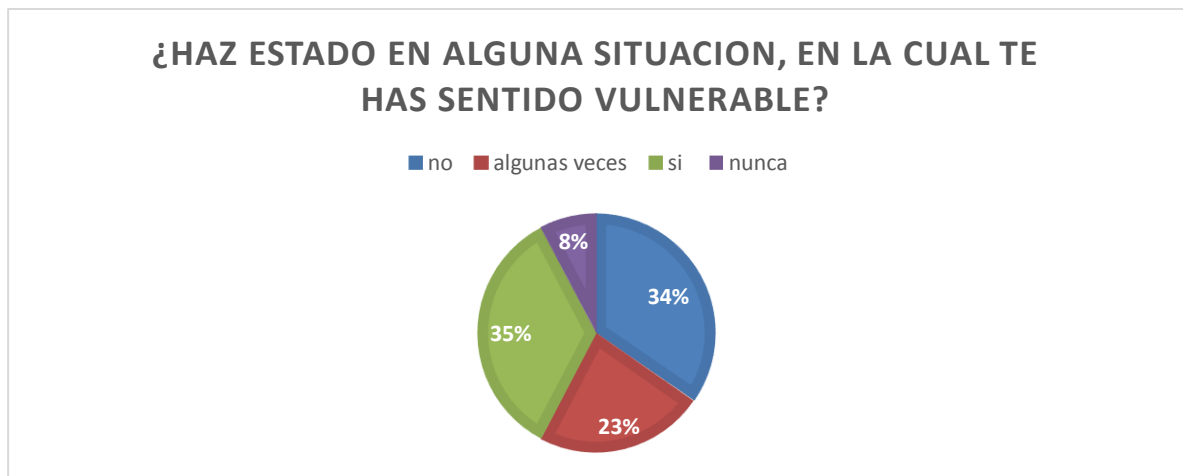
Se llevaran a los estudiantes a la sala de informática donde se sentaran en grupo de dos personas en cada mesa, llevar lápiz y borrador y por último se dispondrán a observar el video.

Después de la presentación del video a los estudiantes del grado 4^a desarrollaron una encuesta y su análisis arrojó los siguientes resultados.



Pregunta 1 ¿Cómo es la relación que llevas con tus compañeros de clase?

A este interrogante los niños manifestaron tener una relación normal, a penas buena, un 73% creen que solo se relacionan con los demás niños cuando es necesario, y un 27% de los estudiantes dice sostener una relación regular con los demás compañeros, de este porcentaje un 20% son niños y un 10% son niñas, lo cual deja ver que los conflictos no están excluyen ningún género pero si es más evidente en los hombres.

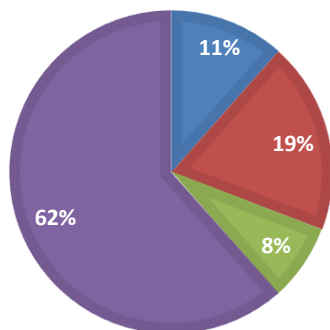


¿Has estado en alguna situación, en la cual te has sentido vulnerable?

Luego de explicarle a los niños lo que significa la palabra vulnerabilidad, los niños en un 34% sienten que nunca han estado vulnerables en situaciones de conflicto, un 35% dice que sí, se han sentido maltratados y vulnerados algunos de sus derechos, no solo por parte de sus compañeros sino también de adultos (familiares), un 23% menciona que algunas veces han estado expuestos a conflictos y solo un 8% menciona que nunca se le han presentado estas situaciones.

¿SI TE ENCUENTRAS EN ALGUNA SITUACION CONFLICTIVA, DONDE TE ESTES VIENDO LASTIMADO QUE HACES?

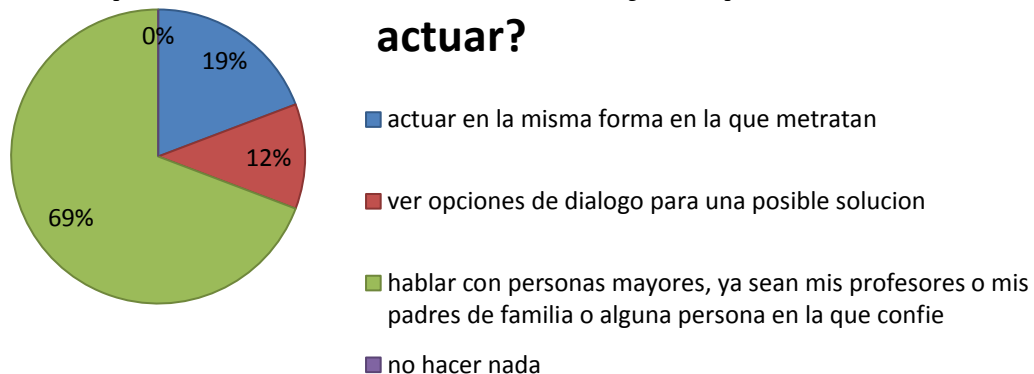
■ nada ■ soy agresivo ■ me dejo lastimar ■ hablo con alguien



Si te encuentras en una situación conflictiva, donde te estás viendo lastimado ¿qué haces?

Un 62% manifiesta que siempre busca un adulto, lo cual se pudo evidenciar en el descanso porque son muy frecuentes las acusaciones por parte de los niños donde ellos acuden a la docente de disciplina para comentar lo que les hacen sus compañeros, un 19% se muestra agresivo, un 11% no hace nada y un 8% no reacciona.

Si te sientes intimidado o alguno de tus compañeros, ¿Cuál sería la mejor opción al actuar?

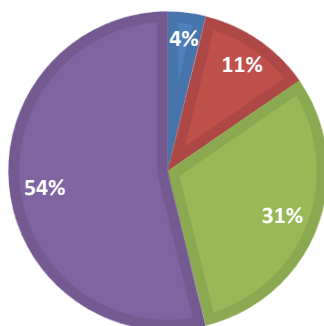


Si te sientes intimidado o alguno de tus compañeros, ¿Cuál sería la mejor opción al actuar?

Los niños dicen en un 69% que acuden a hablar con personas mayores ya sean sus profesores, sus padres o cualquier otra persona de su confianza. Un 19% responde a las agresiones de la misma forma y un 12% reconoce y actúa utilizando el dialogo como herramienta de solución

¿CONSIDERAS IMPORTANTE LA COMUNICACIÓN CON LAS DEMAS PERSONAS?

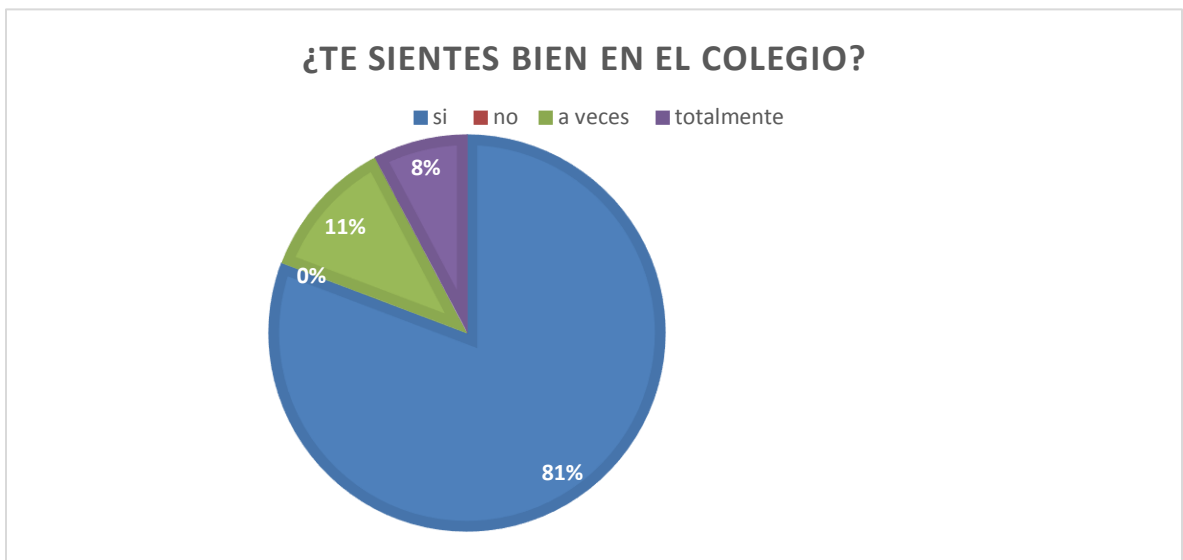
■ no ■ tal vez ■ si ■ muy importante



¿Consideras importante la comunicación con las demás personas?

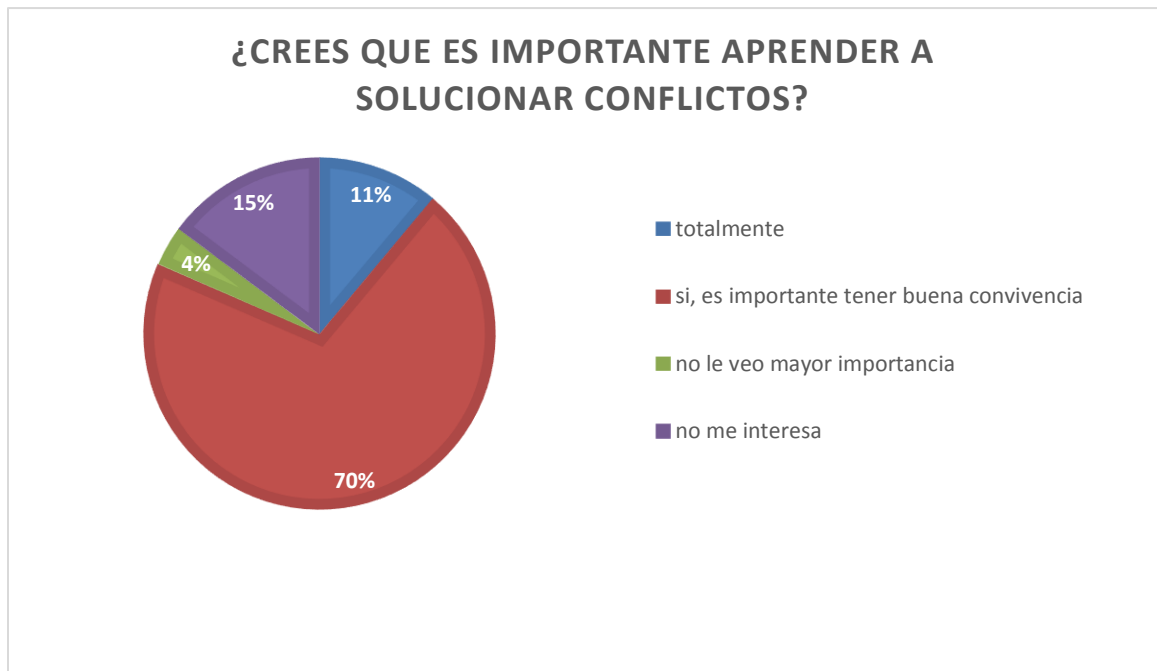
Los estudiantes coinciden en 54% que es muy importante, 31% que si es importante, 11% en que tal vez lo sea, y en su minoría el 4% consideran que no es importante la comunicación con las demás personas

Tienes lazos de confianza fuertes con tus familiares y Tienes mejores amigos Los niños coinciden con que tienen confianza con sus padres y dicen tener muchos amigos.



¿Te sientes bien en el colegio?

Los niños en un 81% se sienten bien en el colegio, además de un 8% que consideran totalmente ser felices cuando están con sus amigos. Un 11% se siente solo a veces bien en su colegio



¿Crees que es importante aprender a solucionar conflictos?

Un 70% de los estudiantes consideran que es muy importante una sana convivencia para vivir en armonía, y así lo apoyan un 11%. Un 15% no le interesa el tema se muestran indiferentes y un 4% no le da importancia a resolver conflictos pacíficamente.

En el desarrollo de esta encuesta se puede observar que los niños presentan condiciones de empatía en cuanto se puedan sentir vulnerados, pues pueden sentirse identificadas con las escenas del video y evidenciar que las situaciones donde hay acoso lastiman, y en las encuestas claramente muestra que al menos la mitad de los niños se ha sentido en una situación donde se sienta intimidado o acosado, por ello la importancia de aprender a solucionar conflictos y poder hablar con personas que puedan ayudarlos a resolver estas situaciones.

3.5.5. INSTRUMENTO 5. LECTURA: LA LONCHERA

Hora: 8:00 – 10:00 a.m.

Fecha: 17 de agosto del 2016

Lugar: Institución Educativa Colegio General La Salle Sede José Antonio Galán

Ubicación: Aula del grado 4-1.

Participantes: PROF. GENY YUDIT ROPERO ROPERO Y ESTUDIANTES

Responsables: DAIRO ALONSO ROBLES ASCANIO

Objetivo: Reconocer con los estudiantes que cada uno tiene diferentes emociones y la importancia de controlarlas para no herir a los demás.

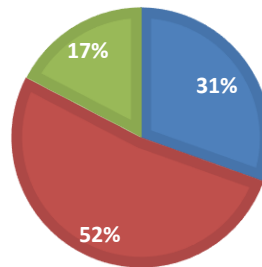
Se desarrollara una serie de preguntas basados en una lectura llamada “La lonchera” las cuales trataran sobre cómo se debió actuar o cuales pudieron haber sido las soluciones alternativas al conflicto presentado en la lectura.

Los estudiantes ingresaron al salón de clase, se ubican en el puesto que les corresponde, uno de las estudiantes realiza la lectura, después de leerla se le entrega a cada estudiante la encuesta, y se le aclara a los niños la importancia de leer comprensivamente para entender cada pregunta y contestar con claridad.

Desde las preguntas 1 hasta las 6, los niños respondieron basados en las situaciones de la lectura. Se notó que comprendieron quienes fueron los involucrados en el conflicto que lo causó.

¿CREES QUE TERESITA ACTUO DE LA MEJOR MANERA HACIENDO LO MISMO QUE HIZO JUAN?

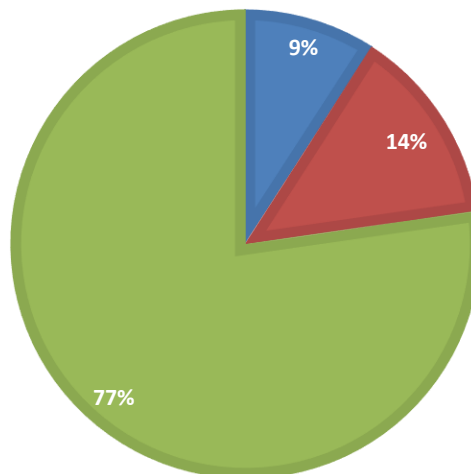
- si, porque no se dejo
- no, porque uno no debe hacer lo que hacen los demas
- no porque las niñas no se meten con los niños



¿Crees que Teresita actuó de la mejor manera haciendo lo mismo que hizo Juan?
Un 52% de los niños creen que uno no debe actuar de la misma forma cómo actúan contra uno, un 31% de los niños les parece bien su actuación porque no se dejó y un 17% considera que las niñas no se deben meter con los niños

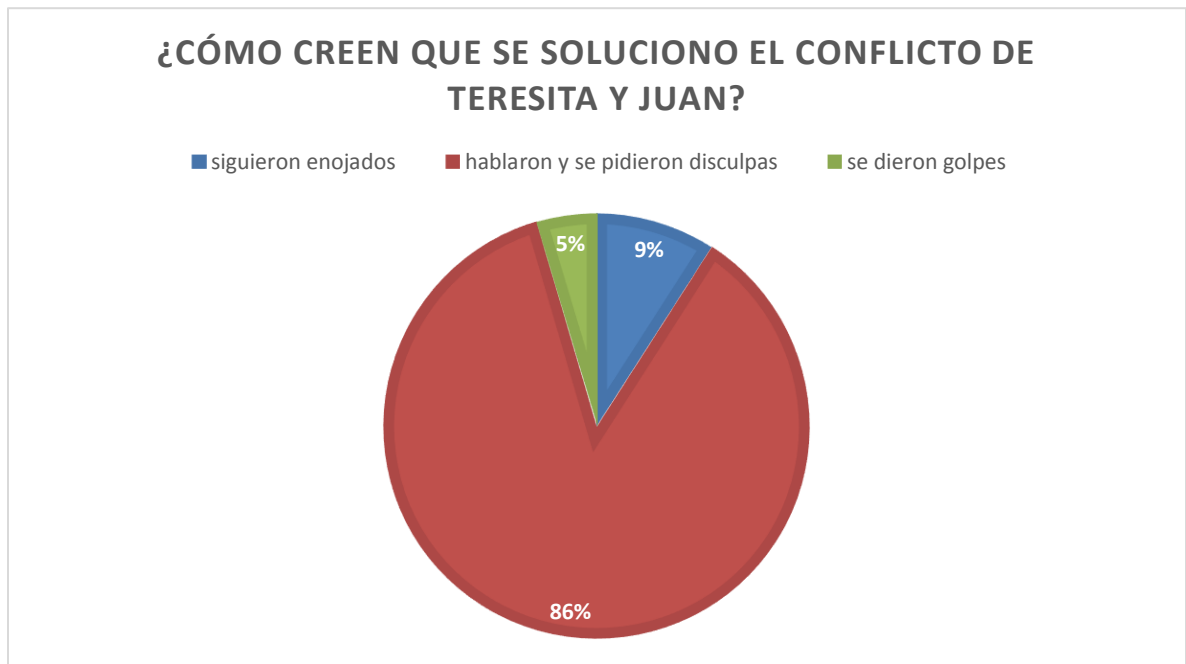
¿CUÁNDO SIENTES IRA O RABIA QUE HACES?

- me peleo con los que me hacen enojar
- digo malas palabras
- me contengo y me retiro de ese lugar



¿Cuándo sientes ira o rabia que haces?

Los niños manifiestan que controlan sus emociones y un 77% se contienen en el momento de sentir rabia o ira y se retiran del lugar, un 14 % dice malas palabras y un 9% se pelea con los que los hacen enojar.



¿Cómo creen que se solucionó el conflicto entre Teresita y Juan?

Un 86% de los estudiantes creen que se pidieron disculpas y se contentaron, un 9% manifestaron que siguen enojados y un 5% cree que dieron golpes.



Si estuvieras en una situación igual. ¿Qué otra solución se puede dar?

Los niños en un 59% hablarían y pedirían disculpas, lo cual está muy bien porque consideran que el diálogo es la base de la solución, en un 13% le dirían a su profesora, otro 14% haría lo mismo y le pegaría y el otro 14% no sabría qué hacer.

CONCLUSION

Basadas en una lectura y la forma en cómo se pueden resolver algunos conflictos, se puede observar que considerando los aportes que puede hacer la lectura, los niños pueden generar señales de tener autonomía en como poder disolver de manera correcta un conflicto, pues se considera, el pedir disculpas, hablar de forma clara, y retirarse de sitios donde se sientan incómodos.

De modo que las situaciones conflictivas se pueden solucionar al estar ejerciendo actividades que puedan motivar y guiar comportamientos que se consideren adecuados.

3.5.6. INSTRUMENTO 6. LA CARTELERA

Hora: 8:00 – 10:00 a.m.

Fecha: 15 de octubre del 2016

Lugar: Institución Educativa Colegio General La Salle Sede José Antonio Galán

Ubicación: Aula del grado 4-1.

Participantes: PROF. GENY YUDIT ROPERO ROPERO Y ESTUDIANTES

Responsables: DAIRO ALONSO ROBLES ASCANIO

Objetivo: Identificar las situaciones conflictivas, la forma adecuada de solucionarlas y definir conjuntamente con el docente y estudiantes del grado cuarto el problema sobre el cual se va a trabajar la propuesta de solución basada en el aprendizaje cooperativo.

METODOLOGÍA

En grupo de 4 personas los alumnos hacen una cartelera donde escriben una lista de razones por las cuales se presentan las peleas dentro del aula de clases; ¿porqué se dan? ¿Cuáles serían las posibles soluciones? ¿Cuáles son las razones conflictivas que más se repiten?

Cada uno de los grupos socializa sus carteles y argumentan lo que está escrito allí, de esta socialización se toma nota en el tablero, de los conflictos y las causas por las que se presentan. Cuando se hayan puesto en común todas las opiniones se pasa hacer una votación para decir cuales son aquellos que más se presentan en el aula, con el fin de trabajar sobre ellos y mejorar la convivencia en el salón de clases, a través de la creación de una propuesta de aprendizaje cooperativo

Luego de identificar cuáles son los conflictos más repetitivos se propone a los niños y niñas que en los mismos grupos de trabajo en un pliego de papel bond se pongan de acuerdo y realicen una lista de estrategias que ayuden a mejorar las relaciones entre alumnos, posteriormente se pone en común, se discute cuáles son las más acertadas, y se realiza una nueva cartelera para pegarla en el salón de clase y que los niños puedan verlas constantemente y de esta manera ponerla en práctica.

Observar cuales pueden ser las causas principales por las que se originan conflictos y discernir cuales son las posibles soluciones que se pueden dar.

Los estudiantes en el salón, se organizan en grupos de 4 estudiantes, luego se disponen los materiales (papel periódico, marcadores) para la realización de las carteleras. En el tablero se anotan las respuestas de cada grupo y por votación se escogen la más común. De esta forma se responderán las 5 primeras preguntas de la encuesta.

De la pregunta 1 a la 5, los niños en mesa redonda dieron sus puntos de vista, analizando que para resolver un conflicto es necesario respirar antes de tomar decisiones definitivas.

En la pregunta 6, todos los niños manifiestan nunca escuchar al otro cuando se está en un conflicto, es natural que todos los seres humanos pretendamos tener

siempre la razón. Pero aun así, a los niños no les gusta trabajar solos, siempre prefieren tener trabajo en equipo, que les permita compartir ideas y llegar a un acuerdo (pregunta 7).

En las preguntas 8, 9 y 10, pude evidenciar que los niños no contestaron con absoluta sinceridad pues todos manifestaron reconocer siempre su responsabilidad a la hora de iniciar un conflicto, respetar siempre la palabra de los demás y ser muy pacientes.

De una forma general se puede observar que existen distintas situaciones de abuso en las relaciones que hay entre los niños, en las cuales destacan; ofensas, maltrato físico y verbal, apodosos y robos. De modo que se generan distintas agresiones las cuales conllevan a no mantener relaciones de sana convivencia, lo que puede repercutir en lazos amistosos inestables.

Así que el mantener relaciones en donde se puede evidenciar, que no se consideran las palabras de la otra persona y no se realiza frecuentemente un ejercicio de reflexión sobre como actuamos y de qué modo los niños, tienen conceptos en cómo resolver ellos sus propios problemas, ya sea de algunos pocos, el hacer mención a resolver conflictos hablando y pidiendo disculpas.

4. PROPUESTA PEDAGÓGICA

ACTIVIDADES LÚDICAS QUE CONLLEVEN A LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN EL AULA DE CLASE

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

- ✓ Favorecer que los participantes interactúen con otros compañeros
- ✓ Promover un mayor conocimiento e integración dentro del grupo
- ✓ Relevar y compartir representaciones sobre el conflicto
- ✓ Promover la exploración y la reflexión sobre las ideas, sentimientos y sensaciones comúnmente asociados al conflicto.
- ✓ Presentar una definición amplia del término conflicto

El aula pacífica

La Resolución Creativa de Conflictos se identifica con las siguientes cualidades:

- Cooperación. En este tipo de aulas los niños aprenden a observar cuidadosamente, comunicarse con precisión y escuchar de manera sensible.
- Respeto a la diversidad. Los alumnos y alumnas se acostumbran a respetar y apreciar las diferencias de las personas, a entender los prejuicios y cómo funcionan.
- Expresión emocional positiva. Se enseña a los alumnos a expresar sus sentimientos, sobre todo enojo y frustración, aprendiendo a autocontrolarse.
- Resolución de conflictos. Los niños aprenden habilidades para responder creativamente ante los conflictos en el contexto de una comunidad que brinda apoyo y afecto.

ACTIVIDAD 1. BUSQUEDA DEL TESORO

1. Explicar a los estudiantes que vamos a realizar una actividad para integrarnos y conocernos mejor. Suele suceder que, aún con quienes nos vemos cotidianamente, conozcamos poco de sus gustos, actividades, sentimientos. Vamos entonces a realizar la búsqueda de un tesoro...humano.

2. Repartir las fotocopias y dar la consigna: Deben caminar para encontrar a un compañero, diferente cada vez, que cumpla con lo indicado en cada punto; cuando lo encuentren, escriban su nombre. Tienen 10 minutos.

3. Reunir al grupo y, si es posible, pedir que se sienten en círculo. A continuación y a medida que cada alumno habla, establecer contacto visual, mostrar atención y agradecer su intervención. Procurar que la secuencia de intervenciones tenga un ritmo ágil y que nadie sea interrumpido.

Comenzar una puesta en común relevando, en el grupo general, los puntos 1, 2, 4, 5, 6, 8 y 10 (“¿a quién le gusta mucho cantar?”).

Continuar a partir de las siguientes preguntas, dando la palabra en cada caso a dos o tres participantes diferentes:

- ¿Con quiénes descubrieron que tenían algo en común? ¿Qué tienen en común?
- ¿Qué aprendieron de sus compañeros/as que no supieran antes?
- ¿Les resultó fácil o difícil hablar de sentimientos? ¿Cuáles sentimientos comparten con otros compañeros?

4. Finalmente, relevar si hubo algún punto que no pudo ser completado (por ejemplo: nadie toca un instrumento musical).

1. *Le guste mucho cantar*.....

2. *toque un instrumento musical (¿cuál es?)*.....
3. *se haya sentido orgulloso/a últimamente (que te cuente)*.....
4. *le guste caminar descalzo*
5. *hable bien otra lengua (¿cuál es?)*.....
6. *maneje bastante bien una computadora*.....
7. *se haya enojado hace poco (que te cuente brevemente)*.....
8. *ayudó a alguien hace poco*
9. *Se haya alegrado mucho últimamente (que te cuente)*.....
10. *Cuente chistes bien*.....
11. *Haya aprendido algo nuevo la semana pasada (¿qué aprendió?)*

ACTIVIDAD 2. LOS CONFLICTOS ¿DE QUE ESTAMOS HABLANDO?

RECURSOS

Papel y lápiz para los niños

Papel afiche

Marcador

Pizarrón

DESARROLLO:

Primera parte

1. Pedir a los alumnos que, agrupados de a 4 ó 5, traten de definir el término “conflicto” a través de una comparación:

Un conflicto es como... porque...

Sólo si es necesario para la comprensión adecuada de la consigna, dar un ejemplo: “Un conflicto es como un dolor de muelas porque duele, molesta, te pone de mal humor y no te deja hacer otra cosa hasta que te lo sacas de encima”.

- Realizar la puesta en común relevando las comparaciones de cada uno de los grupos y registrándolas de algún modo sintético en un papel afiche (para conservar la síntesis).



- Postergar los comentarios sobre esta puesta en común hasta el final

Segunda parte

- Pedir a los niños que, en forma individual, anoten en 5 minutos todas las palabras que asocien con el término “conflicto”.
- Luego, solicitarles que se agrupen de a 4 ó 5 y que elijan un compañero para tomar nota. En el pizarrón, dibujar tres columnas como las siguientes y pedir a quienes deben tomar nota que las reproduzcan en su hoja:

Negativas	Positivas	Neutras

A continuación cada uno de los miembros del grupo leerá su lista de palabras e indicará a quien toma nota en qué columna debe colocarla, los demás participantes no deben cuestionar la clasificación. En caso de que aparezca una palabra duplicada, repetirla solamente si quien la dicta la incluye en una columna

diferente de la anterior. Por ejemplo: si la palabra “desacuerdo” está considerada por dos o más participantes como negativa, no se la repite en esa columna; en cambio, sí se la incluye si uno de ellos la clasificó como negativa y otro como neutra.

Comenzar la puesta en común anotando en las columnas dibujadas en el

En la escuela	En casa	En otros lugares

tablero la clasificación dictada por cada grupo. En el caso de palabras duplicadas, utilizar el mismo criterio que en el punto anterior.

3. Terminado el relevamiento del trabajo de todos los grupos (que probablemente mostrará una lista mucho más larga en la columna “Negativas” que en las otras dos), solicitar a los niños que lean atentamente la clasificación general resultante y piensen si alguna de las palabras ubicadas en la columna “Negativas” podría moverse hacia alguna de las otras dos columnas.

Para cada cambio que los alumnos propongan solicitar las razones, el por qué

4. Pedir que se reúnan nuevamente en grupos y traten de pensar y anotar por lo menos dos ejemplos de situaciones típicas de conflicto:
5. Coordinar la puesta en común preguntando, luego de cada exposición, cómo suelen ser resueltas esas situaciones y, en caso de repetirse un esquema determinado (si éste es negativo), preguntar por qué creen que sucede esto.
6. Cerrar esta actividad recuperando las comparaciones producidas en la actividad anterior y los comentarios sobre las ideas, sentimientos y sensaciones que asociaron al conflicto.
7. Explicar que el conflicto es parte de nuestra vida cotidiana, de la vida de todas las personas.

Tiene su origen en la diversidad de los seres humanos, en nuestras diferencias, y puede ser motor u oportunidad de cambio y desarrollo, tanto personal como social, si a partir de nuestras diferentes necesidades, intereses, deseos y propósitos podemos enriquecernos mutuamente y construir una convivencia respetuosa y amable. Sin embargo, en nuestra cultura, suele tener una

connotación negativa, se lo asocia a la angustia y al dolor y, por lo general, se supone que debe evitarse o suprimirse.

8. Aclarar que, para el trabajo en los próximos encuentros, definiremos conflicto en un sentido amplio como una situación en que existen necesidades, intereses, propósitos y/u objetivos incompatibles o que, al menos, son percibidos así por las partes involucradas.

Es decir: que existan diferencias no necesariamente genera conflictos, éstos surgen cuando consideramos que lo que otra persona hace para lograr sus propósitos o satisfacer sus necesidades o expectativas, dificulta o impide el logro de mis propios propósitos.

9. Dejar planteada para el encuentro siguiente la pregunta: ¿De dónde provienen estas ideas, sentimientos y comportamientos que asociamos con el conflicto?

ACTIVIDAD 3. ARBITRAJES

La mayoría de prácticas de resolución de conflictos que usted realizará entre los niños será la mediación o arbitraje, ya que es una buena forma de ayudar a las personas a manejar sus diferencias en presencia de un observador imparcial, calmado y que mantiene la justicia. En cierta manera el maestro se convierte en un pacificador.

Un procedimiento concreto de arbitraje consiste en una estrategia dividida en los siguientes pasos:

1. Permitir a los niños contar su versión de lo ocurrido, explicando primero cuál es el problema y luego lo que ha pasado durante el conflicto.
2. Si el problema todavía persiste, el maestro debe ayudar a los participantes a desarrollar algunas soluciones posibles y escoger una para llevar a cabo.
3. Si el problema se ha resuelto, preguntar a los participantes cómo han conseguido llegar a un acuerdo o consenso.

ACTIVIDAD 4. ESCUCHA REFLECTIVA

La escucha reflectiva o activa consiste en parafrasear y repetir a la persona que habla lo que ha dicho, para que de esta forma tome conciencia de su percepción y de la posición y actitud que está tomando.

No se trata de una técnica de resolución de conflictos por sí misma, sino más bien un mecanismo para clarificar su percepción. También permite al maestro identificar con mayor claridad lo que los alumnos piensan y sienten sobre una situación de conflicto, lo que puede ser de gran ayuda para su resolución.

Otro aspecto beneficioso de la escucha reflectiva es que tiende a desacelerar las interacciones. Esto puede ser positivo para aliviar la tensión del momento y luego, con las cosas más calmadas, aclarar lo ocurrido y llegar a un entendimiento.

ACTIVIDAD 5. JUEGO DE ROLES

A través de los juegos de roles se pueden dramatizar las situaciones de conflictos que ya han tenido lugar, siendo muy efectiva para que los estudiantes vean las cosas desde distintas perspectivas y, al ponerse en el lugar del otro, desarrollar una actitud empática.

Una estrategia concreta de juego de rol sería la siguiente:

1. Describir la situación de conflicto, especificando el momento, el lugar y los antecedentes.
2. Definir los roles que se van adoptar y pedir a los participantes que los actúen, o bien solicitar voluntarios.
3. Pedir a los actores representen el conflicto, ayudándoles con preguntas claves en caso necesario.
4. El profesor debe detener la actuación en el punto del conflicto y pedir opiniones a los alumnos que están de público para que los actores las incorporen al juego de rol.

5. Analizar lo ocurrido en el juego y tratar de extraer lecciones para aplicar en la vida real respondiendo a preguntas del tipo: ¿cómo podría haberse prevenido el conflicto? ¿cómo se sentían los personajes en la situación? ¿fue una solución satisfactoria? o ¿qué otras soluciones podrían haber funcionado?

En algunos casos es preferible que los niños practiquen primero con situaciones inventadas e hipotéticas, antes de dramatizar situaciones reales que ya han ocurrido. Es una técnica que se puede realizar tanto con público como en privado, es decir solo con los actores y el maestro o maestra quien actuará como necesario guía.

5. CONCLUSIONES

Debemos promover el concepto de escuela o colegio como un entorno humano y social, donde la máxima prioridad sean las personas y su desarrollo integral. Partiendo de esta premisa resulta fundamental promover la comunicación en las relaciones interpersonales, incidiendo en el trabajo cooperativo y facilitando la interrelación entre los estudiantes de la clase.

Debemos continuar trabajando la interrelación entre sexos y promulgando su igualdad, así como la igualdad entre razas, culturas, religiones, etc., creando individuos más tolerantes que sean capaces de detectar la injusticia de la discriminación y capaces de rechazarla.

Las intervenciones educativas deben fomentar la aceptación de puntos de vista diferentes y seguir dando estrategias que ayuden a los estudiantes a entender y respetar las normas de convivencia. Así mismo se debe basar el trabajo del conflicto en el aula, en experiencias próximas a los niños/as, para facilitar su comprensión, asimilación, funcionalidad y significatividad de los aprendizajes.

Es necesario contribuir a que los niños aprendan a comunicarse abiertamente, a comprenderse mejor, a expresar sus sentimientos y sensaciones, a confiar en ellos mismos y en los demás, a revelarse contra las injusticias y a ser más críticos con ellos mismos y con los otros.

No debemos olvidar que el fin último de la escuela es la educación integral de los estudiantes, pero a pesar de eso, hasta ahora los contenidos actitudinales no tienen demasiado peso en el currículum ordinario, por lo que en lo referente a los conflictos y a su resolución existe un vacío legislativo en el ámbito educativo que hace que, en el mejor de los casos, estas actividades formen parte del Plan de Convivencia de una institución educativa o sean una iniciativa aislada de un profesor o grupo de ellos.

Por otro lado es fundamental el carácter constructivo de todas las actividades propuestas, que requieren que los niños/as participen activamente en su desarrollo.

Hay que continuar introduciendo estrategias que fomenten la resolución de conflictos a través del diálogo y el respeto en el aula, hasta conseguir que este ámbito este regulado de manera explícita en una Ley Educativa.

6. RECOMENDACIONES

Se debe seguir fomentando la participación de todos los sectores de la comunidad educativa en este tipo de actividades, con el fin de que la asimilación y aplicación de los contenidos y de las estrategias adquiridas vaya más allá del aula y de la institución educativa, consiguiendo un aprendizaje verdaderamente significativo.

La educación en valores, ahora más urgente que nunca, se dirigirá a formar a una persona capaz de analizar la realidad en profundidad, basándose en el conocimiento, la aceptación y la superación de sus propios retos y comprometida con el desarrollo de una sociedad más solidaria y justa y libre de desigualdades.

Debemos asumir que el conflicto es un elemento presente en nuestras vidas y debemos transmitir a nuestros estudiantes que su correcta resolución puede suponer una fuente de conocimiento y superación, por lo que será fundamental que dotemos a los niños de estrategias y recursos para resolver los conflictos de manera pacífica.

Es necesario contribuir a la construcción de contextos educativos donde el enriquecimiento mutuo entre todas las personas que conviven sea la base educativa. Es necesario que se facilite y se desarrolle la comunicación profesor-estudiantes y estudiante - estudiante, así como la coordinación con las familias. El profesor actúa como guía que facilita el aprendizaje y como miembro de un equipo docente que debe tener especialmente en cuenta los diferentes materiales y recursos con los que cuenta para trabajar en el aula con los diferentes estudiantes.

Es una realidad que la práctica docente debe respetar y profundizar las diferencias personales y culturales, promocionando unas normas de convivencia y unos valores y códigos culturales que permitan la comprensión del mundo actual y que hacen posible que el niño se desarrolle plenamente.

Por otro lado cabe decir que esta propuesta de intervención se pone en práctica en un contexto concreto, por lo tanto se adapta a la realidad social y cultural del mismo y está enfocada desde una perspectiva crítica, reflexiva, con iniciativa y compromiso.

Es importante destacar que las actividades desarrolladas tienen como base la búsqueda del aumento de las competencias emocionales y sociales de los niños, la mejora del comportamiento en situaciones conflictivas, la solución de problemas de manera eficiente y la creación de un entorno de aprendizaje constructivo.

BIBLIOGRAFÍA

SERRANO, Pintado Isabel. Agresividad Infantil. Ed. Pirámide

FONTANA, D. (1989): La disciplina en el aula. Ed. Santillana

CABRERA, Vistoso Víctor. Test de la figura humana: síntesis bibliográfica.

Técnicas para el control del comportamiento agresivo. Ed. Martínez Roca,
1988.

WEBGRAFÍA

<https://espanol.babycenter.com/a5700140/la-agresividad-en-ni%C3%B1os-por-qu%C3%A9-sucede-y-qu%C3%A9-hacer-al-respecto>

<https://es.slideshare.net/luisgenesis/solucion-de-la-agresividad-en-el-aula>

<http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2778/3350>

<http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=398>

ANEXOS

Anexo 1. Ficha de observación

i. Identifique y caracterice los niños y niñas del grupo que le correspondió (edad, sexo, horario, número de estudiantes, cuántos niños y niñas).

Los niños del grado cuarto tienen una edad entre 9 y 12 años.

Horario: 7:00 a.m. - 12:00 a.m.

Número de estudiantes: 31

¿Cuántos niños y niñas?: 19 niños y 12 niñas.

ii. ¿Cómo es el proceso y el modelo pedagógico que sigue la maestra de básica primaria?

Aplica el modelo pedagógico tradicional, donde ella es el centro de la clase y los niños son receptores. Utiliza gritos para calmar o mejorar la disciplina de los niños en el aula de clases.

¿Qué competencias trabaja en su jornada de clase? Descríbalas.

En la jornada de trabajo se desarrolla las siguientes competencias:

Comunicativa: La docente atiende la participación de los niños, aunque en ocasiones por burlas algunos no se atreven a hablar.

Cognitiva: Se dan conocimientos planeados y sacados de un plan de estudios, son conceptos propios para el grado y la edad de los niños, pero son expuestos por la docente y recibidos por los niños de manera mecánica, los cuales deben aprender estos conceptos para las evaluaciones.

iii. ¿Cómo es un día de clase?

La docente titular de esta grado, trata los estudiantes con respeto, pero en su ausencia hablan mucho entre si y se paran bastante del puesto. Se logra ver que al salir la profesora los niños inician un problema con cualquier comentario u acto.

La docente es puntual en su horario de clases, cuando los niños llegan al colegio ella ya está en el aula, inicia la clase con un saludo, llamado a lista, explica el tema de manera directa y sin preámbulos, luego escucha las

inquietudes de los estudiantes, dándole de inmediato una respuesta a su interrogatorio. Los temas son expuestos de manera clara y completa para que los niños los reciban pero sin sacar ellos sus propias conclusiones.

En el descanso, compartimos con los niños proponiendo actividades lúdicas que los integren y logren cambiar un poco el recreo de juegos bruscos y disociadores por un recreo animado y armónico.

iv. ¿Qué actividades de rutina realizo en su jornada diaria de clase?

Descríbalas.

Actividades iniciales

- Saludo (buenas tardes)
- Asistencia (llamado a lista)
- canto

Actividades Fundamentales

- Conceptualización del tema (la profesora dicta y los niños escribe conceptos)
- Explicación (la profe da una breve explicación de lo consignado, si se presentan inquietudes de inmediato la profesora las resuelve)
- Taller de aplicación (fichas de trabajo en clase, a veces impresas o escritas del tablero)

Acciones Significativas

- Tarea (la tarea es siempre sobre lo explicado en clase, a la profesora no le parecen las investigaciones ni los trabajos en grupo)

v. ¿Cómo es el horario? ¿Y qué actividades realizan?

- 7:00 – 7:15 a.m. la coordinadora realiza una instrucción donde recomienda el buen comportamiento y el trato cordial con los compañeros.
- 7: 15 – 9:00 trabajan las áreas fundamentales sin actividades iniciales, solo con conceptos claros y explicaciones concretas del tema
- 9:00 – 9:30 a.m. DESCANSO juegan libremente con la supervisión constante del profesor o profesora de disciplina

- 9:30 – 11:00 m. se trabaja el segundo bloque de clases, con un área fundamental
 - 11:00 – 12 m. trabajo de otra área
- b. ¿Cómo es el desempeño de la maestra
- Es una docente que se centra mucho en el comportamiento y la disciplina, y aunque trata de trabajar en lo lúdico y recreativo de los niños muestran cierta burla que no se lo permite.
6. ¿Qué desempeño tienen los estudiantes? ¿Y cómo es el juego?
- Los niños son activos y sus juegos son bruscos no hay un buen trato entre ellos, algunos niños juegan futbol, las niñas no se integran con los niños, a esta edad (9 – 10) los juegos como rondas ya no les llaman a la atención.
7. ¿Qué le llamo la atención?
- En la actividad realizada con los niños y niñas, se veían entusiasmados (as), participaban activamente, jugaron y respondieron a todas las actividades propuestas, nos dejaron ver que muchos de los niños buscan un abrazo o un beso.
- Planteamos la actividad del abrazo robado, donde los niños en círculo colocaban sus manos atrás y un niño pasaba por detrás tocaba un niño y ambos corrían en direcciones opuestas cuando se encontraban se daban un abrazo.
- Al final entablamos un conversatorio sobre lo que sienten los niños cuando son abrazados.
8. Sugerencias e inquietudes.
- Implementar actividades integradoras que mejoren la disciplina y comportamiento mediante el amor y la amabilidad, sin gritos y malos tratos.

Anexo 2. Entrevista a la docente

Lugar: _____ hora: _____
Fecha: _____ sexo: _____
Entrevistador: _____
Nombre: _____

1. ¿Para usted como docente que es agresividad?

2. ¿Cree usted que en su grado hay niños agresivos? ¿Por qué?

3. ¿Qué hace usted cuando se presentan casos de agresividad en su grupo?

4. ¿Qué implementa usted para mitigar la agresividad en el aula de clase?

5. ¿Les manifiesta a los padres que sus hijos son agresivos? ¿Por qué?

6. ¿Cuál es la actitud de los padres cuando usted les manifiesta que sus hijos son agresivos?

7. ¿Cómo son las actitudes de los niños agresivos en el aula?

8. ¿Qué porcentaje de estudiantes son agresivos en el salón de clase?

9. ¿Se han presentado casos más allá de la agresividad?

10. ¿Estos casos de agresividad afectan su clase?

Anexo 3. Encuesta a los estudiantes

a. ¿Cuántos años tienes?

b. ¿Con quién vives en tu casa?

c. ¿Qué haces cuando terminas la jornada escolar?

d. ¿Con quién haces las tareas?

e. ¿Qué juegos prácticas en tus tiempos libres?

f. ¿Te gusta estudiar?

g. ¿Tienes amigos en la escuela?

h. ¿Cómo tratas a tus amigos?

i. ¿Cómo te tratan tus amigos?

j. ¿Cómo te gustaría que te traten tus amigos?

Anexo 4. Video bullying

Después de ver un video, los estudiantes del grado 4^a donde observan diferentes situaciones y con base a eso desarrollan la siguiente encuesta

i. ¿Cómo es la relación que llevas con tus compañeros de clase?

- a) buena
- b) muy buena, nos tenemos mucha confianza
- c) regular
- d) mala, no soy muy sociable

ii. ¿Alguna vez has presenciado una situación de maltrato donde el problema no es contigo?

- a) Si
- b) algunas veces
- c) nunca
- d) casi siempre

iii. ¿Has estado en alguna situación, en la cual te has sentido vulnerable?

- a) No
- b) algunas veces
- c) si
- d) nunca

iv. Si te encuentras en una situación conflictiva, donde te estás viendo lastimado ¿qué haces?

- a) Nada
- b) soy agresivo
- c) me dejo lastimar
- d) Hablo con alguien

v. Si te sientes intimidado o alguno de tus compañeros, ¿Cuál sería la mejor opción al actuar?

- a) Actuar en la misma forma en la me tratan
- b) ver opciones de dialogo para una posible solución
- c) Hablar con personas mayores, ya sean mis profesores o mis padres o alguna persona en la que confíe.
- d) No hacer nada

vi. ¿Consideras importante la comunicación con las demás personas?

- a) No
- b) tal vez
- c) si
- d) muy importante

vii. Tienes lazos de confianza fuertes con tus familiares?

- a) si, hablo con mi familia en especial mis padres
- b) no, son mis asuntos no hablo con nadie
- c) solo con mis padres
- d) prefiero hablar con mis amigos

8. ¿Tienes mejores amigos?

- a) Si
- b) no
- c) no tengo amigos
- d) tengo muchos amigos

9. ¿Te sientes bien en el colegio?

- a) Si
- b) no
- c) a veces
- d) totalmente

10. ¿Crees que es importante aprender a solucionar conflictos?

- a) Totalmente
- b) Si, es importante tener buena convivencia
- c) No le veo mayor importancia.
- d) no me interesa.

Anexo 5. Lectura la lonchera

Se realizara una lectura sobre una situación conflictiva llamada “La lonchera” donde los estudiantes estarán muy atentos para poder responder las siguientes preguntas:

1. ¿Que desencadena el conflicto?
 - a) Un morral
 - b) Un compañero
 - c) Una lonchera
2. ¿Qué leía TERESITA cuando Juan pateo la lonchera?
 - a) Un cuaderno
 - b) El tablero
 - c) Un libro
3. ¿Quiénes fueron los involucrados?
 - a) La profesora
 - b) Teresita y pedro
 - c) Juan y teresita
4. ¿Qué hizo teresita cuando se acercó al escritorio de JUAN?
 - a) Tumbo el pupitre
 - b) Tiro la mochila al suelo
 - c) Se sentó a llorar
5. ¿Quién aparece en el momento de la discusión entre los dos niños?
 - a) Los papas
 - b) La señorita GOMEZ
 - c) El portero
6. ¿Cree que fue una buena opción patear los objetos ajenos cuando no están en su lugar?
 - a) Si, por que estorban
 - b) Lo puedo levantar y pasárselo al compañero (dueño)

c) Le puedo decir que esta tirado y que lo levante

7. ¿Crees que TERESITA actuó de la mejor manera haciendo lo mismo que hizo JUAN?

a) Si por que no se deajo

b) No porque uno no debe hacer lo que hacen los demás

c) No porque las niñas no se meten con los niños

viii. ¿Cuándo sientes ira (rabia) que haces?

a) Me peleo con el que me hace enojar

b) Digo malas palabras

c) Me contengo y me retiro de ese lugar

ix. ¿Cómo creen que se solucionó el conflicto de TERESITA y JUAN?

a) Siguieron enojados

b) Hablaron y se pidieron disculpas

c) Se dieron golpes

x. ¿Si estuvieras en una situación igual qué otra solución se puede dar? Escribe tu respuesta

Anexo 6. La cartelera

1. ¿porque se dan los conflictos en el aula?

2. ¿Cuáles serían las posibles soluciones?

3. ¿cuáles son las razones conflictivas que más se repiten?

4. ¿Qué es un conflicto?

5. ¿Por qué inicia un conflicto?

6. ¿Alguna vez antes de que empiece una situación conflictiva te has tomado un momento y piensas en las razones que te da la otra persona?

Si ()

No ()

7. ¿Cuándo es el momento de hacer trabajos en grupo, prefieres hacerlos solo?

Si ()

No ()

8. A la hora de reconocer tus errores o faltas que puedas cometer, ¿asumes la responsabilidad

a) No

b) A veces

c) Siempre

9. ¿Respetas la palabra de los demás?

a) Si

b) No

10. ¿Eres una persona paciente?

Si ()

No ()

9. ¿Cómo calificarías esta actividad?

a) Buena

b) No me gusto

c) Me gusto, aprendimos mucho

Anexo 7. EVIDENCIAS

**INSTRUMENTO 2
ENTREVISTA A LA DOCENTE.**





Institución Educativa Escuela Normal Superior Ocaña N.S.	
	Pág. 1
Encuesta para el docente	Fecha 12-08-16

Identificar si existen casos de agresividad en el grado 4^o

OBJETIVO: conocer el índice de agresividad del grado 4 de la sede JOSE ANTONIO GALAN.

1. ¿Para usted como docente que es agresividad?

Es el maltrato físico o de palabras entre personas.

2. ¿Cree usted que en su grado hay niños agresivos? ¿Por qué?

Muchísimos, porque se ofenden con palabras y se maltratan físicamente.

3. ¿Qué hace usted cuando se presentan casos de agresividad en su grupo?

Se acostumbra a que se pidan disculpas, se hacen observaciones en el control de disciplina, se les pide que expongan sobre el bullying.

4. ¿Qué implementa usted para mitigar la agresividad en el aula de clase?

- Primero colocar los estudiantes más agresivos en diferentes puestos.
- Se dialoga con ellos, cuando son extremos se llama a los padres de familia.

5. ¿Les manifiesta a los padres que sus hijos son agresivos? ¿Por qué?

Si, porque para que ellos colaboren en la casa inculcando los valores.

6. ¿Cuál es la actitud de los padres cuando usted les manifiesta que sus hijos son agresivos?

Se preocupan por el momento ante la situación.

7. ¿Cómo son las actitudes de los niños agresivos en el aula?

- son violentos, no se pueden tocar, su forma de hablar es de grosería o altanería.

8. ¿Qué porcentaje de estudiantes son agresivos en el salón de clase?

un 80% de los estudiantes.

9. ¿Se han presentado casos más allá de la agresividad?

Si, porque se han maltratado físicamente.

10. ¿Estos casos de agresividad afectan su clase?

Si, porque no se debe dar la agresividad entre los compañeros, y hacia el docente.

Guayudif Popuro

INSTRUMENTO 3

ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES



Institución Educativa Escuela Normal Superior Ocaña N.S.	
	Pág. 1
Encuesta para el estudiante	Fecha

OBJETIVO: identificar patrones que inciden en el comportamiento de los niños de la sede JOSE ANTONIO GALAN perteneciente a la INSTITUCION EDUCATIVA COLEGIO LA SALLE.

1. ¿Cuántos años tienes?
R/ 10
2. ¿con quién vives en tu casa?
R/ mi papa y mi mama y hermana
3. ¿Qué haces cuando terminas la jornada escolar?
R/ hacer tareas y jugar
4. ¿Con quién haces las tareas?
R/ solo
5. ¿Qué juegos prácticas en tus tiempos libres?
R/ Futbol
6. ¿Te gusta estudiar?
R/ si
7. ¿Tienes amigos en la escuela?
R/ si
8. ¿Cómo tratas a tus amigos?
R/ bien
9. ¿Cómo te tratan tus amigos?
R/ bien
10. ¿Cómo te gustaría que te traten tus amigos?
R/ bien



Institución Educativa Escuela Normal Superior Ocaña N.S.	
	Pág. 1
Encuesta para el estudiante	Fecha

OBJETIVO: identificar patrones que inciden en el comportamiento de los niños de la sede JOSE ANTONIO GALAN perteneciente a la INSTITUCION EDUCATIVA COLEGIO LA SALLE.

1. ¿Cuántos años tienes?
R/ 9
2. ¿con quién vives en tu casa?
R/ mi mamá hermanay
papa
3. ¿Qué haces cuando terminas la jornada escolar?
R/ jugar ver televisión
aser tareas
4. ¿Con quién haces las tareas?
R/ sola o con mi mamá
o tías
5. ¿Qué juegos prácticas en tus tiempos libres?
R/ al atrapado y
el cacho
6. ¿Te gusta estudiar?
R/ si por que
me enseñan cosas
7. ¿Tienes amigos en la escuela?
R/ si mi megor
amiga yulany
8. ¿Cómo tratas a tus amigos?
R/ vien por que
la quiero
9. ¿Cómo te tratan tus amigos?
R/ m a l
10. ¿Cómo te gustaría que te traten tus amigos?
R/ vien



Institución Educativa Escuela Normal Superior Ocaña N.S.


Pág. 1

Encuesta para el estudiante

Fecha

Objetivo: identificar si se presentan situaciones de victimización y abuso entre los estudiantes del cuarto grado de la sede JOSE ANTONIO GALAN

1. **¿Cómo es la relación que llevas con tus compañeros de clase?**
 - a) buena
 - b) muy buena, nos tenemos mucha confianza
 - c) regular
 - d) mala, no soy muy sociable
2. **¿Alguna vez has presenciado una situación de maltrato donde el problema no es contigo?**
 - a) Si
 - b) algunas veces
 - c) nunca
 - d) casi siempre
3. **¿Has estado en alguna situación, en la cual te has sentido vulnerable?**
 - a) No
 - b) algunas veces
 - c) si
 - d) nunca
4. **¿si te encuentras en una situación conflictiva, donde te estás viendo lastimado ¿ que haces?**
 - a) Nada
 - b) soy agresivo
 - c) me dejo lastimar
 - d) Hablo con alguien
5. **si te sientes intimidado o alguno de tus compañeros, ¿Cuál sería la mejor opción al actuar?**
 - a) Actuar en la misma forma en la me tratan
 - b) ver opciones de dialogo para una posible solución
 - c) Hablar con personas mayores, ya sean mis profesores o mis padres o alguna persona en la que confíe.
 - d) No hacer nada
6. **consideras importante la comunicación con las demás personas?**
 - a) No
 - b) tal vez
 - c) si
 - d) muy importante
7. **tienes lazos de confianza fuertes con tus familiares?**
 - a) si, hablo con mi familia en especial mis padres
 - b) no, son mis asuntos no hablo con nadie
 - c) solo con mis padres
 - d) prefiero hablar con mis amigos
8. **Tienes mejores amigos?**
 - a) Si
 - b) no
 - c) no tengo amigos
 - d) tengo muchos amigos
9. **¿te sientes bien en el colegio?**
 - a) Si
 - b) no
 - c) a veces
 - d) totalmente
10. **¿Crees que es importante aprender a solucionar conflictos?**
 - a) Totalmente
 - b) Si, es importante tener buena convivencia
 - c) No le veo mayor importancia.
 - d) no me interesa.

	Institución Educativa Escuela Normal Superior Ocaña N.S.	
	Encuesta para el estudiante	Pág. 1 Fecha <u>2/17/2016</u>

Objetivo: identificar si se presentan situaciones de victimización y abuso entre los estudiantes del cuarto grado de la sede JOSE ANTONIO GALAN

1. **¿Cómo es la relación que llevas con tus compañeros de clase?**
 - a) buena
 - b) muy buena, nos tenemos mucha confianza
 - c) regular
 - d) mala, no soy muy sociable
2. **¿Alguna vez has presenciado una situación de maltrato donde el problema no es contigo?**
 - a) Si
 - b) algunas veces
 - c) nunca
 - d) casi siempre
3. **¿Has estado en alguna situación, en la cual te has sentido vulnerable?**
 - a) No
 - b) algunas veces
 - c) si
 - d) nunca
4. **¿si te encuentras en una situación conflictiva, donde te estás viendo lastimado ¿ que haces?**
 - a) Nada
 - b) soy agresivo
 - c) me dejo lastimar
 - d) Hablo con alguien
5. **si te sientes intimidado o alguno de tus compañeros, ¿Cuál sería la mejor opción al actuar?**
 - a) Actuar en la misma forma en la me tratan
 - b) ver opciones de dialogo para una posible solución
 - c) Hablar con personas mayores, ya sean mis profesores o mis padres o alguna persona en la que confie.
 - d) No hacer nada
6. **consideras importante la comunicación con las demás personas?**
 - a) No
 - b) tal vez
 - c) si
 - d) muy importante
7. **tienes lazos de confianza fuertes con tus familiares?**
 - a) si, hablo con mi familia en especial mis padres
 - b) no, son mis asuntos no hablo con nadie
 - c) solo con mis padres
 - d) prefiero hablar con mis amigos
8. **Tienes mejores amigos?**
 - a) Si
 - b) no
 - c) no tengo amigos
 - d) tengo muchos amigos
9. **¿te sientes bien en el colegio?**
 - a) Si
 - b) no
 - c) a veces
 - d) totalmente
10. **¿Crees que es importante aprender a solucionar conflictos?**
 - a) Totalmente
 - b) Si, es importante tener buena convivencia
 - c) No le veo mayor importancia.
 - d) no me interesa.



INSTRUMENTO 3 LECTURA DE LA LONCHERA



Institución Educativa Escuela Normal Superior Ocaña N.S

Encuesta para los estudiantes

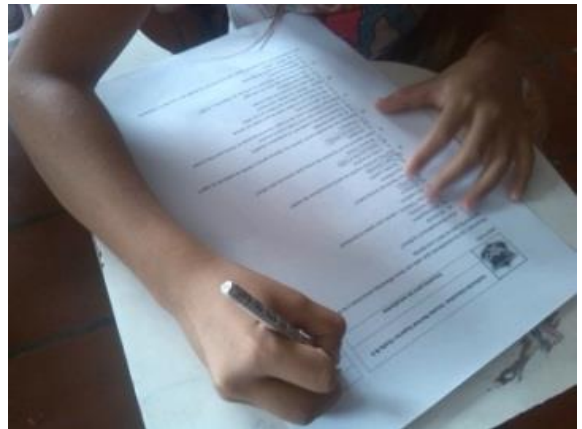
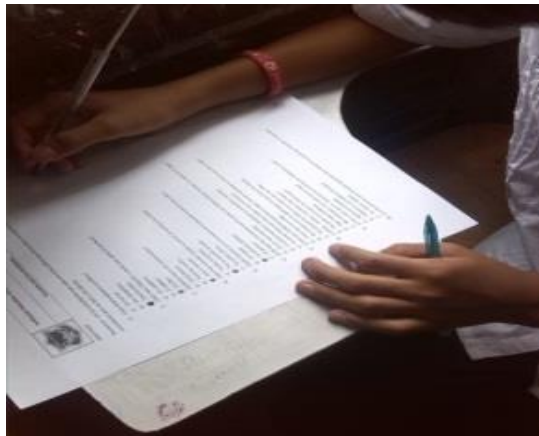
Pág. 1

fecha

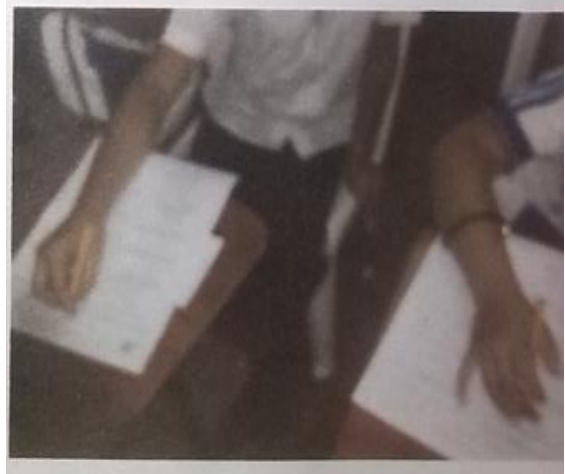
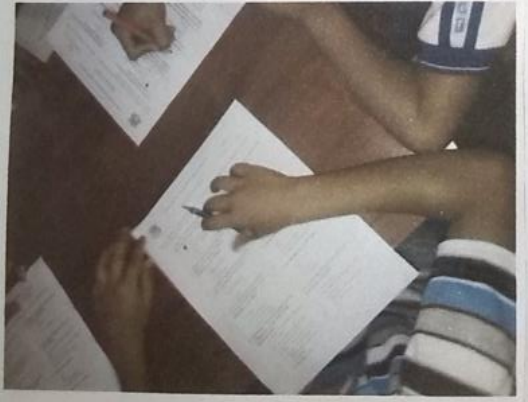
OBJETIVOS

Reconocer con los estudiantes que cada uno tiene diferentes emociones y la importancia de controlarlas para no herir a los demás.

- 1) ¿Que desencadena el conflicto?
 - a) Un morral
 - b) Un compañero
 - c) Una lonchera
- 2) ¿Qué leía TERESITA cuando Juan pateó la lonchera?
 - a) Un cuaderno
 - b) El tablero
 - c) Un libro
- 3) ¿Quiénes fueron los involucrados?
 - a) La profesora
 - b) Teresita y Pedro
 - c) Juan y Teresita
- 4) ¿Qué hizo Teresita cuando se acercó al escritorio de JUAN?
 - a) Tumbó el pupitre
 - b) Tiro la mochila al suelo
 - c) Se sentó a llorar
- 5) ¿Quién aparece en el momento de la discusión entre los dos niños?
 - a) Los papas
 - b) La señorita GOMEZ
 - c) El portero
- 6) ¿Cree que fue una buena opción patear los objetos ajenos cuando no están en su lugar?
 - a) Sí, por que estorban
 - b) lo puedo levantar y pasárselo al compañero (dueño)
 - c) le puedo decir que está tirado y que lo levante
- 7) ¿Crees que TERESITA actuó de la mejor manera haciendo lo mismo que hizo JUAN?
 - a) Sí por que no se dejó
 - b) No porque uno no debe hacer lo que hacen los demás
 - c) No porque las niñas no se meten con los niños
- 8) ¿cuándo sientes ira (rabia) que haces?
 - a) Me peleo con el que me hace enojar
 - b) Digo malas palabras
 - c) Me contengo y me retiro de ese lugar
- 9) ¿Cómo creen que se solucionó el conflicto de TERESITA y JUAN?
 - a) Siguieron enojados
 - b) Hablaron y se pidieron disculpas
 - c) Se dieron golpes



INSTRUMENTO 4
VIDEO DEL BULLYNG



INSTRUMENTO 5

CARTELERA

