

**LA LÚDICA COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES Y EL CLIMA ESCOLAR ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL  
GRADO 5º3, INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA SALLE, SEDE SANTA CLARA**

**LOREIN DANIELA PEÑARANDA SUAREZ**

**EDITH LORENA MANZANO GAONA**

**TUTOR: Esp. LILIANA ISABEL TORRES LÓPEZ**

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR**

**PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

**CUARTO SEMESTRE**

**Ocaña, Colombia**

**junio, 2018**

## Índice

|   |    |
|---|----|
| <b>Capítulo 1. Marco general de la investigación</b> .....          | 1  |
| 1.1 Título .....  | 1  |
| 1.2 Descripción del Problema. ....                                  | 1  |
| 1.3 Formulación de la pregunta de investigación.....                | 2  |
| 1.4 Objetivos de la investigación .....                             | 3  |
| 1.4.1 Objetivos generales .....                                     | 3  |
| 1.4.2 Objetivos Específicos.....                                    | 3  |
| 1.5 Justificación.....  | 4  |
| 1.6 Delimitaciones.....   | 7  |
| 1.6.1 Delimitación espacial.....                                    | 7  |
| 1.6.2 Delimitación temporal .....                                   | 7  |
| 1.6.3 Delimitación operativa.....                                   | 8  |
| 1.7 Línea de investigación: medio ambiente y ambiente escolar ..... | 9  |
| <br>  |    |
| <b>Capítulo 2. Marco Referencial</b> .....                          | 12 |
| 2.1 Antecedentes de Investigación .....                             | 12 |
| 2.1.1 A Nivel local.....  | 12 |
| 2.1.2 A Nivel regional .....  | 12 |
| 2.1.3 A nivel internacional .....                                   | 15 |
| 2.2 Marco Teórico .....   | 16 |
| 2.3 Marco Conceptual. ....  | 23 |
| 2.4 Marco Legal .....   | 31 |
| 2.5 Marco Contextual.....   | 34 |
| <br>  |    |
| <b>Capítulo 3. Metodología</b> .....                                | 36 |
| 3.1 Tipo De Investigación .....                                     | 36 |
| 3.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....            | 38 |
| 3.2.1 Población y muestra.....                                      | 38 |
| 3.2.2 Muestra .....   | 39 |

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 3.3   | Técnicas e instrumentos para la recolección de información.....                 | 39        |
| 3.3.1   | Técnicas.....   | 39        |
| 3.3.2   | Instrumentos.....   | 40        |
| 3.4   | Resultados de las encuestas, tabulación y graficación de datos.....             | 41        |
| 3.4.1   | Encuesta a Estudiantes.....   | 41        |
| 3.4.2   | Test de Relaciones Interpersonales.....   | 47        |
| 3.4.3   | encuesta a docentes.....  | 57        |
| 3.4.4   | Presentación de resultados. Entrevista estructurada a docentes.....             | 62        |
| 3.5   | Etapas o fases del proyecto.....  | 69        |
| <b>Capítulo 4. Descripción de la Propuesta de Intervención.....</b> |   | <b>72</b> |
| 4.1   | Título de la propuesta.....   | 72        |
| 4.2   | Objetivos de la propuesta.....  | 72        |
| 4.2.1   | Objetivo General.....   | 72        |
| 4.2.2   | Objetivos Específicos.....  | 72        |
| 4.3   | Justificación.....  | 73        |
| 4.4   | Estrategias lúdicas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales..... | 74        |
| <b>Capítulo 5. Aspecto administrativo.....</b>                      |   | <b>95</b> |
| 5.1   | Recursos.....   | 95        |
| <b>Capítulo 6. Cronograma de Actividades. 2017.....</b>             |   | <b>97</b> |
| <b>Capítulo 7. Conclusiones.....</b>                                |   | <b>99</b> |
| Referencias.....  |   | 102       |
| Apéndice.....   |   | 103       |

## Lista de Tablas

|  |           |
|--|-----------|
| Tabla 1 ¿Con quién vive en su casa? .....  | 41        |
| Tabla 2 ¿Cómo es el trato con su familia? .....                                      | 43        |
| Tabla 3 ¿Gusto por estudiar con sus compañeros? .....                                | 44        |
| Tabla 4 Relación con los compañeros de clase.....                                    | 45        |
| Tabla 5 Trato con tus compañeros.....  | 45        |
| Tabla 6 Mejor momento para relacionarse con sus compañeros.....                      | 46        |
| Tabla 7 Utiliza la conciliación .....  | 47        |
| Tabla 8 Aceptación y tolerancia .....  | 48        |
| Tabla 9 Bromas con compañeros.....   | 49        |
| Tabla 10 Pido disculpas .....  | 50        |
| Tabla 11 Escucho a mis compañeros.....   | 51        |
| Tabla 12 ¿Respondo a algo agradable?.....  | 52        |
| Tabla 13 Sentir cólera en los juegos .....   | 53        |
| Tabla 14 Expresión de afecto a mis compañeros.....                                   | 54        |
| Tabla 15 ¿He golpeado a mis compañeros?.....   | 55        |
| Tabla 16 ¿Víctima de agresiones? .....   | 56        |
| <i>Tabla 17¿Comportamientos de los estudiantes en el salón de clases? .....</i>      | <i>57</i> |
| Tabla 18 Estrategias utilizadas para disminuir o minimizar los conflictos .....      | 58        |
| Tabla 19 Compromiso del docente e para lograr la convivencia.....                    | 59        |
| Tabla 20 Como son los padres de familia respecto a su responsabilidad educativa..... | 59        |
| Tabla 21 ¿Estrategias para vincular a los padres de familia.....                     | 60        |
| Tabla 22 Disposición para planear y desarrollar actividades lúdica.....              | 60        |
| Tabla 23 Comportamientos de los estudiantes en el salón de clases? .....             | 65        |
| Tabla 24 Estrategias utilizadas para disminuir o minimizar los conflictos .....      | 65        |
| Tabla 25 Compromiso del docente e para lograr la convivencia.....                    | 66        |
| Tabla 26 Como son los padres de familia respecto a su responsabilidad educativa..... | 67        |
| Tabla 27 ¿Estrategias para vincular a los padres de familia? .....                   | 67        |
| Tabla 28 Disposición para planear y desarrollar actividades lúdica.....              | 68        |

## Lista de Gráficas

|  |    |
|--|----|
| Gráfica 1 ¿Con quién vive en su casa? .....                        | 42 |
| Gráfica 2 ¿Cómo es el trato con su familia? .....                  | 43 |
| Gráfica 3 ¿Gusto por estudiar con sus compañeros? .....            | 44 |
| Gráfica 4 Relación con los compañeros de clase .....               | 45 |
| Gráfica 5 Trato con tus compañeros. ....                           | 46 |
| Gráfica 6 Mejor momento para relacionarse con sus compañeros. .... | 47 |
| Gráfica 7 Utiliza la conciliación .....                            | 48 |
| Gráfica 8 Aceptación y tolerancia.....                             | 49 |
| Gráfica 9 Bromas con compañeros. ....                              | 50 |
| Gráfica 10 Pido disculpas .....                                    | 51 |
| Gráfica 11 Escucho a mis compañeros. ....                          | 52 |
| Gráfica 12 ¿Respondo a algo agradable?.....                        | 53 |
| Gráfica 13 Sentir cólera en los juegos .....                       | 54 |
| Gráfica 14 Expresión de afecto a mis compañeros .....              | 55 |
| Gráfica 15 ¿He golpeado a mis compañeros?.....                     | 56 |
| Gráfica 16 ¿Víctima de agresiones? .....                           | 57 |

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

---

---

---

---

**JURADO 1**

---

**JURADO 2**

---

**JURADO 3**

---

**Ocaña, junio de 2018**

## Dedicatoria

Este proyecto de investigación va dedicado primeramente a Dios ya que nos ayudó a avanzar con nuestros propósitos y a tomar las mejores decisiones de nuestras vidas.

A nuestros padres que siempre nos han apoyado en el transcurso de nuestra vida, ayudándonos cada día para mejorar como persona.

Al bebe que viene en camino y a mi esposo Yoan Fernando Bayona Manosalva por ser tan maravilloso conmigo y por ser más de lo que yo pedí en mi vida, quien me apoyado incondicionalmente con mis estudios.

Finalmente a Eduardo Pico por ser esa persona especial que ha estado ahí para ayudarme en lo que necesito y enseñarme que todo esfuerzo tiene su recompensa.

## Agradecimientos

Le agradecemos a la profesora Liliana Isabel torres López por ser la directora de nuestro proyecto, por apoyarnos y orientarnos a cumplir este logro, por ser un ejemplo a seguir en esfuerzo y dedicación a todo lo que se refiere a investigación, y todos sus conocimientos, por ser una excelente profesora y un gran ejemplo a seguir, como amiga o profesora.

A la escuela normal superior por las bases académicas, pedagógicas que este nos brindó para concluir este proyecto.

*Te damos gracias Dios Porque nos bendices cada día, por mostrarnos el camino que debemos seguir.*

## Resumen

Toda investigación se inicia en un problema y este nos documento la información que dio origen al proyecto que está relacionado con un problema de tipo educativo especialmente referente a las *relaciones interpersonales* que se vivencian en el grado quinto 3 de básica primaria de la Institución Educativa La Salle, Sede Santa Clara del Municipio de Ocaña, jornada de la mañana. En este trabajo se recopila información diagnóstica de la situación de las relaciones interpersonales y sus efectos en el control disciplinario, rendimiento académico y propuesta de su mejoramiento.

En este proyecto de investigación cualitativa, se hace un trabajo de observación de la realidad y una *propuesta pedagógica* y lúdica para fomentar y afianzar las relaciones interpersonales mediante la ejecución de actividades grupales, de interacción, respeto, tolerancia y promoción de *valores de convivencia* y respeto por las diferencias y la libre expresión y desarrollo de la personalidad dentro de un marco del buen trato y la dignificación de la persona. Las actividades realizadas tuvieron en cuenta el contexto social, económico, cultural y educativo, contando con la colaboración de los docentes y de algunos padres de familia que hacen acompañamiento real a la formación de sus hijos.

**Palabras Clave:** Relaciones interpersonales, propuesta pedagógica, lúdica, convivencia, Valores.

## Abstract

In the present investigation an educational problem has been identified, especially regarding the interpersonal relationships that are experienced in the fifth grade of primary school of La Salle Educational Institution, Santa Clara Headquarters of the Municipality of Ocaña, afternoon session. In this work, diagnostic information on the situation of interpersonal relationships and its effects on disciplinary control, academic performance and proposal for improvement is compiled.

In this project of qualitative research, a work of observation of reality and a pedagogical and playful proposal is made to encourage and strengthen interpersonal relationships through the execution of group activities, interaction, respect, tolerance and promotion of values of coexistence and respect by the differences and the free expression and development of the personality within a framework of good treatment and the dignity of the person. The activities carried out took into account the social, economic, cultural and educational context, with the collaboration of teachers and some parents who provide real support to the education of their children.

**Keywords:** Interpersonal relationships, pedagogical proposal, playful, coexistence, Values.

## Introducción

Las relaciones interpersonales y el clima escolar son factores asociados a la convivencia y por consiguiente merecen especial cuidado en cada una de las instituciones educativas, especialmente aquellas que atienden estudiantes desplazados, víctimas del conflicto armado y también por violencia intrafamiliar como es el caso de los estudiantes que atiende la Institución Educativa La Salle en todas sus sedes ya que su ubicación geográfica en la ciudadela Norte se ha convertido en el barrio de Ocaña mayor receptor de personas desplazadas y en general víctimas del conflicto armado del Catatumbo, del sur del Cesar y Sur de Bolívar entre otros.

Las malas relaciones interpersonales dadas entre algunos educandos del grado quinto afectan notablemente el normal desarrollo de las clases escolares, interrumpiendo la armonía dentro del grupo. En virtud de lo anterior se ha diseñado una estrategia pedagógica que a través de la lúdica se mejoren las relaciones interpersonales, ya que es necesario crear un ambiente favorable y de armonía para que se establezcan relaciones de convivencia pacífica y de respeto hacia los demás. El mejoramiento de las relaciones interpersonales favorece el trabajo del docente y fomenta un clima de armonía, entendimiento, tolerancia y respeto entre los estudiantes.

El trabajo investigativo, está organizado de manera coherente y secuencial como proyecto de tipo cualitativo en donde se estructuran cuatro partes importantes: la Identificación del problema con sus aspectos importantes, el marco referencial (antecedentes investigativos, teórico, conceptual, legal, contextual) la metodología (tipo, y diseño de la investigación,

población, muestra, instrumentos, recolección y análisis de la información) y el desarrollo de la propuesta y finalmente la administración del proyecto (recursos, cronograma de actividades).

## **Capítulo 1. Marco general de la investigación**

### **1.1 Título**

La lúdica como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales y el clima escolar entre los estudiantes del grado 5º3, Institución Educativa la Salle, Sede Santa Clara

### **1.2 Descripción del Problema.**

En la Institución Educativa Colegio La Salle, sede Santa Clara, del municipio de Ocaña, Departamento Norte de Santander, cuenta con 40 estudiantes del grado 5º3, de la jornada de la mañana, en la cual se evidenció que algunos estudiantes por razones desconocidas agredían a sus compañeros; diariamente se observa como los niños se maltratan física o verbalmente utilizando palabras soeces como “tonto”, “bruto”, “anormal”, entre otros términos que son considerados más vulgares y que afectan la integridad moral, psicológica de los menores y así mismo la convivencia escolar; estas actitudes generan polémicas, conflictos, discordias, apatía, falta de interés al realizar sus actividades, y por ende un mal clima escolar, evidenciado en el desgano para desarrollar las actividades de clase, la intención de no querer estar en el colegio, el aislamiento y la agresividad en caso de que se intente establecer cualquier interacción. Esta situación conllevó al cuestionamiento y la curiosidad por saber cuáles estrategias se deben implementar para mejorar las relaciones interpersonales que hay entre los estudiantes,

identificando el por qué se presentan este tipo de actitudes, de modo que se genere un ambiente escolar propicio y agradable para el desarrollo de las clases y por ende para el aprendizaje.

La investigación propuesta en este proyecto se centra en el grado quinto de básica primaria, donde los estudiantes promedian entre los once y los doce años de edad, algunos tienen trece y catorce años. En esa edad los estudiantes son por lo general inquietos, algunos muestran su agresividad ya sea genética o por aprendizaje social, y por estas circunstancias es que se han venido generalizando los conflictos escolares especialmente en ese grado, notándose entre los mismos estudiantes algunos comportamientos de intolerancia e irrespeto por la dignidad de las personas, la autoestima, los valores individuales y colectivos y las malas relaciones interpersonales.

### **1.3 Formulación de la pregunta de investigación**

¿Qué estrategias lúdicas pueden implementarse para mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes del grado 5º y el clima escolar, de la Institución Educativa la Salle, Sede Santa Clara?

## **1.4 Objetivos de la investigación**

### **1.4.1 Objetivos generales**

Implementar estrategias lúdicas que mejoren las relaciones interpersonales entre los estudiantes del grado 5º3 y el clima escolar de la Institución Educativa la Salle, sede Santa Clara.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- Identificar los tipos de relaciones interpersonales que se dan entre los estudiantes del grado 5º3, de la Institución Educativa la Salle, sede Santa Clara.
- Diseñar algunas estrategias que mejoren el establecimiento de las buenas relaciones interpersonales y por ende el clima escolar, teniendo en cuenta la particularidad de conflictos existentes en el grupo de estudiantes del grado 5º3, de la Institución Educativa La Salle, sede Santa Clara.
- Implementar estrategias lúdicas y formativas que conlleven al mejoramiento de las buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes del grado 5º3 y el clima escolar, de la Institución Educativa la Salle, sede Santa Clara.
- Evaluar los resultados del proyecto mediante el registro y valoración de actitudes, comportamientos y capacidades de los estudiantes para resolver de manera pacífica los conflictos demostrando el clima de entendimiento, comprensión y comunicación.

## 1.5 Justificación

La convivencia escolar se logra mediante el uso permanente de una comunicación asertiva, capaz de construir pensamientos enfocados en valores y en acciones de comportamiento centradas en el respeto por la diversidad, la pluralidad y las diferencias. A todo esto apunta la investigación y el proyecto que se desarrolla en la Institución Educativa La Salle, Sede Santa Clara del Municipio de Ocaña. Para tal efecto, es importante fundamentar este trabajo en conceptos, teorías y estudios investigativos que nos dan referentes como el siguiente:

La UNESCO (2000) plantea que «la posibilidad de que la escuela sea significativa por el estudiante como una experiencia emocionalmente positiva v depender en gran medida del ambiente que logren crear los alumnos y los profesores en el contexto educacional» (UNESCO, 2000).

Desde otra parte, Mertz (2006) plantea que la escuela «es el ámbito de intervención privilegiado para la socialización y formación de valores pro sociales, y para prevenir que los niños y jóvenes sean víctimas o autores de un amplio rango de conductas negativas, ahora y en el futuro» (p.16). Las acciones de prevención del maltrato y la violencia en la escuela, deben considerar la formación en disciplina, concebida esta como un conjunto de sanciones enmarcadas en un proceso de crecimiento y formación progresivos sin acudir a los castigos, en el que los/las estudiantes van compartiendo objetivos; internalizando, apropiándose y ensayando los roles que desempeñarán en contextos sociales más amplios y de los que parten responsabilizándose en la escuela; esto es ni más ni menos que educación.

Contextualizando la teoría y los conceptos anteriores, se ha investigado la problemática que se presenta en la Institución Educativa la Salle, Sede Santa Clara, donde se observó una compleja situación referente a los comportamientos y actitudes de los estudiantes dentro del aula, visualizándose un poco de indisciplina, desorden y falta de control de los docentes en algunos momentos claves del desarrollo curricular y de enseñanza-aprendizaje, Por eso se hizo necesario identificar cuales estrategias pueden mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado 5° 3, las cuales se muestran afectadas por los comportamientos inadecuados, que dañan psicológicamente a los menores y que perjudican el clima de aprendizaje y por ende el rendimiento académico.

Ante esta situación se pensó que la lúdica es una buena estrategia que favorece ambientes agradables por eso en algunos casos lo que pretende lograr es una de las experiencias más satisfactorias, además la fuerza motivadora que estos impregnan a sus actividades lúdicas y están estrechamente relacionadas con el aprendizaje. La actividad lúdica, recreativa, deportiva y cultural, favorece no solamente las relaciones interpersonales sino el aprendizaje colaborativo y significativo, promoviendo además la formación en valores y competencias ciudadanas de los estudiantes. En este sentido, la actividad lúdica va a generar en los estudiantes un cambio de actitud y de comportamientos frente a las diferencias de pensamiento y frente a situaciones de intolerancia que a veces se presentan por las mismas formas de pensar y de actuar de los adolescentes en las edades que promedian entre doce y trece años.

Con base a lo anterior y aprovechando la creatividad y energía de los estudiantes donde se implementa una propuesta lúdica para mejorar las relaciones interpersonales en las horas

propuestas, desarrollando actividades variadas donde los estudiantes interactúen con sus demás compañeros sin que se lastimen lanzándose palabras soeces, y por medio de estos haremos los juegos de mano, que suelen presentarse en clases y en la hora de descanso, convirtiéndose en una herramienta que contribuya a la formación integral del individuo, se experimente las experiencias de cada uno de esos niños compartiendo alegrías y sobre todo controlar las emociones sin estar lastimando a los demás poniéndose en el punto de vista del otro, deben aprender a cooperar , a comunicarse con los demás y aprendiendo a mejorar el clima escolar. Es por eso que se hace necesaria la ejecución del proyecto porque por medio de la lúdica haremos perfeccionamientos de habilidades, aptitudes y conocimientos y por otro lado se mejora la convivencia, el respeto y la formación de valores éticos y ciudadanos.

En el desarrollo del rol docente, y de manera particular en la enseñanza de la ciudadanía y la convivencia, juega un papel preponderante la ética docente , que se espera sea asumida por los profesores, en el marco de los retos sociales actuales y de las características y necesidades de las instituciones educativas; esto implica guiar el proceso de enseñanza-aprendizaje para lograr los propósitos educativos y responder a las demandas económicas, culturales, políticas, familiares, morales, lo que hace mucho más compleja la labor docente.

La educación tiene estrecha relación con la ética, esto lo explica Ramírez (2011), al señalar que los procesos de socialización y educación conllevan a la formación de ciudadanos, que se espera cuenten con las habilidades, destrezas, valores y conocimientos que les permitan “responder a las demandas personales y culturales que el medio plantea mediante la coherencia entre el juicio y la acción” (p.3)

El docente debe ser un modelo a seguir es decir ser consecuente entre lo que dice, piensa y hace, que debe estar en congruencia con sus principios y valores personales, así como con los de la institución, de lo contrario no será efectiva la pretensión de fomentar un aula democrática, así como tampoco el docente será considerado un modelo a seguir. En la cotidianidad del ejercicio profesional del docente, se espera que se reflejen todas sus cualidades y capacidades éticas, personales y profesionales en su compromiso ético, sentido de pertenencia al plantel educativo, capacidad para resolver adecuadamente las dificultades en la comunidad educativa o con miembros de esta; así como su participación activa en proyectos institucionales que busquen beneficios colectivos.

## **1.6 Delimitaciones**

### **1.6.1 Delimitación espacial**

El presente proyecto será desarrollado en la Institución Educativa Colegio la Salle, Sede Santa Clara, ubicada en el barrio santa clara perteneciente a la ciudadela norte comuna 6 del municipio de Ocaña norte de Santander, con una población vulnerable donde se encuentran los estratos 1,2 y desplazados, de igual manera se puede decir que la población registra un alto grado de vulnerabilidad por su condición social, económica y cultural.

### **1.6.2 Delimitación temporal**

Este proyecto tendrá una duración aproximada de un año y medio dividido en cuatro etapas así:

En la primera etapa se hará un estudio de campo, de observación, análisis de la situación problemática, ubicación del problema y recolección de toda la información posible que nos dará pie para iniciar la segunda fase.

En la segunda etapa se construirá el anteproyecto de investigación, el cual será presentado, sustentado o socializado tanto en la Sede Santa Clara como en nuestra Institución Educativa como evidencia del trabajo que hemos realizado.

En la tercera etapa se hará la ejecución del proyecto en donde se realizarán las actividades propuestas en el proyecto para mejorar las relaciones interpersonales y mejorar el ambiente escolar y fortalecer esos valores como la tolerancia, la convivencia y la comunicación.

En la cuarta etapa se realizará el informe final con sus soportes y evidencias en donde se hará un análisis detallado de la ejecución del proyecto, sus resultados, conclusiones y recomendaciones y especialmente se sustentará el proyecto como resultado final de la investigación.

### **1.6.3 Delimitación operativa**

Se consideran limitaciones operativas posibles, entre otras las siguientes:

La Falta de apoyo de los docentes de la sede Santa Clara para la ejecución del proyecto en cuanto a tiempo, recursos y trabajo con los estudiantes.

La no colaboración de algunos estudiantes para desarrollar las actividades propuestas en el proyecto

El poco tiempo que se tiene para el desarrollo de la práctica y el tiempo que se le debe dedicar a las demás áreas del conocimiento institucional del plan de estudios.

La falta de recursos económicos para la adquisición de materiales fabricados para el desarrollo de las actividades lúdicas; títeres, dominó, loterías, rompecabezas, parques, etc. como elementos de los juegos de conjunto.

### **1.7 Línea de investigación: medio ambiente y ambiente escolar**

Continuamente se viene expresando que en la educación hay diversos factores que sobrepasan los diferentes currículos que podemos encontrar en ella donde se involucra a todos los que hacen parte de este proyecto

Interacción que define el nivel y la calidad de las relaciones humanas ( asunto importantísimo para la formación de un buen profesional) y que implica necesariamente asumir una posición en sus continuas apreciaciones y acciones, dado que las reglas del buen comportamiento, es decir, del comportamiento que debe observarse, necesariamente lo involucrara o excluirá de su sociedad y muy especialmente de su aula de clase.

Por ello uno de los problemas fundamentales que azota nuestro diario vivir tiene que ver con el medio ambiente en general y para nuestra institución educativa con el ambiente escolar, en el sentido de si nuestro comportamiento y los supuestos conceptuales en que se apoyan estos, están cimentados en principios que tengan validez universal, o si por el contrario responden a la interpretación que hacemos del diario vivir, como respuesta espontánea a las actuales circunstancias que nos agobian.

Por todos estos motivos se urge hacer esta línea de investigación con el propósito de mejorar un poco las relaciones interpersonales que se presentan en las instituciones educativas ya que esto ayudara para que los estudiantes tengan armonía en las aulas de clase.

Para ello se podría realizar actividades que mejoren la convivencia de los estudiantes en las aulas de clases encaminados a trabajar en grupo y ayudándose unos con otros para que entiendan que todos somos diferentes y podamos respetar las ideas de los demás sin tener que pasar a un segundo nivel.

Esta línea de investigación está basada en la orientación a la construcción de una comunidad para desarrollar en los humanos algo integral que los ayudara a propiciar un ambiente adecuadamente y hacer un gran profesional que responda a las necesidades que se vendrán presentando en el transcurso de su vida cotidiana.

El propósito de esta línea de investigación es sensibilizar a toda la comunidad respecto a los problemas que surjan en las comunidades y los problemas que se presenten en el ambiente escolar desde las aulas de clases.

## **Capítulo 2. Marco Referencial**

### **2.1 Antecedentes de Investigación**

#### **2.1.1 A Nivel local**

Tras una detallada búsqueda no se encontraron trabajos de nuestro proyecto de investigación a nivel local.

#### **2.1.2 A Nivel regional**

Respecto a la utilización de la lúdica como estrategia pedagógica de aprendizaje y de mejoramiento de las relaciones interpersonales son:

- a) Título: La lúdica como estrategia pedagógica para la promoción, vivencia y recuperación valores en los niños y niñas del grado sexto de la Institución Educativa Santa Bárbara de Ábrego.

Autores: Ciro Alfonso Gómez Ortiz; Henry Arévalo Caviedes; Yeny Peñaranda Ortiz.  
Instituto Superior de Educación Rural ISER. Año 2011.

Proyecto de grado para optar por el título de Licenciados en educación básica con énfasis en artística.

**Resumen:**

El presente artículo está referido a un proyecto de *investigación cualitativa* descriptiva cuyo objetivo principal es implementar la *actividad lúdica* dentro del proceso pedagógico con el fin de promover, fomentar y darle *vivencia de valores* tan importantes en la vida institucional como lo es la *tolerancia y la convivencia*. Los valores son atributos personales que distinguen a una persona de los demás y lo ubica en un estatus social e individual.

El trabajo se centró en la implementación de la actividad lúdica en torno al desarrollo de los contenidos temáticos de las demás áreas del conocimiento como pilar fundamental de la transversalidad y la *formación ciudadana*. Otro objetivo del proyecto es la implementación de la pedagogía diversa y activa en el aula para la formación en valores y para el mejoramiento de la *convivencia, la tolerancia y la paz* con estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Colegio Santa Bárbara.

- b) Título: Desarrollo de las competencias básicas de la comunicación con base en la utilización de las TICS para fortalecer la convivencia escolar.

Autores: Carlos Andrés Claro Álvarez y Janine Meneses Ortega

Instituto Superior de Educación Rural ISER, 2010.

Proyecto de grado para optar por el título de Licenciados en educación básica con énfasis Lengua Castellana y comunicación.

**Resumen:**

El proyecto fue realizado en el Municipio de Tibú Norte de Santander en donde se propuso mejorar la comunicación y con ello el desarrollo de las competencias comunicativas, interpretativas, argumentativas y propositivas utilizando las herramientas Tics especialmente para disminuir los problemas que venían alterando la convivencia escolar, aumentando la tolerancia, la agresividad y e irrespetando los derechos de las niñas y los niños mediante el uso inadecuado del celular , el Chat y los correos electrónicos entre compañeros. Esta situación venia afectando la convivencia en el grupo de sexto B de básica secundaria de la jornada de la tarde en el Colegio Francisco José de Caldas de Tibú. Este proyecto involucró a los padres y madres de familia, ya que ellos eran los responsables de controlar la utilización de las redes sociales de sus hijos y con ello contribuir a un mejor control y de las causas que estaban generando esta mala utilización de los equipos de tecnología dispuestos para su uso.

- c) Título: Los talleres creativos en el aula como estrategia para el mejoramiento de la convivencia escolar y el fomento de valores.

Sede: Colegio Aires del Catatumbo. Corregimiento San pablo Teorama.

Autora: Digné Angarita.

Objetivo: Disminuir la violencia escolar y la agresividad demostrada por algunos estudiantes, mediante la elaboración, ejecución de actividades artísticas, creativas y literarias en el aula con el fin de disminuir comportamientos agresivos y controlar antivalores muy frecuentes entre los estudiantes de la región.

Se pretende con este proyecto mejorar la convivencia, la tolerancia y con ello promover valores de tolerancia, convivencia y mejoramiento del rendimiento académico.

- d) Título: Los talleres creativos en el aula como estrategia Pedagógica para el mejoramiento de la convivencia escolar y el fomento de valores.

Sede: Institución Educativa, colegio La Salle. Municipio de Ocaña.

Sede: Galán.

Autora: Mildred Acosta Portillo.

### **Resumen**

Fomentar la vivencia de valores y la convivencia en el aula, mediante la ejecución de actividades creativas, manualidades y literarias en el área de lengua castellana.

Este proyecto, buscó mejorar las relaciones interpersonales y promoción de valores de convivencia y tolerancia mediante la ejecución de actividades grupales, concursos y manualidades.

### **2.1.3 A nivel internacional**

No se encontraron proyectos ni trabajos del proyecto de investigación estrategias para mejorar las relaciones interpersonales y el clima escolar.

## 2.2 Marco Teórico

Para fundamentar esta investigación, se plantean algunas teorías referentes a la lúdica y a las relaciones interpersonales con el fin de darle apoyo y piso científico mediante las teorías de algunos pedagogos, sociólogos y filósofos en esta materia. Se trata de poner en contexto los aspectos más importantes de la conceptualización y la fundamentación teórica.

**La lúdica:** El concepto de lúdica es tan amplio como complejo. Pues se refiere a la necesidad del ser humano, de comunicarse, de sentir de expresarse y producir en los seres humanos una serie de emociones orientadas hacia el entretenimiento, diversión, el esparcimiento, que nos llevan a gozar, reír, gritar, e inclusive llorar en una verdadera fuente generadora de emociones. La lúdica es una fuerza interna que proyecta (Robledo, 1991, Jiménez, 1996). La lúdica se asume aquí como una dimensión del desarrollo humano, esto es, como una parte constitutiva del hombre, tan importante como otras dimensiones históricamente más aceptadas: la cognitiva, la sexual, la comunicativa, etc. el desarrollo humano, tanto así como si se reprime o bloquea la sexualidad y el conocimiento. Sin embargo, afirmar que la lúdica es una dimensión humana, no es más que una definición genérica, será necesario caracterizarlas aún más para efectos de su comprensión. (Gabriel., 2009)

Esencialmente la lúdica está orientada a establecer en nosotros una plataforma de creaciones, de comunicaciones, de producción de emociones, de equilibrio en el ciclo naturaleza – hombre – naturaleza hacia el diario vivir con un buen índice de vida y así si parcelamos de manera interrelacionada nuestra vida en partes constitutivas del desarrollo humano (evolución)

podemos encontrar que la lúdica es una fuente de poder que nos impulsa a comprender nuestra naturaleza humana muy por fuera de un legalismo social y educativo que se nos ha impuesto en forma casi anti – natural, generando así establecer límites imperceptibles más allá de nuestra propia percepción.

La Lúdica es una condición del ser humano (Bolívar, 1994, Robledo, 1991, Jiménez, 1996). Robledo (1991). Con mucha propiedad estableció que la lúdica como una multiforme fuerza interna, tiene capacidad para colocarnos fuera de sí y proyectarnos a otros mundos, pues ésta ha sido una actividad muy ligada a la historia del hombre, es lo más útil en la existencia de los humanos por la sencilla razón de que tiene la capacidad de dar ganas de vivir, la lúdica según Bolívar (1994) se refiere a la necesidad del ser humano, de sentir, expresar, comunicar y producir emociones primarias (reír, gritar, llorar, gozar) emociones orientadas hacia el entretenimiento, la diversión y el esparcimiento. (Gabriel., 2009)

Si se acepta ésta definición se comprenderá que la lúdica posee una ilimitada cantidad de formas, medios o satisfactores, de los cuales el juego es tan solo uno de ellos.

Puede asegurarse, con base en lo expuesto, que la lúdica se expresa en actividades tan diferentes como el baile, el paseo, la observación de un partido de fútbol, el jumping (saltar al vacío desde un puente, atado a una cuerda elástica) o leer poesía.

La lúdica” es esencialmente parte de una dimensión del hombre, una condición humana durante toda su vida terrenal que a través del goce innato nos permite suplir necesidades de

expresión, de sentirse, de creación, y de conocimiento y potenciar nuestra vida a otras esferas que balancean las contradicciones y aflicciones de esta vida. La lúdica está orientada hacia la entretención, el goce, la creación y el conocimiento (Jiménez, 1996, Gil Jurado, 1996, Bolívar 1994). En tanto que en la dimensión del desarrollo humano, la lúdica se constituye en un factor decisivo para enriquecer o empobrecer dicho desarrollo, pudiendo afirmarse que a mayores posibilidades de expresión y satisfacción lúdica corresponden mejores posibilidades de salud y bienestar, y por tanto, a ambientes que bloqueen o limiten la expresión lúdica corresponden personas con carencias significativas en sus emociones. (Gabriel., 2009)

La lúdica es una actividad humana libre, placentera que puede ser efectuada individual y socialmente correspondiente a una actitud natural del hombre emprendida voluntariamente durante el tiempo libre, motivada en la satisfacción o placer que se derive de ella. En éste sentido, nuestras escuelas deben convertirse en el lugar predilecto de los niños y niñas que asisten a ellas, es decir en un lugar cálido y amigable donde se generen expectativas y se posibilite la recreación del conocimiento por medio de experiencias agradables. Es entonces cuando aparece la lúdica como una manifestación del ser, ya que es una fuerza motivadora que impulsa al hombre a realizar sus sueños, ideas, deseos. Todo parece indicar que encontramos al siglo XXI con una renovadora preocupación por las actividades que producen la búsqueda de emociones, ellas están íntimamente relacionadas con las actividades que desarrollamos porque tenemos el compromiso de educar, formar y posibilitar a nuestros educandos ambientes para

“aprender” de la lúdica y el aprendizaje que es la base fundamental para mejorar las relaciones interpersonales que estén presentando los niños en el aula de clase. (Gabriel., 2009)

**Valores:** Los valores son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro. También son fuente de satisfacción y plenitud. Nos proporcionan una pauta para formular metas y propósitos, personales o colectivos. Reflejan nuestros intereses, sentimientos y convicciones más importantes. Los valores son ideales humanos que indican un deber ser, más que un ser; responden a necesidades humanas esenciales, pero en constante dinamismo; se modifican con el tiempo, alrededor de un núcleo básico sustancialmente constante...” En términos de la teoría de la acción social, son ideales, creencias, que justamente por el hecho de encontrarse en un nivel profundo de los elementos que orientan la acción del individuo, cercano a los sentimientos y a los referentes de la identidad, tienen gran fuerza sobre la orientación de su acción donde los podemos encontrar en los lineamientos curriculares del Ministerio de Educación. Los valores valen por sí mismos. Son importantes por lo que son, lo que significan, y lo que representan, y no por lo que se opine de ellos. Valores, actitudes y conductas están estrechamente relacionados. Cuando hablamos de actitud nos referimos a la disposición de actuar en cualquier momento, de acuerdo con nuestras creencias, sentimientos y valores. Los valores se traducen en pensamientos, conceptos o ideas, pero lo que más apreciamos es el comportamiento, lo que hacen las personas.

Una persona valiosa es alguien que vive de acuerdo con los valores en los que cree. Ella vale lo que valen sus valores y la manera cómo los vive.

La práctica educativa dentro de la escolaridad formal debe permitir al joven el desarrollo, la diversificación, la coordinación, la toma de conciencia de sus motivaciones en relación con la actividad escolar, con su vida social, con su futuro trabajo, y la conciencia también del papel que allí tiene su propia determinación a partir de un sentido y una significación muy personal, respecto a lo que es una vida buena, y una vida deseable; debe capacitarlo y posibilitarle la construcción de proyectos de realización personal, empezando por un proyecto dentro de su vida escolar y avanzando hacia un proyecto laboral y, profesional y, de forma más amplia, un proyecto de vida.

La vida escolar requiere un trabajo permanente alrededor de un proyecto ético, que haga conscientes a todos los participantes de la necesidad de unos criterios, unas normas, unas actitudes que favorezcan la convivencia y permitan el desarrollo de unos propósitos comunes y otros individuales. La vida democrática empieza por casa; la construcción de una sociedad democrática abarca todos los ámbitos de la vida social y nos implica en nuestra vida personal, y laboral. La búsqueda del consenso alrededor de unos mínimos hace parte de la construcción de la comunidad educativa. Esta construcción no parte de cero, retoma (y éste es uno de los aprendizajes), parte de unos valores que nos han aportado distintas sociedades desde los griegos, hasta la Ilustración, pasando por el aporte de algunas religiones y los desarrollos culturales de distintas comunidades indígenas y otras culturas no occidentales, no suficientemente reconocido; aporte que debe ser apropiado y reconstruido. Valores como el respeto mutuo, la cooperación, la

reciprocidad, la equidad, la libertad, la solidaridad, la democracia, el sentido de la responsabilidad y cuidado de uno mismo, de los otros, de la naturaleza. La construcción de la escuela como proyecto multicultural requiere del reconocimiento de la diferencia, la pluralidad y la singularidad, al tiempo que se trabaja sobre las desigualdades, en búsqueda de la equidad, en términos de una educación que favorezca la igualdad de oportunidades que los podemos encontrar en los lineamientos

**Relaciones Interpersonales.** Las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad.

(Mercedes Rodríguez Velázquez)

Es la interacción por medio de la comunicación que se desarrolla o se entabla entre una persona y al grupo al cual pertenece. Es la interacción por medio de la comunicación que se desarrolla o se entabla entre una persona y al grupo al cual pertenece. (Georgina Ehlermann). Es la etapa en la que el individuo entra en una relación más profunda con otras personas ya sea de amistad o negocios y hay respeto mutuo de opiniones y a la vez ciertas sugerencias relacionadas al tema. (Relaciones interpersonales). Es la capacidad que tenemos para trabajar juntos con una meta definida, haciendo del trabajo diario una oportunidad de vida para uno mismo y los seres que nos rodean. Es la capacidad que tenemos para trabajar juntos con una meta definida, haciendo del trabajo diario una oportunidad de vida para uno mismo y los seres que nos rodean. (Carmen Cifuentes)

Tomando los conceptos de Ehlerman y Cifuentes, (2003), las relaciones interpersonales se entienden como la capacidad que tenemos para comunicarnos entre sí con una o más personas,

con respeto y estableciendo lazos de comunicación efectivos. Todas las personas establecemos numerosas relaciones a lo largo de nuestra vida, y a través de ellas, intercambiamos formas de sentir y de ver la vida; también compartimos necesidades, intereses y afectos. Resulta increíble es que día a día, podamos relacionarnos con tantas personas considerando que, “cada cabeza es un mundo. Esto último no resulta tan complicado, si tomamos en cuenta que la mayor parte de las personas compartimos algunas ideas, necesidades e intereses comunes; por eso, las relaciones interpersonales <sup>31</sup>son una búsqueda permanente de convivencia positiva entre hombres y mujeres, entre personas de diferente edad, cultura religión o raza.

**¿Cómo nos relacionamos con los demás?** Cuando nos relacionamos con los demás, deseamos dar, pero también recibir; escuchar y ser escuchados, comprender y ser comprendidos.

Las dificultades están casi siempre relacionadas con la falta de valoración y apreciación que tenemos sobre nosotros mismos, o bien, con que no hemos aprendido a ver las cosas como “el otro” las ve y a respetar su punto de vista. La aceptación y reconocimiento de nosotros mismos, nos puede ayudar a superar estas actitudes negativas y mejorar la relación con otras personas; Tratemos a los demás como nos gustaría que nos trataran. En nuestra vida, desde que nacemos hasta que morimos, tenemos diferentes tipos de relaciones, con distintas personas, y en cada una de ellas establecemos distintos lazos; estas relaciones podrían ser las siguientes:

**La familia.** Es el primer grupo al cual pertenecemos, en el que aprendemos a expresarnos y desarrollamos la capacidad para comunicarnos. Si nos desarrollamos en un ambiente donde existe violencia, es posible que aprendamos a relacionarnos y comunicarnos con

miedo y agresión; si el ambiente es cálido y respetuoso, podemos sentirnos en libertad para decir lo que pensamos y sentimos.

**Los amigos y amigas.** Con los amigos y amigas podemos darnos confianza, intercambiar ideas e identificarnos. A veces, los amigos y las amigas representan los hermanos o hermanas que hubiéramos querido tener; con ellos establecemos lazos profundos de afecto que nos mantienen unidos por un largo tiempo y desarrollamos un tipo de comunicación diferente al de nuestra familia.

**La pareja.** Con la pareja, la relación que desarrollamos puede ser totalmente diferente a la que tenemos con la familia y los amigos. Comunicamos que deseamos estar con esa persona, conocerla y que estamos muy motivados para iniciar una relación.

### **2.3 Marco Conceptual.**

Esta investigación se apoya en los postulados de la lúdica, la pedagogía y las relaciones interpersonales descritas anteriormente y partimos del planteamiento de que cualquier actividad escolar abordada desde una actitud lúdica, se puede considerar como juego, pero si se realiza como una actividad carente de dicha actitud lúdica, se acaba convirtiendo en monótona, rígida y ausente de alegría degenerando en un ejercicio escolar rutinario más, carente de la motivación que provoca el juego en el educando. Por lo tanto y con el fin de delimitar nuestra investigación, consideraremos aquí todas aquellas actividades, ideas o planteamientos que se planifican y que

poseen en su caracterización aquellos rasgos que consideramos lúdicos para incorporarlos al desarrollo formativo del estudiante desde el punto de vista de las relaciones interpersonales.

(Aguirre Ana cilia)

Por otro lado en la Universidad Juan de Castellanos, a través del programa de lúdica educativa se proponen interiorizar la lúdica para potenciar el desarrollo del sujeto a través del juego y otras actividades lúdicas, todo dentro del proceso docente educativo. El Sistema Educativo de cualquier país, aunque abierto a las formas y técnicas nuevas de la docencia, está diseñado para lograr la adquisición de conocimientos, hábitos y habilidades, sin contemplar, muchas veces la lúdica o las actividades lúdicas dentro de los principios establecidos. Somos conscientes de la necesidad de una adecuada interiorización de la importancia de la lúdica y la posibilidad de su desarrollo a través del juego, entre otras actividades dentro del Proceso docente educativo. Grados de Lúdica Educativa, donde según dice P. Oswaldo Martínez Mendoza : “ Que todo lo lúdico es un complemento hacia lo pedagógico”

De la misma manera, los estudios realizados por la universidad Juan de Castellanos consideran la lúdica como fundamental en el proceso de enseñanza, en la que ésta fomenta la participación, la colectividad, creatividad y otros principios fundamentales en el ser humano. Todo juego sano enriquece, todo juego o actividad lúdica sana es instructiva, el estudiante mediante la lúdica comienza a pensar y actuar en medio de una situación que varía. El valor para la enseñanza que tiene la lúdica es precisamente el hecho de que se combinan diferentes aspectos óptimos de la organización de la enseñanza: participación, colectividad, entretenimiento, creatividad, competición y obtención de resultados en situaciones difíciles. (Aguirre Ana cilia)

La consideran igualmente que atraviesa toda la existencia humana cotidiana, que se necesita la lúdica para todo momento de la vida, que es parte fundamental del desarrollo armónico humano, que la lúdica es más bien una actitud, una predisposición de ser frente a la vida, es una forma de estar en la vida. La lúdica como parte fundamental del desarrollo armónico humano, no es una ciencia, ni una disciplina ni mucho menos una nueva moda. La lúdica es más bien una actitud, una predisposición del ser frente a la vida, frente a la cotidianidad. Es una forma de estar en la vida, y de relacionarse con ella en esos espacios cotidianos en que se produce disfrute, goce, acompañado de la distensión que producen actividades simbólicas e imaginarias como el juego, la chanza, el sentido del humor, el arte y otra serie de actividades, que se producen cuando interactuamos sin más recompensa que la gratitud que producen dichos eventos. Piensan “La lúdica no como un medio, sino como un fin, debe de ser incorporada a lo recreativo más como un estado ligado en forma natural a la finalidad del desarrollo humano, que como actividad ligada sólo al juego; es más bien propender por una existencia lúdica de tipo existencial, que nos ayude a comprendernos a sí mismos, para comprender al otro en toda su dimensión sociocultural”, hacen una reflexión sobre la lúdica considerándola como un fin y se alejan del concepto de usar solo el juego como su manifestación única.

Puede asegurarse, con base en lo expuesto, que la lúdica se expresa en actividades tan diferentes como el baile, el paseo, la observación de un partido de fútbol, el jumping (saltar al vacío desde un puente, atado a una cuerda elástica) o leer poesía. En tanto que en la dimensión del desarrollo humano, la lúdica se constituye en un factor decisivo para enriquecer o

empobrecer dicho desarrollo, pudiendo afirmarse que a mayores posibilidades de expresión y satisfacción lúdica corresponden mejores posibilidades de salud y bienestar, y por tanto, a ambientes que bloqueen o limiten la expresión lúdica corresponden personas con carencias significativas en el desarrollo humano, tanto así como si se reprime o bloquea la sexualidad y el conocimiento. (Aguirre Ana cilia)

Por todo lo planteado se puede pensar que la lúdica es también, esencialmente, una actitud frente a la vida. Actitud mediante la cual guiamos nuestras relaciones interpersonales con optimismo, espontaneidad y alegría. De una manera desprevenida, lejana del tremendismo frente a los problemas o contratiempos de la vida cotidiana. Si los docentes en verdad desean mejorar significativamente los ambientes de educación, deberán empezar por intentar un cambio de lógica en la organización y funcionamiento de la escuela y un cambio de actitud frente a la vida misma, tratando de ponerse en el lugar del otro, de ver y sentir como el otro, ese niño o joven en pleno desarrollo y necesitado de la expresión y satisfacción lúdica. La vida misma enseña que las mejores relaciones humanas están constituidas por el amor y la amistad, no por el trabajo. Quizás esto se explique por el hecho de ser relaciones determinadas por racionalidades diferentes: en el primer caso, por sentimientos, emociones, atracción y empatía; en el segundo por obligación y necesidad de subsistencia material.

Uno de los aspectos más importantes de las relaciones entre las personas es la comunicación, ya que a través de ella logramos intercambiar ideas, experiencias y valores; transmitir sentimientos y actitudes, y conocernos mejor. Nuestra condición de ser social, nos hace sujetos de las relaciones interpersonales y de la comunicación desde el momento mismo de

nuestro nacimiento, la supervivencia y el desarrollo del individuo van a estar ineludiblemente vinculados a estas relaciones sociales y comunicativas. Gran parte de nuestro tiempo lo comprometemos en la comunicación interpersonal, la mayoría de nuestras necesidades las satisfacemos a través de nuestras relaciones con otras personas; estas interacciones, su calidad y el grado en que permiten dicha satisfacción, dependen mayormente de nuestra capacidad y habilidad para comunicarnos de manera efectiva. (Aguirre Ana cilia)

**Aplicabilidad conceptual en el contexto escolar institucional.** Los estudiantes del grado 5º3, al convivir con sus compañeros tienden a que en la mínima expresión de sus otros compañeros lancen palabras hirientes lo cual produce que se agredan tanto física como verbalmente haciendo que el ambiente en el salón de clases sea pesado tanto para los docentes como para sus compañeros ya que la institución escolar no recibe simplemente los problemas de la convivencia, sino que es, a menudo, parte de ellos fomentando los valores como la tolerancia, solidaridad y la cooperación que favorecen el desarrollo integral mirando básicamente cual es el tipo de conflicto que está generando la polémica de donde está surgiendo tal comportamiento.

Estos problemas se vienen presentando desde el ambiente familiar donde hay padres que suelen exigir a los profesores una autoridad que ellos son incapaces de imponer en sus casas, en el entorno social donde imitan comportamientos de otras personas manifestando aceptación en la sociedad, según Barreiro dice que los conflictos más que todo se presentan en los estudiantes del grado tercero y cuarto donde encuentra la mayor problemática en donde ya los profesores no quieren trabajar debido a que sienten que esto podría ser una amenaza para ellos ya que son muchas las formas en que se presentan los conflictos los cuales pueden llegar desde la agresión verbal o física hacia sus compañeros, por esto queremos saber cuáles son las manifestaciones en

las relaciones interpersonales de los estudiantes, donde apuntamos los casos de Barreiro que dice que los estudiantes se encuentran dispersos y molestan a los que tienen a su alrededor e incluso arrematan contra sus compañeros verbalmente y que a su vez puede llegar a la violencia física, él dice que según lo que cuentan los profesores los alumnos más propensos a ser víctimas de ellos son aquellos estudiantes que son más callados ya que pueden ser victimarios de sus propios compañeros, también nos hablan de la inteligencia emocional ya que esta influye muchísimo en las reacciones de los estudiantes a la hora de relacionarse con los demás.

En el libro la comunicación en las relaciones interpersonales dice que la agresividad que presenta algunos estudiantes se da debido a que sus padres en la casa les dicen palabras muy bruscas como no sirves para nada, eres un tonto, nada se te queda, tienes que defenderte a golpes; todo esto hace que el estudiante actúe de manera agresiva en la escuela para llamar la atención y lo que los padres no se imaginan es que esto afecta el autoestima del niño haciendo que se le pierda el interés por realizar las cosas, debemos como padres de familia y docentes observar el comportamiento de los niños mirando como es la vida en su casa, también nos dice que nadie va a comenzar diciendo en una amistad, espero que nos hagamos mutuamente infelices. Los docentes debemos enseñar al niño que una relación de amistad no se trata de perfección sino de encontrar la manera correcta de resolver los problemas que se nos presenta en la amistad atribuyendo a dialogar con la persona, a no expresar su descontento con un grito sino al contrario a que se dirija con respeto, también que debemos tener un control para todo al momento de hablar donde determinaremos quien habla más, quien habla menos, como lo hacemos por medio de una dinámica haciendo que todos los estudiantes den su punto de vista de manera que no se vaya a transformar en un caos, que cada persona sienta que está siendo escuchada por todos, que

vean el cariño que les brinda sus compañeros cuando son amables, respetuosos con las demás personas, brindándole nuestro apoyo y poco a poco le estaremos subiendo la autoestima y que ya deje de tratar mal a los demás, es así dónde vamos a investigar que estrategias lúdicas sirven para mejorar las relaciones interpersonales en el salón de clase donde en otro documento que se titula relaciones interpersonales generalidades dice que una comunicación no verbal, la más antigua, es similar a las que utilizan los animales.

Los gestos y olores desprendidos emiten señales que informan a los demás, se entiende inmediatamente el mensaje y a menudo no somos conscientes de lo que hemos hecho ya que en ocasiones creemos que hacemos el bien pero con nuestra actividad estamos emitiendo lo contrario y hace que las demás personas nos menosprecien, en algunos casos estos estudiantes necesitan de las necesidades afectivas ya que no las encuentran en sus hogares y por eso buscan llamar la atención de las demás personas haciendo bromas pesadas, insultos, palabras soeces entre otras, esto hace que muchos se alejen de ellos pero como podemos ver las necesidades afectivas son las que desde los primeros años de vida deben desarrollarse y si esto no se logra pueden haber consecuencias negativas para la persona en toda su vida. (Gema, 2008)

### **Definición de términos de la investigación.**

**Convivencia:** La convivencia es la capacidad de relacionarse con las demás personas teniendo en cuenta de que todos somos diferentes y que debemos respetar las opiniones que tienen respecto a muchas cosas de la vida cotidiana, así mismo tener en cuenta el ambiente escolar donde está dirigido.

En la institución educativa debe tenerse muy en cuenta las normas para que sus estudiantes se lleven de la mejor manera, haciendo que muchas personas se reconcilian y que sepan que de alguna manera ellos son especiales dentro de dicha institución.

**Agresividad:** La agresividad es una tendencia que significa actuar o responder de forma violenta y la cual es un conjunto de patrones que se encuentran asociados con las expresiones verbales, gestuales, falta de respeto, ofensa y provocación entre otras. Existen *cuatro* tipos específicos de agresividad que son: *la primera* es la expresión verbal, la cual es aquella que se basa en que un individuo realiza insultos a otra persona. *La segunda* es la expresión gestual la cual como su nombre lo dice es aquella donde una persona utiliza gestos que hieren de alguna forma la integridad de la otra personal. *La tercera* es la agresividad física, esta es más fuerte ya que se basa en todo tipo de golpes tanto a personas como a objetos que se encuentren a su alrededor.

Por ultimo tenemos *la cuarta* que es la agresividad directa que es aquella donde una persona resulta lesionada por otra, se considera que es la más grave e incluso es aquella en donde vemos que se convierte en un problema mayor para la humanidad.

**Lúdica:** En la teoría de Vygotsky, él dice que el juego proporciona cambios en las necesidades donde crea propósitos voluntarios para la formación de la vida cotidiana, el niño a través del juego interactúa de forma espontánea, se siente contento ya que comparte con las demás personas más sin embargo sin darse cuenta ayuda a despertar en el niño el trabajo, fortalecer la convivencia con sus demás compañeros.

**Valores:** Los valores son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro. También son fuente de satisfacción y plenitud. Nos proporcionan una pauta para formular metas y propósitos, personales o colectivos. Reflejan nuestros intereses, sentimientos y convicciones más importantes.

## **2.4 Marco Legal**

El fundamento legal de esta e proyecto de investigación se encuentran aparadas por la constitución política de Colombia, las leyes, los decretos y las resoluciones.

### **Constitución política de Colombia.**

**Artículo 16** en el cual dice que todas las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico.

**Artículo 42:** La Familia es el núcleo fundamental de la sociedad. A través de ella se busca la formación social, educativa y cultural de cada miembro que la conforma.

**Artículo 44:** Son derechos fundamentales de los niños la vida, la integridad física, la salud, la educación, la cultura y la recreación entre otros.

**Artículo 67:** La Educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz, y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del medio ambiente.

**Artículo 70:** El Estado debe fomentar y promover la cultura en igualdad de oportunidades por medio de la educación.

**Artículo 14:** Modificado por la ley 1029 de junio 12 de 2006, quedó así:  
Enseñanza obligatoria, literal b. El aprovechamiento del tiempo libre, el fomento de las diversas culturas, la práctica de la educación física, la recreación y el deporte formativo.

**Ley 115 de febrero 08 de 1994.**

**Artículo 5°:** fines del sistema educativo Colombiano, numeral 12, la formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte, la utilización adecuada del tiempo libre.

**Ley 1098 del 8 de noviembre de 2006**

Ley 1098 del 08 de noviembre de 2006, por la cual se expide el código de la infancia y la adolescencia.

**Artículo 17.** Derecho a la vida, a la calidad de vida y a un ambiente sano.

**Artículo 18.** Derecho a la integridad personal.

**Artículo 28.** Derecho a la educación. Todo niño (a) tiene derecho a recibir una educación en condiciones dignas y de igualdad garantizadas por el estado para su formación integral.

**Artículo 29.** Derecho al desarrollo integral en la primera infancia.

**Artículo 30:** Los niños y los jóvenes tienen derecho a una recreación sana, al desarrollo de la creatividad, el acceso a la cultura y al respeto por sus creencias y por sus costumbres.

**Artículo 33.** Derecho a la intimidad.

Estos derechos deben ser garantizados por parte de la familia, la sociedad y el estado.

**Ley 1620 de 2013,** Por el cual se establece el funcionamiento del comité de convivencia escolar con el fin de reducir los conflictos escolares provocados por comportamientos agresivos, Bulling, Cyberbulling y otras situaciones de intolerancia.

**Decreto 1965 de 2013,** El cual reglamenta la ley 1620 y establece las rutas de prevención y promoción de todos los mecanismos que mejoren la convivencia escolar.

## 2.5 Marco Contextual

La Institución Educativa Colegio La Salle, está ubicado en la ciudadela norte en las inmediaciones en el barrio los Sauces y cuenta con varias sedes como la sede Galán y la sede Santa Clara. Esta última es la sede focalizada para nuestra investigación y está ubicada exactamente en la siguiente dirección: Carrera 43 No. 5-28. KDX 090-240 Barrio Santa Clara.

A nivel social, la ciudadela Norte está conformado por más de veinte barrios y con una población aproximada de 10.000 Habitantes. En cuanto a la situación social de los habitantes, se puede decir que un 30% de los habitantes de la ciudadela Norte son personas desplazadas de la violencia especialmente de la región de Catatumbo y del sur del Cesar, también se encuentran muchas familias desplazadas de la república Bolivariana de Venezuela. En general las familias son de estratos uno, dos y tres y su subsistencia económica depende del comercio informal, vendedores ambulantes, pequeños propietarios de tiendas y ventas de ropa y algunos son empleados de entidades de manera temporal. También encontramos familias que dependen de las labores agrícolas y pecuarias y otros son trabajadores domésticos en oficios varios. La comunidad educativa (padres de familia) de la sede Santa Clara son de bajos recursos económicos y es muy poca la atención que le ofrecen a sus hijos en cuanto a la provisión de uniformes y libros para el aprendizaje. En materia de salud están afiliados al SISBEN. Algunos niños (as) reciben el almuerzo escolar en la sede.

En materia educativa, la sede Santa Clara cuenta con 24 docentes que atienden a 684 niños(as) desde preescolar hasta quinto grado. En el grado cuarto se atienden 120 estudiantes en la jornada de la mañana y de la tarde. En este caso están matriculados 60 estudiantes en cada jornada. Esta sede cuenta con una coordinadora quien organiza y ejerce autoridad en la sede en materia administrativa y, pedagógica y disciplinaria. La matrícula se atiende en dos jornadas por falta de aulas y además por los

espacios reducidos para tanto estudiantado. La institución educativa en general es dirigida por el Especialista Emilio Vergel como Rector.

## Capítulo 3. Metodología

### 3.1 Tipo De Investigación

La presente investigación es de tipo cualitativo porque se aplicarán encuestas a estudiantes del grado quinto 3 jornada de la mañana y sus respuestas serán tabuladas y graficadas y con análisis cuantitativo y porcentual. Es cualitativa porque se van a utilizar otros instrumentos de recolección de la información como la observación participante y la entrevista informal o no estructurada con los docentes de la sede de la jornada de la mañana. Esta Investigación utilizará la metodología de investigación- acción- participativa (IAP). Para este trabajo se utilizará el método descriptivo y se hará recolección de información de archivos, documentos, registro de informaciones de relevancia, las encuestas y la entrevista no estructurada.

En la investigación-acción-participación- IAP- se trabajará básicamente cuatro fases, aunque no siempre se diferencian bien unas de otras.

a) Se aplicará la observación participante, en la que los estudiantes investigadores nos involucramos en la realidad estudiada, relacionándonos con sus actores y participando en los procesos que conlleva a la solución parcial o definitiva de la problemática planteada.

b) La investigación participativa, promoverá y vinculará de manera directa a otros actores en la investigación y se desarrollarán unos métodos, basados en el trabajo colectivo, la utilización de elementos de la cultura popular y la recuperación histórica. Para la recolección de

información se aplicarán *técnicas* como la observación de los ambientes de trabajo en el aula, las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula, las actividades que desarrolla el docente para fomentar la convivencia y el trato que se da entre estudiantes, entre docentes y estudiantes y entre docentes con otros docentes. La información que se recolecte, será analizada y luego sistematizada, por las docentes investigadoras de acuerdo a lo observado y lo vivenciado en el ambiente de trabajo, especialmente la convivencia, la tolerancia, la comunicación y las formas de dialogar y solucionar pacíficamente los conflictos entre ellos.

c) La acción participativa implicará para nuestro trabajo, en primer lugar conocer de fuentes primarias la información básica, transmitir esta información obtenida al resto de la comunidad u otras organizaciones, es decir una información de retorno mediante reuniones y otras técnicas, con relativa frecuencia (cada semana y cada mes) con el fin de, llevar a cabo las acciones para transformar la realidad.

d) La evaluación, se realizará en forma mensual mediante reuniones de retroalimentación de información de lo realizado, los avances por grupos de trabajo y la dinámica del proyecto en su etapa de ejecución, impacto y resultados parciales.

Las etapas de la investigación – acción- participación, se desarrollan teniendo en cuenta las actividades programadas dentro de la propuesta y el plan de acción las cuales se describen a continuación:

- Conocimiento de la comunidad donde se identificó el problema y se desarrollará la solución del mismo.

- Elaboración de la propuesta pedagógica, conformación de los grupos de trabajo y elaboración del cronograma.
- Reuniones permanentes de las docentes investigadoras con los grupos de trabajo en torno a acciones concretas: recolección, análisis y tabulación de la información así como la interpretación de resultados para la construcción y ejecución del anteproyecto.
- Registro de avances, seguimiento y evaluación de los procesos y las actividades realizadas en cada grupo y retroalimentación de procesos e información de retorno

### **3.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.2.1 Población y muestra**

**Población.** La población seleccionada para esta investigación está conformada por:  
Los 120 estudiantes, del grado quinto jornadas de la mañana y de la tarde.

Los 24 docentes que laboran en la sede Santa Clara en la jornada de la mañana y de la tarde.

1. Coordinadora general de las dos jornadas.
2. estudiantes investigadores y líderes de este proyecto y responsables de todas las actividades.

**Total Población: 247 personas**

### **3.2.2 Muestra**

La muestra seleccionada no se hace mediante aplicación de ninguna fórmula, ya que no se van a sacar representaciones de los grupos sino que se seleccionará un grupo focalizado como beneficiario directo del proyecto. En este caso son los estudiantes del grado quinto 3, Jornada de mañana, los doce docentes de la sede jornada de la mañana y los padres de familia de los estudiantes del grado quinto 3. En resumen la muestra quedará conformada así:

- 40 estudiantes del grado quinto
- 12 docentes de la jornada de la mañana
- estudiantes investigadores y líderes de este proyecto y responsables de todas las actividades.

**Total muestra: 54 personas.**

## **3.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de información**

### **3.3.1 Técnicas.**

Las técnicas que se utilizarán en la presente investigación serán las siguientes: el trabajo de campo, el trabajo grupal y la acción participativa.

En el trabajo de campo se realizará la observación directa participante mediante el registro del comportamiento de los estudiantes del grado quinto 3, dentro y fuera del aula, especialmente en los trabajos de grupo y actividades recreativas de conjunto, juegos de

competencia y trabajos en grupo. En el trabajo de campo también se realizarán las encuestas a estudiantes del grado cuarto y las entrevistas informales a docentes mediante una reunión o en las horas de descanso (recreo) o según programación definida con los titulares de grupo.

### **3.3.2 Instrumentos.**

Teniendo en cuenta que esta investigación es cualitativa y su metodología es la de acción – participativa, seleccionando como instrumentos para la recolección de información la siguiente:

Observación directa y participante por parte de las estudiantes de práctica de la Institución educativa Normal Superior de Ocaña, como líderes de la investigación, en donde registraremos todos los aspectos que tienen que ver con las relaciones interpersonales de los estudiantes, el trabajo en equipo, la aplicación de métodos pacíficos para resolver conflictos, las relaciones en el juego de conjunto y de competencia y la utilización de estrategias creativas y recreativas para fortalecer el trabajo en equipo entre otras. En esta observación tendremos en cuenta lo siguiente: el contexto institucional y social de los estudiantes, el contexto escolar y las relaciones interpersonales, la comunicación, el diálogo, la comprensión y la utilización de la agresividad o la tolerancia para resolver los conflictos.

Encuestas a 40 estudiantes del grado quinto 3, (previamente diseñadas y experimentadas) con el fin de recolectar información sobre las formas de relacionarse, de comunicarse, de dialogar, de resolver los conflictos entre si y entre la comunidad educativa en general. Además se preguntará sobre métodos y estrategias que se han utilizado para fortalecer la convivencia y el respeto entre los estudiantes. Al final del anteproyecto se anexa la encuesta para estudiantes.

La entrevista a los docentes se realizará para identificar cuáles son los problemas y conflictos que más se presentan en los estudiantes, cómo y de qué manera se han resuelto, de qué manera utilizan el dialogo y la comunicación como herramientas para mejorar la convivencia escolar y su aplican otras estrategias como la actividad lúdica, la recreación y el deporte de conjunto y de competencia para fortalecer las relaciones interpersonales.

La revisión documental, se centrará en la revisión de los observadores de los estudiantes del grado quinto 3, con el fin de determinar las anotaciones y los procesos de mejoramiento o de resolución de conflicto y problemas de indisciplina intolerancia y demás aspectos de la convivencia.

### **3.4 Resultados de las encuestas, tabulación y graficas de datos.**

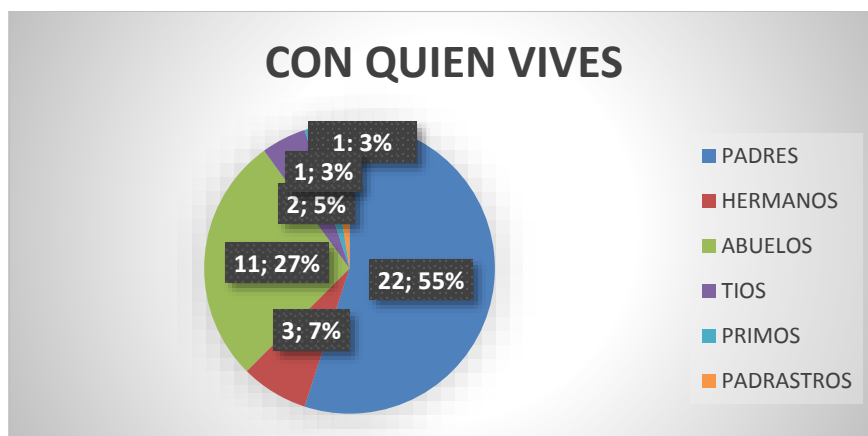
Una vez se aplicaron las encuestas, se procedió a su tabulación, graficación y análisis, los cuales dio lo siguientes resultados.

#### **3.4.1 Encuesta a Estudiantes**

Análisis Cuantitativo.

Tabla 1 ¿Con quién vive en su casa?

| PREGUNTA No. 1    | Padre madre | Hermanos | Abuelo | Tíos | Primo | Padrastros |
|-------------------|-------------|----------|--------|------|-------|------------|
| ¿Con quién vives? | 22          | 3        | 11     | 2    | 1     | 1          |



Gráfica 1 ¿Con quién vive en su casa?

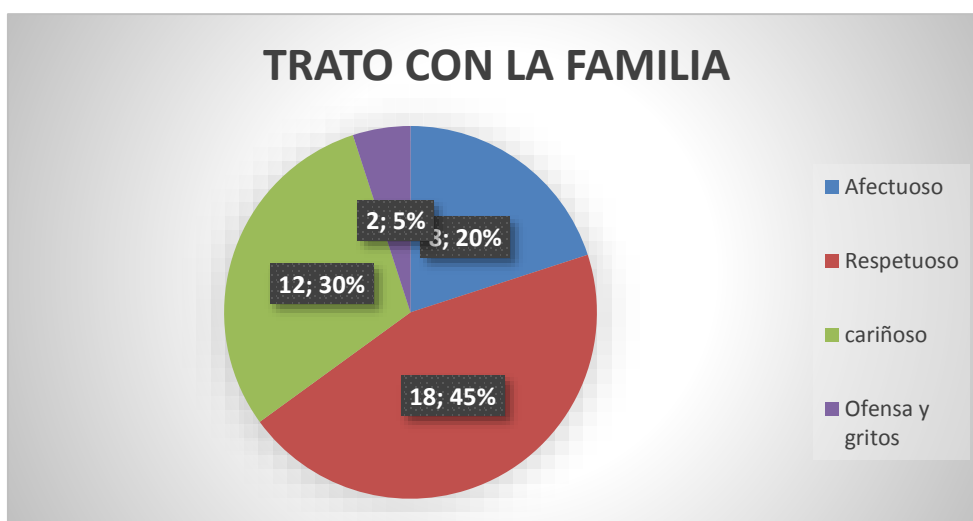
Fuente: Autoras del proyecto

### Análisis Cualitativo

El 55% de los estudiantes encuestados (22/40) manifiestan que viven con sus padres, un 27% (11/40) viven con sus abuelos; el 7% (3/40) viven con sus hermanos, el 1% (3/40) con los padrastros y el 1% (3/40) viven con sus primos. Es decir que 18 de los 40 niños y niñas, no viven con sus padres, lo que afecta una formación directa y controlada sobre los niños(as) por parte de las primeras autoridades del hogar. Esta dispersión de niños y niñas fuera de su hogar paterno sin control sobre estos niños y que de alguna manera su afectividad y su maduración psicológica también está afectada de manera directa, lo que incide en la formación de valores y otros procesos integrales que influyen en sus comportamientos y actitudes.

Tabla 2 ¿Cómo es el trato con su familia?

| PREGUNTA No. 2  | Afectuoso | Respetuoso | cariñoso | De ofensa y gritos |
|---|-----------|------------|----------|--------------------|
| ¿Cuál es el trato que se da entre los miembros de tu familia? | 8         | 18         | 12       | 2                  |



Gráfica 2 ¿Cómo es el trato con su familia?

Fuente: Autoras del proyecto

#### Análisis Cualitativo.

El 95% de los estudiantes encuestados (35/40) manifiestan que el trato con la familia es respetuoso, afectuoso y cariñoso, lo que hace creer que en la casa se llevan bien aunque los padres de los niños y niñas no vivan con ellos.. Sin embargo 5 de los 40 estudiantes (2.5%) manifiestan que reciben ofensas y gritos. Este pequeño grupo puede estar afectado en su integridad psicológica y presentar comportamientos agresivos en contra de sus compañeros. No obstante hay estudiantes que aun teniendo una familia con buen trato, en la escuela se comportan de manera indisciplinada porque también se les tolera mucho.

Tabla 3 ¿Gusto por estudiar con sus compañeros?

| PREGUNTA No. 3  | SI | NO | AVECES | CON ALGUNOS |
|---|----|----|--------|-------------|
| Te sientes a gusto con el grupo de compañeros con quien estudias? | 16 | 5  | 7      | 12          |



Gráfica 3 ¿Gusto por estudiar con sus compañeros?

Fuente: Autoras del proyecto

#### Análisis Cualitativo.

Los estudiantes en un 40% (16/40), manifiestan que están a gusto con sus compañeros de grupo, mientras que el 60% restante (24/40) manifiestan que no, que con algunos o que a veces se sienten bien. Estos datos nos muestran que existe un clima de armonía relativamente manejable pero con dificultades en las relaciones armoniosas en todo el grupo como tal. Esta situación refleja que las relaciones interpersonales no favorecen un clima escolar de convivencia y tolerancia y que se debe trabajar bastante para lograr disminuir esos distanciamientos entre los estudiantes del mismo grupo.

Tabla 4 Relación con los compañeros de clase

| PREGUNTA No. 4                     | Colaboradores | Amistosos | Irrespetuosos | Egoístas |
|------------------------------------|---------------|-----------|---------------|----------|
| ¿Cómo son tus compañeros de clase? | 8             | 14        | 6             | 3        |



Gráfica 4 Relación con los compañeros de clase

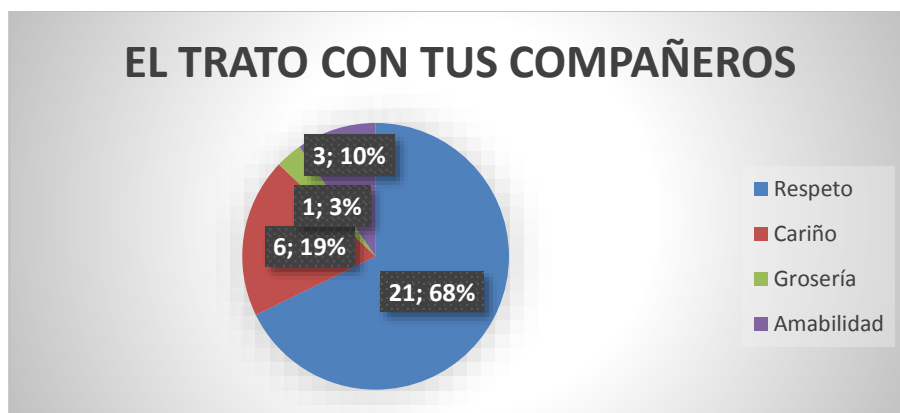
Fuente: Autoras del proyecto

#### Análisis Cualitativo.

El 97% de los estudiantes (37/40) manifiestan que existe una relación de buen trato en cuanto a colaboración entre ellos, pero un 3% se muestran egoísta y a veces fomentan desordenes y arman problemas de convivencia involucrando a estudiantes que no tienen nada que ver con sus malas actuaciones.

Tabla 5 Trato con tus compañeros.

| PREGUNTA No. 5                                | Respeto | Cariño | Grosería | Amabilidad |
|---|---------|--------|----------|------------|
| ¿Cómo consideras que tratas a tus compañeros. | 21      | 6      | 1        | 3          |



Gráfica 5 Trato con tus compañeros.

Fuente: Autoras del proyecto

#### Análisis Cualitativo.

El 97% de los estudiantes encuestados (37/40) manifiestan que se tratan con cariño, con amistad y con respeto. Solamente el 3% (1/40) de los estudiantes se porta grosero e irrespetuoso. Estos datos significan que la gran mayoría de los estudiantes se tratan bien aunque algunos no lo manifestaron, si existen malos tratos entre compañeros y no lo reconocen.

Tabla 6 Mejor momento para relacionarse con sus compañeros.

| PREGUNTA No. 6   | Salón de clases | Descanso | Internet y deporte | De vuelta a casa |
|--|-----------------|----------|--------------------|------------------|
| ¿Cuáles son los momentos que te relacionas con tus compañeros? | 12              | 13       | 3                  | 3                |



Gráfica 6 Mejor momento para relacionarse con sus compañeros.

Fuente: Autoras del proyecto

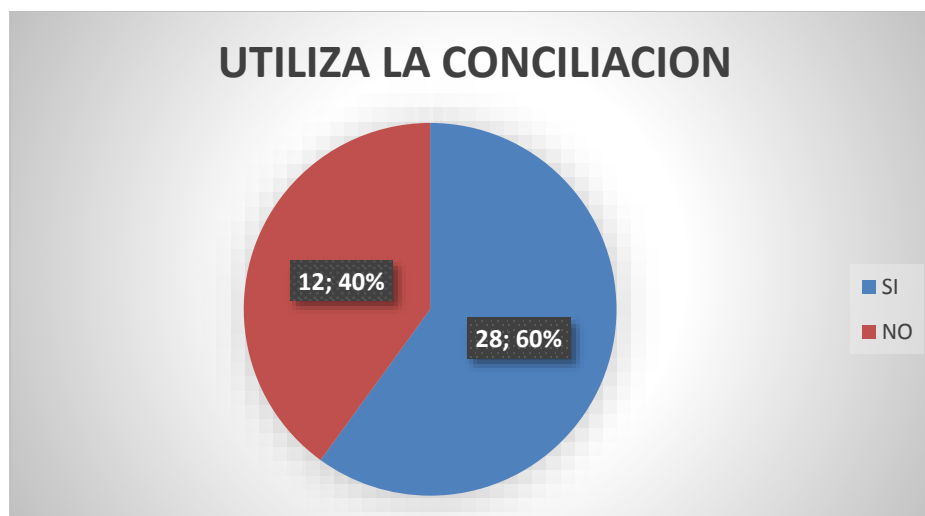
#### Análisis Cualitativo

Según los resultados de la encuesta, el 81% de los estudiantes. Manifiestan que el mejor momento para relacionarse es en el descanso y en el momento de las clases especialmente trabajos grupales donde pueden compartir y dialogar entre los amigos más cercanos en grupo, mientras que el 19% (25/40) estudiantes dicen que los mejores momentos para relacionarse con sus amigos es a través del internet, y el regreso a casa. Es decir que los estudiantes tienen sus espacios y tiempos para intercambiar, dialogar y compartir.

### 3.4.2 Test de Relaciones Interpersonales

Tabla 7 Utiliza la conciliación

| PREGUNTA No. 1                    | SI | NO |
|-----------------------------------|----|----|
| Me gusta conciliar con mis amigos | 28 | 12 |



Gráfica 7 Utiliza la conciliación

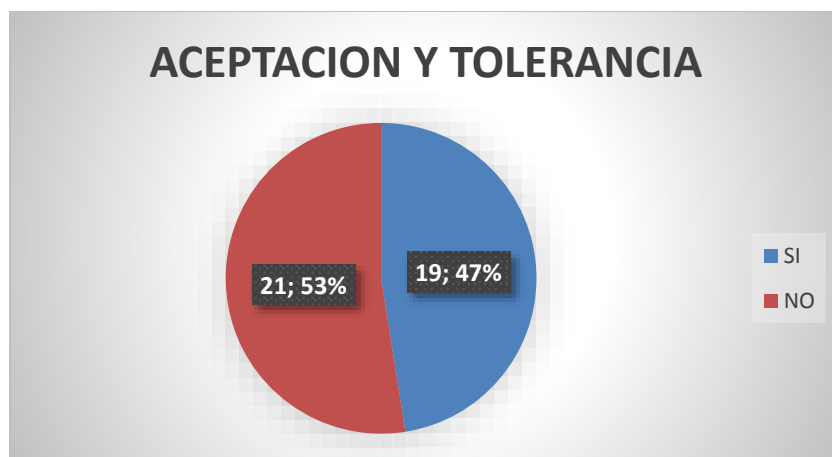
Fuente: Autoras del proyecto

#### Análisis Cualitativo

Según los resultados de la encuesta, el 60% (28/40) utilizan el diálogo y la conciliación como mecanismo de solución de problemas, de entendimiento y de convivencia entre si; mientras que un 40% (12//40) estudiantes no utilizan ningún mecanismo de conciliación, lo que hace difícil un intercambio de comunicación fluida y dialogada.

Tabla 8 Aceptación y tolerancia

| PREGUNTA No. 2                                     | SI | NO |
|--|----|----|
| Acepto sin molestarme las bromas de mis compañeros | 19 | 21 |



Gráfica 8 Aceptación y tolerancia

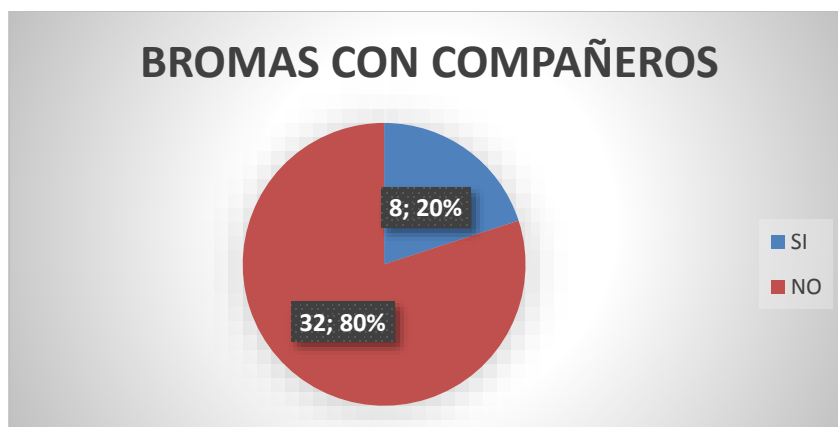
Fuente: Autoras del proyecto

#### Análisis Cualitativo

El 53% de los estudiantes encuestados no les gusta ninguna clase de lectura y los que manifiestan el gusto por la lectura solo lo hacen leyendo adivinanzas y coplas, pero en la realidad no se puede comprobar que los niños lo hagan por hábito sino porque de alguna manera deben leerlo.

Tabla 9 Bromas con compañeros.

| PREGUNTA No. 3                            | SI | NO |
|---|----|----|
| Me gustaría hacer bromas a mis compañeros | 8  | 32 |



Gráfica 9 Bromas con compañeros.

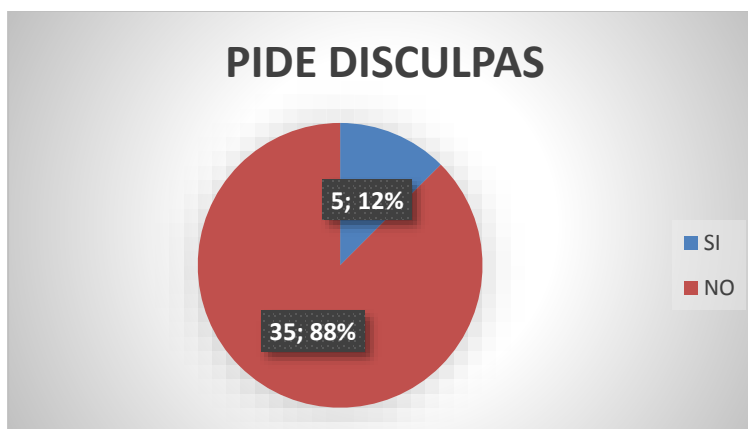
Fuente: Autoras del proyecto

#### Análisis Cualitativo

El 80% de los estudiantes encuestados (32/40) manifiestan que no se atreven a hacerle bromas a sus compañeros porque responden con agresiones y a veces se presentan conflictos. Es decir no hay tolerancia, por eso no se relacionan de esa manera, Mientras que 8/40 o sea el 20% si lo hacen porque consideran que es una forma de romper el hielo en situaciones donde el clima escolar es tenso y a veces se dicen apodos e indirectas.

Tabla 10 Pido disculpas

| PREGUNTA No. 4                        | SI | NO |
|---------------------------------------|----|----|
| Pido disculpas cuando cometo un error | 5  | 35 |



Gráfica 10 Pido disculpas

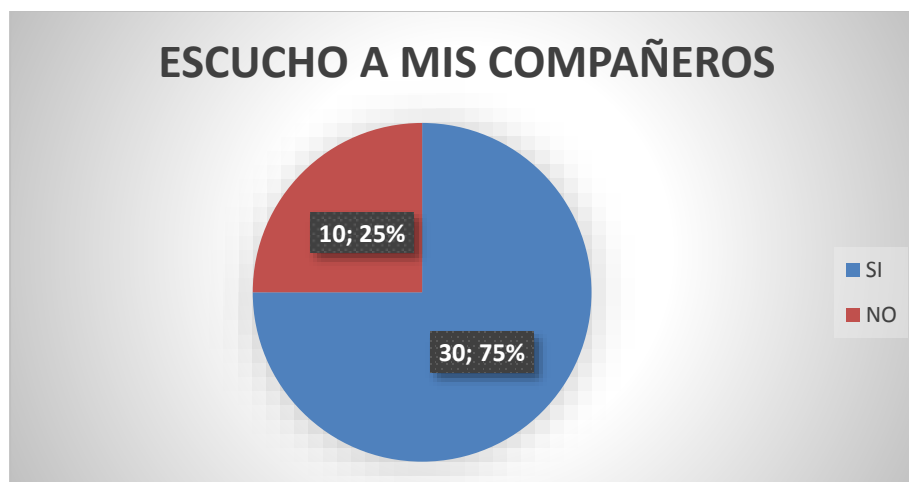
Fuente: Autoras del proyecto

#### Análisis Cualitativo

El 88% de los estudiantes encuestados (35/40) no piden disculpas cuando hieren susceptibilidades, ofenden o arman bochornos en el aula. Eso quiere decir que no hay cultura de tolerancia, valores de autor reconocimiento de saber perdonar y disculparse, mientras que el 12% o sea 5 de los 40 estudiantes si lo hacen, es decir que han adquirido alguna formación y educación de cultura y respeto a sus compañeros y piden disculpas cuando se equivocan u ofenden.

Tabla 11 Escucho a mis compañeros.

| PREGUNTA No. 5   | SI | NO |
|--|----|----|
| Escucho con atención cuando un compañero habla en el salón | 30 | 10 |



Gráfica 11 Escucho a mis compañeros.

Fuente: Autoras del proyecto

#### Análisis Cualitativo

El 75% de los estudiantes encuestados o sea 30/40 estudiantes, manifiestan que si se detienen a escuchar a sus compañeros para poder entenderlos, darles la razón o reconocer los errores. Por su parte un 25% de los estudiantes (10 de 40) manifiestan que no escuchan a sus compañeros porque ellos siempre tienen la razón y no los dejan hablar. Por eso lo que ellos argumenten no les dan importancia.

Tabla 12 ¿Respondo a algo agradable?

| PREGUNTA No. 6  | SI | NO |
|---|----|----|
| No sé qué decir cuando alguien me dice algo agradable | 22 | 18 |



Gráfica 12 ¿Respondo a algo agradable?

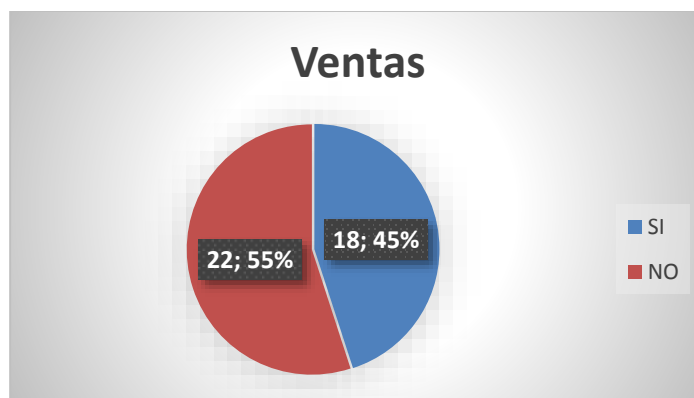
Fuente: Autoras del proyecto

#### Análisis Cualitativo

Los resultados de esta pregunta es muy importante ya que el 55% de los estudiantes encuestados manifiestan que si responden a cosas agradables cuando algún compañero m lo sorprende con algo agradable, sin embargo el 45% de los estudiantes (18/40) manifiestan que no responden nada a cualquier manifestación de otro compañero.

Tabla 13 Sentir cólera en los juegos

| PREGUNTA No. 7  | SI | NO |
|---|----|----|
| Cuando juego con los demás, siento que está bien descargar cólera físicamente a mis compañeros de juego | 22 | 18 |



Gráfica 13 Sentir cólera en los juegos

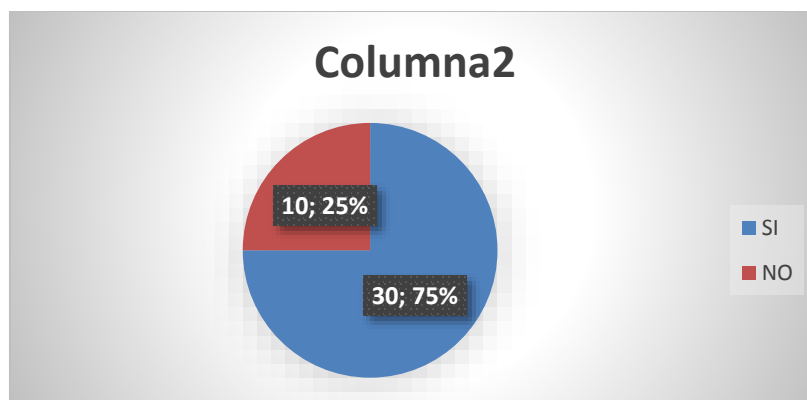
Fuente: Autoras del proyecto

#### Análisis Cualitativo

El 55% de los estudiantes encuestados (22/40) dicen que sienten cólera cuando están jugando con sus compañeros especialmente con aquellos que han tenido diferencias ya sea en el aula, en las redes sociales o en la calle, mientras que un 45% o sea (18/40) estudiantes dicen que no sienten cólera cuando juegan con sus compañeros. Esto significa que no hay tolerancia ni tampoco respeto en las reglas de juego.

Tabla 14 Expresión de afecto a mis compañeros

| PREGUNTA No. 8   | SI | NO |
|--|----|----|
| Generalmente expreso afecto hacia mis compañeros por medio de abrazos, gestos y palabras | 30 | 10 |



Gráfica 14 Expresión de afecto a mis compañeros

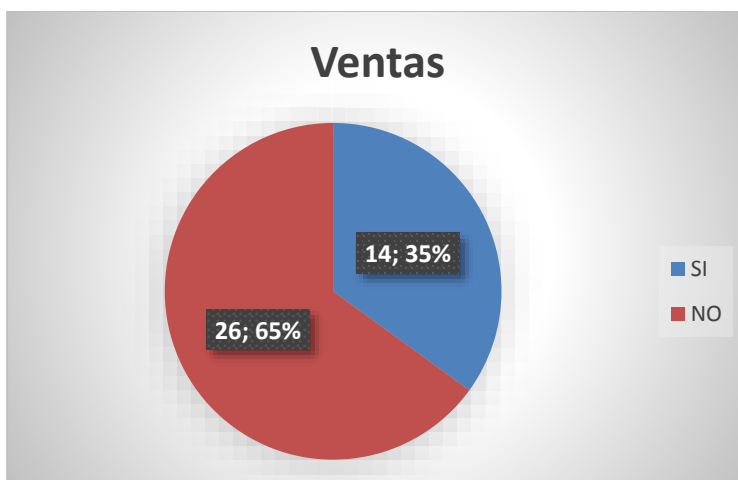
Fuente: Autoras del proyecto

#### Análisis Cualitativo

Los resultados de esta pregunta nos muestra que el 75% de los estudiantes encuestados (30/40) dicen que siempre demuestran comportamientos afectivos con sus compañeros especialmente cuando ocurren cosas que les llama la atención, o que resultan favorables en los trabajos en grupo. Por otra parte el 25% de los estudiantes encuestados (10/40 de los estudiantes dicen que poco les interesa reconocer afectivamente a los demás ya que a veces se sienten muy importantes y lo subestiman o les hacen “fieros”

Tabla 15 ¿He golpeado a mis compañeros?

| PREGUNTA No. 9   | SI | NO |
|--|----|----|
| En algunas ocasiones he golpeado a uno de mis compañeros | 14 | 26 |



Gráfica 15 ¿He golpeado a mis compañeros?

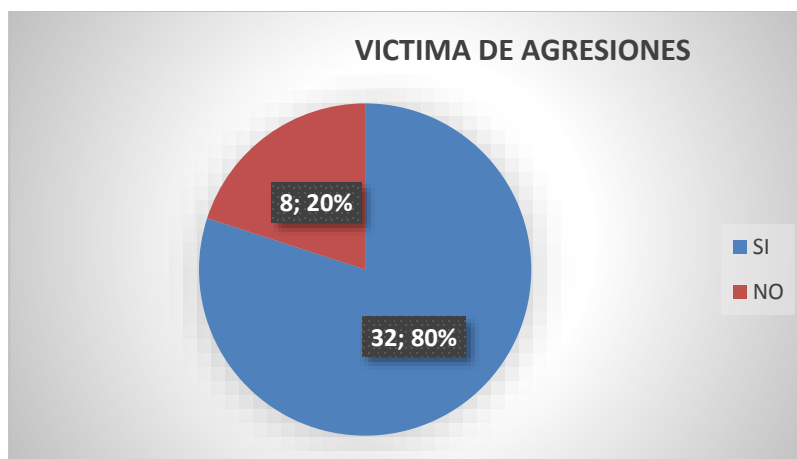
Fuente: Autoras del proyecto

#### Análisis Cualitativo

El 65% de los estudiantes dicen que nunca han golpeado a sus compañeros por más cólera que tengan con alguno de ellos. No lo hacen para no fomentar desorden o alterar la convivencia en el salón pero que fuera de ella si se agreden verbalmente. Por su parte el 35% de los estudiantes (14/40) estudiantes manifiestan que si se han agredido física verbalmente porque ellos no se dejan de nadie y que algunos la quieren montar de superiores a ellos. Estas agresiones son frecuentes especialmente con aquellos estudiantes que tienen mal humor y que poco se relacionan con los demás y no les gusta que los molesten.

Tabla 16 ¿Víctima de agresiones?

| PREGUNTA No. 10   | SI | NO |
|---|----|----|
| He sido víctima de agresiones, abusos, maltratos o abandono | 32 | 8  |



Gráfica 16 ¿Víctima de agresiones?

Fuente: Autoras del proyecto

### Análisis Cualitativo

El 80% de los estudiantes (32/40), manifiestan que si han recibido agresiones por parte de sus compañeros y que esto ha provocado conflictos dentro del aula y fuera de ella. Por su parte el 20% de los estudiantes encuestados (8/40) manifiestan que no han sido agredidos verbal o física que se hayan sentido amenazados en su integridad y que han tenido tolerancia con quienes los provocan. Esto significa que si hay estudiantes con sentido de tolerancia y de dialogo entre compañeros.

### 3.4.3 encuesta a docentes

Tabla 17 ¿Comportamientos de los estudiantes en el salón de clases?

| PREGUNTA No. 1   | Activos y dinámicos | creativo s y lideres | sociabl es y colabor adores | poco partici pativos | algunos muy indiscip linados activos |
|--|---------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------------------------|
| ¿Cómo observas el comportamiento de los estudiantes en el salón de clases? | 6                   | 3                    | 3                           |                      | 0                                    |

### Análisis cualitativo

Con base en la tabla anterior, se analiza lo siguiente: Seis (6) de los docentes encuestados (50%) manifiestan que los estudiantes en general se comportan bien y que la otra mitad no lo hacen igual ya que algunos molestan y otros se sienten agredidos y reaccionan de manera violenta o agresiva con sus compañeros lo que fomenta indisciplina y desorden en las clases.

Tabla 18 Estrategias utilizadas para disminuir o minimizar los conflictos

| PREGUNTA No. 2  | aplicación del manual de convivencia | Hacer actividades lúdicas | Hacer pactos de aula | Colocar más trabajos | Imponer sanciones o castigos pedagógicos | Hacer llamados de atención |
|---|--------------------------------------|---------------------------|----------------------|----------------------|--|----------------------------|
| ¿Cuáles de las siguientes estrategias las consideras importante para lograr reducir o minimizar los conflictos y mejorar la convivencia en el aula? | 5                                    | 2                         | 0                    | 3                    |  | 2                          |

### Análisis cualitativo

La tabla anterior nos muestra la siguiente información: Dos (2) docentes o sea un 20% aproximado, dice que implementa la actividad lúdica como estrategia para minimizar los conflictos, otros 3 docentes lo hacen colocándoles más trabajos, mientras que 5 docentes amenazan con aplicar el manual de convivencia y otros 2 docentes realizan llamados de atención. Esto significa que no hay estrategias de trabajo lúdico sino que se hace control de disciplina e imposición de correctivos, En un porcentaje muy bajo aplica la actividad lúdica.

Tabla 19 Compromiso del docente e para lograr la convivencia.

| PREGUNTA No. 3   | Comunicar a la coordinación y a la rectoría | Manejar el problema de manera discrecional | Comunicar al comité de convivencia | Utilizar estrategias lúdicas | Dejar pasar el problema | Hacer firmar un compromiso |
|--|---|--|------------------------------------|------------------------------|-------------------------|----------------------------|
| ¿Cuál cree que puede ser el compromiso del docente frente a los problemas de convivencia en el aula? | 5   | 3  | 0                                  | 2                            | 2                       |                            |

## Análisis cualitativo

Solamente 2 docentes equivalente a un 20% utilizan la actividad lúdica y recreativa como compromiso personal para reducir la intolerancia y fomentar la convivencia. De otra parte se nota que no hay compromiso personal ya que 8 docentes llevan el proceso y problema a la coordinación o lo hacen de manera discreta. Otros 2 docentes manejan el problema desde la omisión y dejan que pasen los problemas.

Tabla 20 Como son los padres de familia respecto a su responsabilidad educativa.

| PREGUNTA No. 4   | Colaboradores y participan | Están pendientes de sus hijos | Solo están atentos a los llamados | Critican y no colaboran | Desinterés por la educación | No participan |
|--|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------------------------|---------------|
| ¿Usted considera que los padres de familia del grado cuarto son? | 1                          | 3                             | 6                                 | 2                       |                             |               |

## Análisis cualitativo

Con base en la tabla anterior, se analiza lo siguiente: De los doce docentes, 3 padres de familia equivalente a un 30% aproximadamente están pendientes de sus hijos, 6 están atentos a

que los llamen pero no se interesan por conocer la situación de sus hijos ni sus comportamientos, mientras que 2 docentes dicen que los padres de familia solo están pendientes para criticar y no construir sino destruir con comentarios en contra de los docentes.. Solo 1 docente afirma que los padres de familia si son colaboradores.

Tabla 21 ¿Estrategias para vincular a los padres de familia.

| PREGUNTA No. 5   | La escuela de padres | La implementación de los juegos de paz | Hacer más actividades lúdicas |
|--|----------------------|--|-------------------------------|
| ¿Cuáles de las siguientes estrategias considera usted importante para lograr la participación de los padres de familia en manejo de las relaciones interpersonales de los estudiantes? | 3                    | 2                                      | 5                             |

#### Análisis cualitativo

Los docentes entrevistados manifiestan la siguiente respuesta: cinco docentes o sea el 40% de los ellos le siguen apostando a las actividades lúdicas de integración y de participación en eventos culturales y recreativos, mientras que 3 docentes dicen que la escuela de padres es una buena estrategia ya que allí se les enseña a formar a sus hijos. Solamente 2 docentes dicen que se deben hacer pactos de aula para establecer compromisos.

Tabla 22 Disposición para planear y desarrollar actividades lúdica.

| PREGUNTA No. 6   | SI | NO |
|--|----|----|
| ¿Está usted dispuesto(a) a programar, organizar y ejecutar de manera permanente las actividades lúdicas y recreativas en el aula para minimizar los conflictos escolares en el grado cuarto? | 4  | 2  |

### Análisis Cualitativo

De los 6 docentes entrevistados, 4 de ellos manifiestan su voluntad de planear desarrollar y ejecutar un plan de actividades lúdicas con el fin de mejorar las relaciones interpersonales y por consiguiente lograr que los estudiantes mejoren sus comportamientos y fortalecer a los docentes en estrategias pedagógicas que mejoren el nivel académico y rendimiento de los estudiantes mediante la utilización de mejores relaciones interpersonales y crea espacios de armonía en el aula. Solamente 2 docentes dicen que se debe utilizar la escuela de padres como escenario de formación familiar y así lograr que los padres de familia también se responsabilicen de la educación de sus hijos.

### Análisis Cualitativo


Los docentes en su totalidad (100%) manifiestan que la lúdica promueve y fortalece el trabajo en grupo, se distorsionan los ánimos y se motiva el interés de los estudiantes para lograr mejores aprendizajes. Los docentes manifiestan que se deben hacer actividades de formación en convivencia como socio dramas, actividades deportivas de competencia para resultar la tolerancia ante la derrota, trabajar actividades dinámicas grupales en pequeños y grandes grupos, actividades de formación en valores a través de juego de roles, dramatizados y carteleras. También es importante proyectar videos, diapositivas, debates, mesas redondas y debates de sana convivencia y respeto por la equidad de género y la pluralidad entre otras.

La única desventaja que le ven es el tiempo y el poco interés de algunos docentes y directivos en apoyar estas propuestas lo cual dificulta que los demás tomen este ejemplo de fomentar el aprendizaje significativo, Por lo general algunos docentes y padres de familia

consideran que la lúdica es desorden y fomentar indisciplina para que los estudiantes no hagan nada y esto es una concepción errónea y sin fundamento. Lo que ocurre es que no hay creatividad y algunos docentes no quieren cambiar de método y de metodología transformadora de los comportamientos de los estudiantes y de la enseñanza de valores a través de la actividad lúdica, dinámica y recreativa.

#### 3.4.4 Presentación de resultados. Entrevista estructurada a docentes.

##### Guía de la entrevista a docentes

|  |  |
|--|--|
|  | Institución Educativa "Escuela Normal<br>Superior<br>Ocaña |
|--|--|

#### ENTREVISTA PARA DOCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA COLEGIO LA SALLE, SEDE SANTA CLARA. OCAÑA.

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**INVESTIGADORAS:** Edith Lorena Manzano Gaona

Lorein Daniela Peñaranda Suarez.

**Objetivo:** Identificar cuáles son los problemas de comportamiento que presentan los estudiantes durante el año lectivo y que afectan las relaciones interpersonales dentro del grupo y por ende el clima escolar.

Pregunta de selección única.

1. ¿Cómo observas el comportamiento de los estudiantes en el salón de clases?
  - Activos y dinámicos.
  - Creativos y líderes.
  - Sociables y colaboradores.
  - Poco participativos.
  - Algunos muy indisciplinados.
  
2. ¿Cuáles de las siguientes estrategias las consideras importante para lograr reducir o minimizar los conflictos y mejorar la convivencia en el aula?
  - La aplicación del manual de convivencia.
  - La actividad lúdica en todas las actividades.
  - Hacer pactos de aula.
  - Colocar más trabajos en grupo.
  - Imponer sanciones o castigos pedagógicos.
  - Hacer llamados de atención y registrarlo en el observador del alumno.
  
3. ¿Cuál cree que puede ser el compromiso del docente frente a los problemas de convivencia en el aula?
  - Comunicar de inmediato a la coordinación y a la rectoría.
  - Manejar el problema de manera discrecional.
  - Comunicarlo al comité de convivencia escolar.
  - Utilizar estrategias lúdicas, pedagógicas y creativas de trabajo en el aula.

- Dejar pasar el problema para que lo resuelvan otras personas con el padre de familia.
- Hacer firmar un compromiso de convivencia entre los estudiantes y el padre de familia.

4. ¿Usted considera que los padres de familia del grado cuarto son?

- Colaboradores y participativos.
- Están pendientes de sus hijos y de las actividades (tareas, talleres y demás).
- Solo están atentos a los llamados que les hace la institución educativa.
- Critican y no colaboran.
- Poco les interesa la educación de sus hijos.
- Nunca asiste a las reuniones y eventos donde son requeridos.

5. ¿Cuáles de las siguientes estrategias considera usted importante para lograr la participación de los padres de familia en manejo de las relaciones interpersonales de los estudiantes?

- La escuela de padres.
- La implementación de los juegos de paz.
- Hacer más actividades lúdicas deportivas, recreativas y culturales integrando a los estudiantes.

6. ¿Está usted dispuesto(a) a programar, organizar y ejecutar de manera permanente las actividades lúdicas y recreativas en el aula para minimizar los conflictos escolares en el grado cuarto?

SI\_\_\_NO\_\_\_ porque

---

---

## Tabla de análisis cualitativo

Tabla 23 Comportamientos de los estudiantes en el salón de clases?

| PREGUNTA No. 1   | Activos y dinámicos | creativos y lideres | sociables y colaboradores | poco participativos | algunos muy indisciplinados activos |
|--|---------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------------|
| ¿Cómo observas el comportamiento de los estudiantes en el salón de clases? | 6                   | 3                   | 3                         |                     | 0                                   |

### Análisis cualitativo

Con base en la tabla anterior, se analiza lo siguiente: Seis (6) de los docentes encuestados (50%) manifiestan que los estudiantes en general se comportan bien y que la otra mitad no lo hacen igual ya que algunos molestan y otros se sienten agredidos y reaccionan de manera violenta o agresiva con sus compañeros lo que fomenta indisciplina y desorden en las clases.

Tabla 24 Estrategias utilizadas para disminuir o minimizar los conflictos

| PREGUNTA No. 2  | aplicación manual de convivencia | Hacer actividades lúdicas | Hacer pactos de aula | Colocar más trabajos | Imponer sanciones o castigos pedagógicos | Hacer llamados de atención |
|---|----------------------------------|---------------------------|----------------------|----------------------|--|----------------------------|
| ¿Cuáles de las siguientes estrategias las consideras importante para lograr reducir o minimizar los conflictos y mejorar la convivencia en el aula? | 5                                | 2                         | 0                    | 3                    |  | 2                          |

### Análisis cualitativo

La tabla anterior nos muestra la siguiente información: Dos (2) docentes o sea un 20% aproximado, dice que implementa la actividad lúdica como estrategia para minimizar los conflictos, otros 3 docentes lo hacen colocándoles más trabajos, mientras que 5 docentes amenazan con aplicar el manual de convivencia y otros 2 docentes realizan llamados de atención. Esto significa que no hay estrategias de trabajo lúdico sino que se hace control de disciplina e imposición de correctivos, En un porcentaje muy bajo aplica la actividad lúdica.

Tabla 25 Compromiso del docente e para lograr la convivencia.

| PREGUNTA No. 3   | Comunicar a la coordinación y a la rectoría | Manejar el problema de manera discrecional | Comunicar al comité de convivencia | Utilizar estrategias lúdicas | Dejar pasar el problema | Hacer firmar un compromiso |
|--|---|--|------------------------------------|------------------------------|-------------------------|----------------------------|
| ¿Cuál cree que puede ser el compromiso del docente frente a los problemas de convivencia en el aula? | 5   | 3  | 0                                  | 2                            | 2                       |                            |

### Análisis cualitativo

Solamente 2 docentes equivalente a un 20% utilizan la actividad lúdica y recreativa como compromiso personal para reducir la intolerancia y fomentar la convivencia. De otra parte se nota que no hay compromiso personal ya que 8 docentes llevan el proceso y problema a la coordinación o lo hacen de manera discrecional. Otros 2 docentes manejan el problema desde la omisión y dejan que pasen los problemas.

Tabla 26 cómo son los padres de familia respecto a su responsabilidad educativa.

| PREGUNTA No. 4   | Colaboradores y participativos | Están pendientes de sus hijos | Solo están atentos a los llamados | Criticados y no colaboran | Desinterés por la educación | No participan |
|--|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------|
| ¿Usted considera que los padres de familia del grado cuarto son? | 1                              | 3                             | 6                                 | 2                         |                             |               |

### Análisis cualitativo

Con base en la tabla anterior, se analiza lo siguiente: De los doce docentes, 3 padres de familia equivalente a un 30% aproximadamente están pendientes de sus hijos, 6 están atentos a que los llamen pero no se interesan por conocer la situación de sus hijos ni sus comportamientos, mientras que 2 docentes dicen que los padres de familia solo están pendientes para criticar y no construir sino destruir con comentarios en contra de los docentes.. Solo 1 docente afirma que los padres de familia si son colaboradores.

Tabla 27 ¿Estrategias para vincular a los padres de familia?

| PREGUNTA No. 5   | La escuela de padres | La implementación de los juegos de paz | Hacer más actividades lúdicas |
|--|----------------------|--|-------------------------------|
| ¿Cuáles de las siguientes estrategias considera usted importante para lograr la participación de los padres de familia en manejo de las relaciones interpersonales de los estudiantes? | 3                    | 2                                      | 5                             |

### Análisis cualitativo

Los docentes entrevistados manifiestan la siguiente respuesta: cinco docentes o sea el 40% de ellos le siguen apostando a las actividades lúdicas de integración y de participación en eventos culturales y recreativos, mientras que 3 docentes dicen que la escuela de padres es una

buena estrategia ya que allí se les enseña a formar a sus hijos. Solamente 2 docentes dicen que se deben hacer pactos de aula para establecer compromisos

Tabla 28 Disposición para planear y desarrollar actividades lúdica.

| PREGUNTA No. 6   | SI | NO |
|--|----|----|
| ¿Está usted dispuesto(a) a programar, organizar y ejecutar de manera permanente las actividades lúdicas y recreativas en el aula para minimizar los conflictos escolares en el grado quinto? | 4  | 2  |

#### Análisis cualitativo

De los 6 docentes entrevistados, 4 de ellos manifiestan su voluntad de planear desarrollar y ejecutar un plan de actividades lúdicas con el fin de mejorar las relaciones interpersonales y por consiguiente lograr que los estudiantes mejoren sus comportamientos y fortalecer a los docentes en estrategias pedagógicas que mejoren el nivel académico y rendimiento de los estudiantes mediante la utilización de mejores relaciones interpersonales y espacios de armonía en el aula. Solamente 2 docentes dicen que se debe utilizar la escuela de padres como escenario de formación familiar y así lograr que los padres de familia también se responsabilicen de la educación de sus hijos.

#### Análisis Cualitativo

Los docentes en su totalidad (100%) manifiestan que la lúdica promueve y fortalece el trabajo en grupo, se distorsionan los ánimos y se motiva el interés de los estudiantes para lograr mejores aprendizajes. Los docentes manifiestan que se deben hacer actividades de formación en convivencia como socio dramas, actividades deportivas de competencia para resultar la tolerancia ante la derrota, trabajar actividades dinámicas grupales en pequeños y grandes grupos,

actividades de formación en valores a través de juego de roles, dramatizados y carteleras. También es importante proyectar videos, diapositivas, debates, mesas redondas y debates de sana convivencia y respeto por la equidad de género y la pluralidad entre otras.

La única desventaja que le ven es el tiempo y el poco interés de algunos docentes y directivos en apoyar estas propuestas lo cual dificulta que los demás tomen este ejemplo de fomentar el aprendizaje significativo, Por lo general algunos docentes y padres de familia consideran que la lúdica es desorden y fomentar indisciplina para que los estudiantes no hagan nada y esto es una concepción errónea y sin fundamento. Lo que ocurre es que no hay creatividad y algunos docentes no quieren cambiar de método y de metodología transformadora de los comportamientos de los estudiantes y de la enseñanza de valores a través de la actividad lúdica, dinámica y recreativa.

### **3.5 Etapas o fases del proyecto.**

Este proyecto cumplió con algunas fases o etapas debidamente organizadas y de manera secuencial que se derivan de los procesos científicos y de investigación. Estas fases son:

**Fase de exploración observación y registro de información:** El proyecto inicia el proceso de diseño con la identificación de la problemática como observadores de la situación y líderes de la investigación. Una vez se haga el proceso de verificación de la situación del ambiente de trabajo y del clima escolar en cuanto convivencia, se analizará con detenimiento el

problema de las relaciones interpersonales y las formas cómo resuelven los problemas de convivencia, la comunicación asertiva y los roles que desempeñan los representantes de grupo, el personero escolar y el comité de convivencia escolar en estos aspectos de la vida de los estudiantes.

El diagnóstico de la situación se realizará de acuerdo a un plan de acción o de actividades y tareas propias de la investigación y acorde con el registro de datos, el análisis, la interpretación y la participación de la comunidad educativa seleccionada en la muestra que se focalizó.

**Fase de Planeación y organización:** Después de haber recolectado la información suficiente sobre la problemática de la sede en cuanto a las deficiencias en el manejo de las relaciones interpersonales y la escasa estrategia de resolución pacífica del conflicto, se procederá a planear la nueva estrategia de mejoramiento de relaciones interpersonales. Esta etapa es clave en el proyecto para tener una visión clara de lo que se debe hacer, con quién, cómo y con qué para lograr los resultados esperados y los objetivos propuestos. En esta fase, trabajamos con estudiantes y docentes y la vinculación de los padres de familia de los estudiantes del grado quinto 3 de la sede Santa Clara para el desarrollo de las actividades del proyecto con base en los resultados de las salidas de campo, las encuestas, la observación directa y el registro del medio institucional. Luego se organizarán las actividades, el cronograma, los grupos de trabajo y las fechas de ejecución del proyecto.

**Fase de ejecución del proyecto.** Es la fase central en donde se van a ejecutar todas las acciones y tareas encaminadas a lograr los objetivos propuestos y a dar una respuesta clara a la

solución del problema o por lo menos a disminuir su impacto y otras consecuencias perjudiciales para el mejoramiento de las relaciones interpersonales. En esta fase se coordinará con la docente titular del grupo para vincular a estudiantes y padres de familia. Esta fase es la más importante, por cuanto se desarrollarán todas las acciones de trabajo en equipo con estudiantes, docentes y padres de familia del grado cuarto por lo menos dos veces durante el proyecto se realizarán charlas y talleres a padres de familia.

**Fase de evaluación e información.** Esta fase nos muestra los resultados del trabajo y nos dan los resultados y los frutos de los procesos de la planeación, la ejecución y la coordinación de todas las actividades y tareas desarrolladas. Es en esta fase donde podemos visualizar el nivel, porcentaje del producto esperado y que logramos con el esfuerzo de todos los involucrados en las actividades del proyecto. También se ofrecerá una información de retorno a través de la socialización de las actividades, los resultados y los compromisos o recomendaciones finales. La evaluación nos muestra la capacidad de liderazgo y de trabajo colaborativo, participativo y organizado por parte de los estudiantes en formación y de la comunidad educativa de la sede Santa Clara especialmente en el grado quinto 3, jornada de la mañana

## **Capítulo 4. Descripción de la Propuesta de Intervención**

### **4.1 Título de la propuesta.**

LA LUDICA COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES Y EL CLIMA ESCOLAR ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO  
5º3 , SEDE SANTA CLARA

### **4.2 Objetivos de la propuesta**

#### **4.2.1 Objetivo General.**

Implementar estrategias lúdicas que mejoren las relaciones interpersonales entre los estudiantes del grado 5º3 y el clima escolar de la Institución educativa la Salle, sede Santa Clara.

#### **4.2.2 Objetivos Específicos**

Identificar los tipos de relaciones interpersonales que se dan entre los estudiantes del grado 5º3 de la institución educativa la Salle, sede Santa Clara.

Diseñar algunas estrategias que mejoren el establecimiento de las buenas relaciones interpersonales y por ende el clima escolar, teniendo en cuenta la particularidad de conflictos existentes en el grupo de estudiantes del grado 5º3, de la institución Educativa La Salle, sede Santa Clara.

Implementar estrategias lúdicas y formativas que conlleven al mejoramiento de las buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes del grado 5º3 y el clima escolar, de la institución educativa la Sallé, sede Santa Clara.

Evaluar los resultados del proyecto mediante el registro y valoración de actitudes, comportamientos y capacidades de los estudiantes para resolver de manera pacífica los conflictos demostrando el buen clima de entendimiento, comprensión y comunicación.

#### **4.3 Justificación**

Ante la problemática que se presenta en la Institución Educativa la Sallé, sede Santa Clara, se hace necesario identificar cuales estrategias pueden mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado 5º3, las cuales se muestran afectadas por los comportamientos inadecuados, que dañan psicológicamente a los menores y que perjudican el buen clima de aprendizaje y por ende el rendimiento académico. Como estrategia pedagógica para mejorar esta situación, se pensó que la lúdica favorece ambientes agradables por eso en algunos casos lo que pretende lograr es una de las experiencias más satisfactorias, además la fuerza motivadora que estos impregnan a sus actividades lúdicas y están estrechamente relacionadas con el aprendizaje. La actividad lúdica, recreativa, deportiva y cultural, favorece no solamente las relaciones interpersonales sino el aprendizaje colaborativo y significativo, promoviendo además la formación en valores y competencias ciudadanas de los estudiantes. En

este sentido, la actividad lúdica va a generar en los estudiantes un cambio de actitud y de comportamientos frente a las diferencias de pensamiento y frente a situaciones de intolerancia que a veces se presentan por las mismas formas de pensar y de actuar de los adolescentes en las edades que promedian los doce y trece años. Es por eso que se hace necesaria la ejecución del proyecto porque por medio de la lúdica haremos perfeccionamientos de habilidades, aptitudes y conocimientos y por otro lado se mejora la convivencia, el respeto y la formación de valores éticos y ciudadanos.

#### **4.4 Estrategias lúdicas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales.**

##### **Actividad 1: NOS VAMOS A CONOCER MEJOR**

**OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:** Generar un ambiente de comprensión y acercamiento y motivación para la participación, mediante la familiarización y confianza de las líderes del proyectos con el grupo quinto 3

**MATERIALES:** Una pelota pequeña, hojas de papel impreso y lápices.

**DURACIÓN:** 2 horas.

##### **Ambientación lúdica**

Esta actividad se realizará para facilitar un ambiente de armonía entre los estudiantes del grupo quinto como si fuese la primera vez que se van a conocer como grupo.

**Actividades:**

- Iniciaremos la sesión dando la BIENVENIDA a los estudiantes, luego presentaremos y explicaremos cuál es el propósito de estos encuentros o actividades lúdicas.
- Indicaremos a los estudiantes algunas situaciones que les servirán para participar de manera más cómoda y agradable para ellos:
- Deben permitirse tener una actitud abierta frente al conocimiento de sí mismos y de otras personas, para ello es importante disfrutar con alegría de las actividades propuestas, porque el elemento más importante dentro de este proceso presencial es la diversión.
- Se aprenderá jugando.
- Durante el desarrollo de cada sesión lúdica se realizarán actividades de trabajo en grupo a través de las cuales podrán conocerse mejor.
- Es importante apropiarse de los temas trabajados en las actividades y poco a poco hacerlos parte del diario vivir.

**Presentación**

Se realizará una actividad de conocimiento en la cual se lanza una pelota pequeña y nos presentamos, empezamos las estudiantes líderes como ejemplo: en la presentación, se debe indicar:

- Quién soy (Nombres, Apellidos, en qué colegio, sede y grado estoy)
- Qué espero de estas actividades lúdicas
- Algo que me haga sentir bien (Hobbies, Comida, Música)
- Algo que pueda mejorar de mí mismo.

## Conceptos para aprender

Entregaremos a cada estudiante el cuestionario “Rompiendo el Hielo” el cual deberán completar en un tiempo máximo de 7 minutos (Anexo 1)

- Trata de conocer a tus compañeros, con los cuales compartirás este encuentro. Así que en el menor tiempo posible, trata de conseguir el mayor número de respuestas.

## Preguntas:

|   |  |
|---|--|
| Nació el mismo mes que yo?                          | Le gustan las mismas películas que a mí?     |
| Proviene de una ciudad diferente a la mía?          | Le fascina comer helados?                    |
| Le gustan las lentejas?                             | Lleva zapatos negros?                        |
| Tiene una mascota igual a la mía?                   | Tiene lentes?                                |
| Le gusta el mismo color que a mí?                   | Es el más alto(a) del grupo?                 |
| Estudia lo mismo que yo?                            | Tiene el color de cabello que a mí me gusta? |
| Vive en mi barrio o muy cerca?                      | Es muy alegre?                               |
| Tiene un hermano pequeño Su nombre empieza por “E”? | Fue el primero(a) en llegar al taller?       |
| Alguno de sus apellidos comienza por “C”?           | Estaba sentado(a) a mi derecha al iniciar?   |
| Practica el mismo deporte que yo?                   |  |

Realizaremos con el grupo una breve socialización sobre la forma en la que se desarrolló la actividad con algunas preguntas orientadoras:

- ✓ ¿Cuántas preguntas alcanzaron a resolver?
- ✓ ¿Qué emociones positivas o negativas, les causó esta actividad?

- ✓ ¿Cómo se sintieron al relacionarse en forma desprevénida con los demás para llenar el cuestionario?
- ✓ ¿Estoy listo para participar y aportar mis ideas? Cómo lo voy a hacer?

### **Evidencias de la actividad 1.**



### **Evaluación:**

Se hizo un conversatorio sobre la importancia de darse a conocer, no solamente dando el nombre sino que los demás sepan quién soy y cuáles son mis cualidades, mis gustos y aspiraciones en el futuro.

## **Actividad No. 2: DESCUBRO MIS HABILIDADES**

**OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:** Afianzar la participación y la motivación, mediante la realización de actividades que fortalezcan la confianza de los estudiantes del grado quinto con los líderes del proyecto o estudiantes en formación.

**MATERIALES:** Video Beam, material impreso, hojas de papel impreso y en blanco y lápices.

**DURACIÓN:** 3 horas.

### **Ambientación lúdica**

**Actividades:** Las estudiantes líderes del proyecto, designaremos a un estudiante del grado quinto para que realice con detenimiento la lectura o la proyección de la diapositiva “El Sapito sordo” que dice así:

Era una vez una competencia de sapos, el objetivo era llegar a lo alto de una gran torre, había allí en el lugar, una gran multitud, mucha gente para vibrar y gritar por ellos. Comenzó la competencia; pero como la multitud no creía que pudieran alcanzar la cima de aquella torre, lo que más se escuchaba era: ¿Qué pena!... Esos sapos no lo van a conseguir... no lo van a conseguir. Los sapitos comenzaban a desistir, pero había un sapito que persistía y continuaba subiendo en busca de la cima. La multitud continuaba gritando: ¿Qué pena!! Ustedes no lo van a conseguir!.. y los sapitos seguían dándose por vencidos , salvo aquel sapito que seguía y seguía cada vez más tranquilo, y ahora cada vez más con fuerza. Ya llegando el final de la competición todos desistieron, menos ese sapito que curiosamente, en contra de todos, seguía y pudo llegar a

la cima con todo su esfuerzo, los otros querían saber qué le había pasado. Un sapito le fue a preguntar como él había hecho para concluir la prueba y descubrieron que “era sordo”.

**Moraleja.** No permitas que personas con pésimos hábitos de ser negativos, derrumben las mejores y más sabias esperanzas de tu corazón.

Recuerda siempre el poder de las palabras que escuches o veas, por lo tanto preocúpate de ser siempre POSITIVO.

“Sé siempre SORDO cuando alguien te dice que no puedes realizar tus sueños”

Los estudiantes de quinto en pequeños grupos responderán las siguientes preguntas con respecto a la historieta del sapito sordo y con respecto a las personas que nos rodean en el entorno escolar, familiar y comunitario.

¿Qué enseñanza nos deja la fábula del sapito sordo?

¿Existen personas a nuestro alrededor que nos llenan de palabras y mensajes negativos?

¿De qué manera podemos superar estas energías negativas?

¿Qué debo hacer yo como persona para evitar el negativismo?

¿De qué manera debo evaluar mis comportamientos y actitudes?

¿Cómo puedo darme cuenta yo mismo de que estoy haciendo las cosas bien o mal?

¿Qué hábitos diarios debo hacer para que actúe de manera correcta sin que perjudique a los demás?

De manera creativa las estudiantes líderes del proyecto, explicaremos de manera gráfica y muy sencilla el significado de las siguientes palabras: autoconcepto, autoestima, autocontrol, Autoconciencia emocional, autoconocimiento, Autoconfianza

***Autoconcepto*** Percepción que se tiene sobre sí mismo, formada por la interpretación de las experiencias personales y del ambiente, gracias a la influencia y el feedback de personas significativas y de los propios mecanismos cognitivos, tales como las atribuciones causales.

***Autoconocimiento:*** Consiste en saber qué hay en el ser, reconocer el carácter, las fortalezas, las debilidades, los gustos y los disgustos. Para el desarrollo de la Habilidad para la Vida del Autoconocimiento, es necesario evaluar los momentos de preocupación o tensión. Este desarrollo es un prerrequisito para comunicarse efectiva y asertivamente, así como para las relaciones interpersonales

***Autoestima.*** Es el resultado de confiar en sí mismo y respetarse. Al tener una adecuada autoestima hay un gran sentimiento de aptitud y al tener una inadecuada autoestima, se tiene una sensación de ser una persona equivocada en sí.

***Autoconfianza.*** Capacidad de creer en sí mismo para lograr una tarea y mantener la autoestima y la seguridad en sí mismo, a pesar de un fracaso.

**Autocontrol.** Es la capacidad y el equilibrio emocional que deben poseer las personas para afrontar las situaciones difíciles, como enfrentar la agresión u hostilidad de parte de otros, o en trabajos de alta presión.

Una vez terminada la explicación de los términos anteriores, hacer reflexionar a cada estudiante sobre la frase “Conocerse así mismo” ¿Por qué es importante? ¿Para qué sirve? ¿Cómo hacerlo?

Entregaremos luego a cada participante una hoja bond carta con una silueta humana previamente dibujada, con el fin de que cada uno escriba dentro de la figura todas las cualidades, defectos y habilidades que posee así mismo.(autovaloración y autor reconocimiento general). Sin colocar el nombre. Luego se recogen las hojas y se le entrega a cada participante una hoja que no sea la suya con el fin de que conozcan a cada uno de sus compañeros. Cada participante lee en voz alta todas las cualidades, defectos y habilidades y tratarán de identificar a qué persona se refiere; si no lo hacen en un determinado tiempo, el dueño de esa silueta levanta la mano y dice: “ese soy yo” de igual manera se procederá con todos los participantes, con el fin de que aprendan a respetar y valorar las cualidades y capacidades de cada uno de sus compañeros, así como sus virtudes y defectos.

Los estudiantes tomarán su silueta después de haberla socializado y de manera personal manifestarán cada uno, sus miedos y sus limitaciones personales y emocionales y en mesa redonda se comprometerán a cambiar lo negativo por positivo y dirán de qué manera lo van a hacer para que los cambios se empiecen a visualizar de manera diaria y permanente. Para este

ejercicio tendrán en cuenta los términos y conceptos vistos: Autoestima, autoconocimiento, autoconfianza, autoconocimiento emocional y auto concepto.

### **Evidencias de la actividad 2.**



### **Actividad 3. COMUNICO LO QUE SIENTO.**

**OBJETIVO:** Desarrollar en los participantes la capacidad comunicativa asertiva, de tal manera que todo lo que se comunique sea creíble y confiable para el logro e identificación de los conocimientos respecto a la resolución pacífica de los conflictos.

**MATERIALES:** Hoja impresas, lápices.

**DURACIÓN:** 3 Horas

## **Ambientación lúdica**

**Actividades:** Hacemos una fila con los estudiantes o pueden ser dos filas de 15 estudiantes y el juego se hace dos veces. Al primero de los participantes se le dirá una de las siguientes situaciones y este va a representar al compañero siguiente sin hablar solo con lenguaje gestual.

### **Situaciones:**

- Ayer tuve mucho frío.
- Vamos a bailar reggaetón
- No estoy de acuerdo.
- Hice la tarea.

Cuando el segundo de la fila crea reconocer la frase, debe representarla al siguiente, hasta que se acabe la fila.

Para finalizar, pida a algunos de los estudiantes que compartan su opinión respecto a las siguientes preguntas:

- ¿Cómo se sintió cuando recibió el mensaje?
- ¿Qué sintió cuando el mensaje que quería transmitir se comunicó de forma diferente?
- ¿Cómo percibe el tema de la comunicación en su proceso?
- ¿Qué enseñanza le dejó el ejercicio?

Con ayuda de un video Beam, proyectaremos el siguiente contenido temático y lo explicaremos a los estudiantes. También lo podemos hacer de manera gráfica y creativa en el tablero explicar este contenido en no más de 20 minutos.

### **La comunicación asertiva**

La comunicación asertiva es aquella que permite expresar todo lo que se piensa de la mejor manera sin ofender a los demás, ya que se ha puesto en el lugar del otro. Las otras dos formas de comunicación que se trabajarán en el taller son: la agresiva, en la que se busca tener la razón a través de gritos, alzando la voz o diciendo groserías, y la no asertiva tiene que ver con la incapacidad de decir las cosas de manera concreta y clara con palabras adecuadas y bien dichas.

Para ser asertivos se debe:

- Mostrar escucha activa a quién está hablando, mirando a los ojos sin desafiar.
- Expresar los sentimientos de manera clara y respetuosa.
- Prestar atención a la comunicación no verbal.
- Tener la capacidad de discrepar, dar la opinión personal y de decir “NO”.
- Tener autoestima alta (saber quién es y lo que vale como individuo).
- Aceptar errores.
- Tener claro que la verdad propia no es la verdad absoluta.
- Escuchar a los otros y entender sus creencias.
- Tener la capacidad de ponerse en los zapatos del otro (Empatía).
- Ser positivo y constructivo.

La forma como nos relacionamos con las demás personas, en muchas ocasiones genera conflictos, razón por la cual es importante tomar actitudes que permitan gestionarlos o resolverlos de forma adecuada (Gestión de Conflictos). Algunos se pueden prevenir y otros simplemente, se deben comprender.

Los conflictos son parte de la vida y una gran fuente de aprendizaje. Tener conflictos significa estar vivo, y lo saludable es aprender a manejarlos, principalmente porque algunos son inevitables. Lo que sí es evitable son las consecuencias negativas de los mismos, todas las personas tienen recursos internos e innatos que dan la capacidad para abordarlos.

Realizar la siguiente actividad: Pida a cada uno los participantes que diga una en una frase: Hoy aprendí que... Llegué.... y me fui..... me comprometo a cambiar.....

**Evaluación:** En una actividad grupal tipo conversatorio o mesa redonda cada estudiantes va a reconocer dos virtudes y dos debilidades que considera son muy frecuentes en él.

### Evidencias.





#### **Actividad No. 4 LAS DIFICULTADES SON OPORTUNIDADES. SOY RESILIENTE.**

**OBJETIVO:** Promover el desarrollo de la capacidad y la decisión personal de hacerle frente a las situaciones difíciles de modo optimista, analizando las diferentes opciones de actuación para salir triunfante de las dificultades, lo que se traduce en una mayor confiabilidad en sus acciones y decisiones, favoreciendo sus relaciones sociales y laborales.

**Materiales:** Esponja, agua, arena, piedra pesada, Papel, bond, cinta pegante, marcadores, lápices, hojas blancas. Cartulina, colores, marcadores

**DURACIÓN:** 5 horas

#### **Ambientación lúdica**

**Actividades:** Las estudiantes de la Normal Superior como líderes de la investigación, nos aprenderemos y cantaremos la canción “Color Esperanza”, Luego haremos un comentario sobre el mensaje que nos deja la canción.

En caso de que no podamos interpretar la canción, seleccionaremos a un estudiante para que lea la historia de vida de El Águila.

## **El Águila.**

El águila es el ave de mayor longevidad de su especie. Puede llegar a vivir hasta setenta (70) años, pero para llegar a esa edad, los cuarenta (40) deberá tomar una seria y difícil decisión. A los 40 años sus uñas están apretadas y flexibles, sin conseguir tomar a sus presas de las cuales se alimenta, su pico largo y puntiagudo se curva apuntando hacia su pecho, sus alas están envejecidas y pesadas y sus plumas gruesas, por eso volar se le hace muy difícil. Entonces el águila solamente tiene dos alternativas: morir o enfrentar su doloroso proceso de renovación que durará 150 días (5 meses). Ese proceso consiste en volar hacia lo alto de una montaña, y quedarse ahí en un nido cercano a un paredón en donde no tenga la necesidad de volar. Después al encontrarse en el lugar, el águila comienza a golpear con su pico en la pared hasta conseguir arrancarlo. Después de arrancarlo esperará el nacimiento de uno nuevo, con el que desprenderá una a una sus uñas y talones. Cuando los nuevos talones comienzan a nacer, comenzará a desplumar sus plumas viejas. Después de cinco meses sale para el famoso vuelo de renovación, que le dará treinta (30) años más de vida.

**Enseñanza o moraleja.** Solamente libres del pasado podremos aprovechar el resultado valioso que una renovación siempre nos trae.

Al finalizar la lectura podemos hacer las siguientes preguntas a los estudiantes: ¿Qué significa renovación? En qué momento de la vida las personas deben hacer un alto en el camino y comenzar una renovación? Qué aspectos pueden renovar las personas en su aspecto emocional, psicológico, actitudinal o comportamental?

Las estudiantes líderes del proyecto investigaremos y explicaremos de manera creativa o en diapositiva el siguiente tema: Qué es la Resiliencia.

### **¿Qué es la Resiliencia?**

La resiliencia es la capacidad de reponerse exitosamente de situaciones difíciles, salir adelante y buscar nuevas opciones para lograr los objetivos, sabiendo que no siempre va a ser exactamente lo que uno quiere, sino que también se van transformando en el día a día, de acuerdo a lo que vamos aprendiendo. (Sánchez, P., 2011)

La palabra resiliencia no es tan común, para apropiarse mejor de ella, es necesario que cada uno de los participantes indague por medio de ejemplos de la vida cotidiana, situaciones resilientes, para esto, cada estudiante, debe preguntarle a un compañero:

### **Actividad en parejas**

Pregúntele a su compañero

¿Cómo ha logrado salir adelante después de vivir una situación difícil, personal familiar o escolar? –El compañero también puede contar una historia ajena- Al escucharla, cada uno debe escribirla en el cuaderno de notas o en un papel.

Pida a algunos de los participantes socializar su experiencia, siendo muy prudentes con los detalles muy personales y omitiendo el nombre de quien es la historia.

**Actividad grupal:** Realice una reflexión con el grupo resaltando las acciones positivas que permitieron superar las dificultades o problemas.

En la siguiente actividad debemos tener en cuenta:

Las estudiantes líderes del proyecto únicamente intervendremos en cada relación de lo que le sucede a la esponja y lo que pasa con una persona resiliente, cuando los participantes hayan dado sus puntos de vista; o en el caso de que pase mucho tiempo sin decir cómo se puede relacionar

Como representación de la resiliencia, se hará una actividad experimental con una esponja.

Elija 2 estudiantes que voluntariamente realizarán la observación y análisis de las reacciones (causa - efecto) en la esponja. A continuación se indican las acciones sobre la esponja y el análisis para la intervención del facilitador:

*Paso 1. Golpearla:* a pesar de que la vida golpee muy fuertemente, se puede reponer y volver a ser como antes o mejor.

*Paso 2. Echarle arena:* aunque haya momentos o situaciones que contaminen el corazón con rencores, tristezas o amarguras. Se puede recomponer, limpiar el corazón y pensamiento, para salir airosos.

*Paso 3. Regarle agua y Exprimirla:* muchas veces los días pueden estar llenos de lágrimas y tristeza, lo malo no son las lágrimas, sino quedarse en ellas. Después de llorar y desahogarse, es indispensable ver las cosas buenas de la vida y volver a empezar.

*Paso 4. Ponerle una piedra o un objeto pesado, sobre ella:* aunque hayan muchos aspectos de la vida que son una carga muy pesada para cada uno, se puede ser fuerte para soportarla y tratar de soltarla en el mejor momento.

En mesa redonda o conversatorio, los estudiantes podrán hacer alusión a experiencias personales pasadas, para con todos analizar la situación y las emociones (causa /efecto que de allí emanan). También deberán ser claros en la propuesta de solución ante la adversidad con alternativas posibles de solución objetivas, viables, posibles y ejecutables en el tiempo.

**Evaluación.** En mesa redonda o en un círculo de interacción de experiencias, los participantes darán un concepto personal sobre lo que significa SER RESILIENTE

### **Evidencias.**



**Actividad No. 5. ME RELACIONO CON EL OTRO ENTENDIENDO SU PROBLEMA.**

**OBJETIVO:** Comprender la Empatía en relación con la Adaptabilidad para la puesta en práctica en los diferentes espacios de interacción social y laboral.

Identificar la importancia del apoyo mutuo y de la adaptabilidad entre las personas, en situaciones adversas, sociales y/o laborales.

**MATERIALES:** fichas de cartulina, marcadores, cinta Cartulina, colores, marcadores

**DURACIÓN:** 5 horas

**Ambientación lúdica****Actividades:**

Para la iniciación de esta actividad, las estudiantes líderes Podemos hacer un diluvio de ideas, en donde la pregunta central es: ¿Alguna vez ha sufrido cuando su amigo(a) o un familiar muy cercano le ha sucedido algo? ¿Qué se siente? ¿Qué le decimos a una persona que ha tenido una calamidad o muerte de un familiar? ¿Realmente estamos sintiendo su dolor?

Seguidamente realizaremos la siguiente dinámica. Todos los estudiantes se quitan los zapatos, los colocan en el centro del aula en un solo montón. Luego el facilitador ordena que en cinco segundos todos los participantes van al montón de zapatos y toman dos de ellos sin mirar si son del mismo dueño, o si son de mujer o son de hombre. Luego les ordena que cada uno trate de colocarse los zapatos que cogió. Una vez se los hayan colocado, el facilitador le ordena que caminen con ellos, que bailen, que troten. Luego les pregunta: ¿Qué se siente caminar con zapatos ajenos? ¿Qué actividades puedo realizar con zapatos ajenos y que lo haga bien? ¿Cuál es

la dificultad? Cómo debo tratar a un amigo o amiga que está sufriendo una dificultad? De qué manera lo puedo ayudar?.

Cómo Interpreta usted la siguiente frase. Póngase en los zapatos del otro.

Las estudiantes líderes del proyecto, haciendo uso del video Beam, o de manera creativa explicar en el tablero la siguiente temática

**Empatía y adaptabilidad.** A través de las habilidades de la Empatía y la Adaptabilidad las personas logran ponerse en el lugar del otro, adaptarse a espacios y circunstancias (familiares, sociales, académicas, laborales, entre otros) respondiendo a los sentimientos de las personas. Esto favorece las relaciones interpersonales, la comunicación, el buen trato y el mantenimiento de las relaciones que se poseen a lo largo de la vida.

La empatía es la habilidad interpersonal basada en la comprensión de opiniones, sentimientos y emociones que nos permite conocer y comprender la realidad de otras personas. Es una respuesta que involucra sentimientos, ideas o conocimientos. Permite conocer y entender a las otras personas. La adaptabilidad es la habilidad para adaptarse y trabajar efectivamente con una variedad de situaciones, individuos o grupos. Es la capacidad de comprender y apreciar puntos de vista diferentes, de adaptarse a nuevas situaciones y de cambiar o aceptar fácilmente los cambios.

Previo al encuentro prepararemos un paquete de dulces, lo ubicamos en un lugar de difícil acceso pero que no represente riesgo para los estudiantes.

Para la esta actividad, debemos atender las siguientes recomendaciones:

La actividad se realizará en parejas.

- a) En caso que el grupo de participantes sea impar, delegue a la persona que queda sola la responsabilidad de observar y escribir lo que acontecerá durante el desarrollo de la actividad.
- b) Un integrante de la pareja deberá tener los ojos vendados; el otro Guiará a su compañero al lugar donde cree puede estar el paquete de dulces, no podrá buscarlo, solo será su guía.
- c) La pareja que encuentre el paquete debe entregarlo al facilitador, sin abrirlo, guiado por su compañero sin quitarse la venda.
- d) Pida a los demás participantes regresar al salón, no se pueden quitar las vendas.
- e) Socialice esta experiencia a partir de las siguientes preguntas:
  - ¿Cómo les pareció la dinámica?
  - ¿Qué estrategias utilizaron para comunicarse?
  - ¿El compañero que no estaba vendado logró comprender la posición en la que estaba su compañero?
  - ¿Qué sintió el compañero vendado?
  - ¿Cómo me puso en el lugar del otro: dando instrucciones – recibiendo instrucciones?
  - ¿Cómo se adaptaron a las pruebas, retos, obstáculos y cómo los superaron?
- f) Indique al grupo que deben abrir el paquete y descubrir la sorpresa después de que pasen a la siguiente prueba.
- g) Realizaremos una pequeña retroalimentación del tema: la importancia de la empatía y adaptabilidad para adaptarse a situaciones adversas y lograr cumplir metas.
- h) Proponemos a los participantes que por una semana estén atentos a las necesidades de las personas con las que se relacionan y empiecen a ponerse en el lugar del otro.

**Evaluación.**

Se le entregará a cada estudiante una hoja en blanco bond carta, en donde deben escribir el siguiente: ¿Qué debo hacer para relacionarme con otra persona muy cercana a mí que está pasando por dificultades?

Una vez se responda la pregunta, se sortearán 5 personas que leerán las respuestas a esa pregunta para comprobar la sensibilización frente al tema.

**Evidencias.**

## Capítulo 5. Aspecto administrativo

### 5.1 Recursos

| TIPO DE RECURSO  | FUNCION DEL RECURSO EN LA INVESTIGACION   | VALOR PARCIAL. COSTO | VALOR TOTAL | FUENTE DE FINANCIAMIENTO  |
|--|---|----------------------|-------------|---|
| <b>HUMANOS:</b><br>Docente de investigación de la Normal Superior Ocaña.                           | Orienta, capacita y asesora el proyecto.  |                      |             | TUTOR: Esp.<br>LILIANA ISABEL TORRES LÓPEZ                              |
| Maestras en formación. Estudiantes líderes del proyecto.   | Se capacitan, elaboran el anteproyecto, ejecutan el proyecto y elaboran el informe final          | \$ 00                | \$ 00       | LOREIN DANIELA PEÑARANDA SUAREZ EDITH LORENA MANZANO GAONA              |
| Coordinadora y docentes de la sede Santa Clara   | Coordinan, participan y apoyan la ejecución del proyecto  | \$ 00                | \$ 00       |   |
| Niños(as) del grado quinto de la sede Santa Clara  | Beneficiarios directos del proyecto. objetivo central   | \$ 00                | \$ 00       |   |
| <b>MATERIALES Y EQUIPOS:</b><br>Didácticos y materiales. Video Beam, C, Video grabadora, Celulares | Apoyan el proceso de ejecución del proyecto. Son la esencia del trabajo como medio de instrucción | \$ 00                | \$ 00       | Aporte de la Institución educativa. Colegio La Salle, Sede Santa Clara. |
| Gastos de fotocopias, Transporte de las estudiantes  | Apoyan la labor de los docentes en formación y fortalecen el                                      | \$ 30.000            | \$ 30.000   | LOREIN DANIELA PEÑARANDA SUAREZ   |

|   |   |    |  |         |   |
|---|---|----|--|---------|---|
| durante cinco meses la ida y vuelta a la sede.  | desarrollo cognitivo de los niños(as)   |    |  |         | EDITH LORENA MANZANO GAONA  |
| Físicos   | Aula del grado quinto.  | la | \$ 00  | \$ 00   | Sede Santa Clara  |
| <b>FINANCIERO</b>   | Financian la adquisición de materiales y recursos didácticos.                                 | la | Presupuesto para adquisición de materiales por según presupuesto del Colegio vigencia 2017 |         | Presupuesto para adquisición de materiales por parte del Colegio La Salle vigencia 2017                 |
| <b>S:</b> Aportes económicos para la compra de materiales                               |   | de |  |         |   |
| Otros recursos económicos Propios de las estudiantes en formación (docentes de la sede) | Aportan soluciones inmediatas de materiales de la sede educativa en la ejecución del proyecto | de | Recursos aportados para la adquisición de materiales para la ejecución del proyecto.       | 50.000. | Presupuesto para gastos de transporte y fotocopias, digitación del proyecto. (estudiantes en formación) |
| <b>COSTO TOTAL APROXIMADO DEL PROYECTO. \$ 80.000</b>                                   |   |    |  |         |   |

## Capítulo 6. Cronograma de Actividades. 2017

| ACTIVIDADES  | PRIMER SEMESTRE | SEGUNDO SEMESTRE | TERCER SEMESTRE | CUARTO SEMESTRE |
|--|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|
| <p><b>Fase de exploración observación y registro</b><br/>           Iniciación del proceso de recolección de la información para el diagnóstico de las necesidades, observación y registro de los que acontece en el grado tercero.<br/>           Aplicación de encuestas a estudiantes de del grado cuarto entrevistas a docentes del Centro educativo, observación directa y registro de documentos de archivo.</p> |                 |                  |                 |                 |
| <p><b>Fase de Planeación y organización:</b><br/>           Priorización de los problemas y dificultades identificadas en la observación de los niños y su comportamiento, relaciones interpersonales y conflictos escolares</p>   |                 |                  |                 |                 |
| <p><b>Fase de Planeación y organización:</b><br/>           Formulación del anteproyecto y proyecto, con su cronograma de actividades, grupos de trabajo y formas de conseguir los recursos, con sus fuentes de financiamiento.</p>  |                 |                  |                 |                 |
| <p>Diseño de un plan de actividades lúdico-pedagógicas encaminadas a fortalecer las relaciones interpersonales y la convivencia escolar en la sede Santa Clara..</p>   |                 |                  |                 |                 |

---

**Fase de ejecución.** Realización de todas las actividades lúdicas en el grado cuarto A, con el fin de mejorar las relaciones interpersonales en cuarto A. Jornada de la Mañana.

**Fase de evaluación**

Se realizarán reuniones de información de retorno y socialización de los resultados obtenidos, los compromisos y las conclusiones generales del proyecto con estudiantes, padres de familia, coordinadora y docentes de la sede  
Elaboración y presentación del informe final del proyecto con sus evidencias, anexos y demás soportes de su ejecución

Remisión del informe final del proyecto para su revisión y definición de las fechas de sustentación.

---



## Capítulo 7. Conclusiones

El proceso de implementación de estrategias lúdicas para mejorar las relaciones interpersonales en el grado quinto 3 de la Institución Educativa La Salle, sede Santa Clara deja enseñanzas, experiencias y reflexiones las cuales se escriben como conclusiones generales de acuerdo a los objetivos específicos.

**Objetivo Específico.** Identificar los tipos de relaciones interpersonales que se dan entre los estudiantes del grado 5°, 3 de la institución educativa la Sallé, sede Santa Clara.

**Conclusión.** Mediante la aplicación de las encuestas, las relaciones que se dan entre los estudiantes es solo por coincidencia de cursar el mismo grado y aunque algunas son muy buenas y buenas, la mayoría no está conforme o por lo menos no se siente bien en el grupo por falta de mayor comunicación, comprensión y armonía del grupo en general.

**Objetivo Específico.** Diseñar algunas estrategias que mejoren el establecimiento de las buenas relaciones interpersonales y por ende el buen clima escolar, teniendo en cuenta la particularidad de conflictos existentes en el grupo de estudiantes del grado 5°3, de la institución Educativa La Salle, sede Santa Clara.

**Conclusión.** Con base en la problemática identificada en las encuestas y entrevistas, se diseñaron cinco (5) actividades lúdicas de bastante integración, participación y de contenido

formativo, Estas actividades tuvieron un diseño lúdico y de secuencias pedagógicas con actividades iniciales, actividades de desarrollo y finalmente evaluación grupal.

**Objetivo Específico.** Implementar estrategias lúdicas y formativas que conlleven al mejoramiento de las buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes del grado 5º3 y el buen clima escolar, de la institución educativa la Sallé, sede Santa Clara.

**Conclusión.** Las estrategias pedagógicas y lúdicas, ayudaron a mejorar y fortalecer las relaciones interpersonales especialmente la comunicación, el trabajo en equipo, la participación y la igualdad de derechos entre niños y niñas. También se observó mejores resultados en cuanto a comportamientos y actitudes que fortalecen la convivencia y estimulan una mejor disciplina escolar.

**Objetivo Específico.** Evaluar los resultados del proyecto mediante el registro y valoración de actitudes, comportamientos y capacidades de los estudiantes para resolver de manera pacífica los conflictos demostrando el buen clima de entendimiento, comprensión y comunicación.

**Conclusión.** Cada actividad ejecutada se iba evaluando en cuanto a resultados de conocimientos, aprendizajes y seguimiento a los comportamientos y actitudes especialmente entre pequeños grupos e intergrupales. Se evaluó la comunicación asertiva, el trabajo colaborativo, participativo y la convivencia especialmente en actividades de competencia y actitud crítica frente a las derrotas o las victorias.

Finalmente las docentes encontraron en estas actividades una buena estrategia para promover la motivación grupal, el trabajo participativo y reducir las actividades individuales de formación como clases de ética rígidas y solamente repitiendo conceptos.

## Referencias

Aguirre Ana cilia, G. L. (s.f.). *Aprendizaje Creativo: misión central de la docencia*.

*Documento Internet*. 2 al 5.

Gabriel., E. E. (2009). *Lo lúdico como componente de lo pedagógico. Tomado de: Marco teórico investigación sobre la dimensión Lúdica del maestro en formación. 2- 5 y de la 14 a la 18. FJDC*.

Gema, S. B. (2008). *Las estrategias de aprendizaje a través del componente lúdico*. . Alcalá de Henares: 23-27.

# Apéndice



**ENCUESTA PARA ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE BASICA PRIMARIA,  
INSTITUCION EDUCATIVA COLEGIO LA SALLE, SEDE SANTA CLARA.**

**OCAÑA.**

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Objetivo:** esta encuesta se hace con el fin de recolectar información sobre la forma como se relacionan, comunican, dialogan, como resuelven sus conflictos entre si y entre la comunidad en general.

**PREGUNTA DE SELECCIÓN UNICA.**

1. ¿Con quién vives?
  - Padres
  - Un padre
  - Abuelos
  - Otro familiar
  
2. ¿Cómo es el trato entre los miembros de tu familia?
  - Amable
  - Respetuoso
  - De poco dialogo
  - Irrespetuoso
  
3. ¿Cómo calificas a tus vecinos?
  - Solidarios
  - Educados
  - Groseros
  - Poco confiables
  
4. ¿En qué empleas tu tiempo libre?
  - Colaborando con los quehaceres del hogar
  - Cumpliendo con actividades escolares
  - En juegos cibernéticos y redes sociales
  - Prácticas deportivas
  
5. ¿Por qué no cumples con las normas establecidas en el manual de convivencia?
  - Por desconocimiento

- Por falta de interés
  - Por poco sentido de pertenencia hacia la institución
  - Por poca exigencia de mis padres
6. ¿Cómo se siente al ser registrado con un mal comportamiento en el observador del alumno?
- Me preocupo
  - Me enojo
  - Me da igual
  - Siento miedo
7. ¿Te sientes a gusto con el grupo de compañeros con quien estudias?
- Si
  - No
  - A veces
  - Con algunos
8. ¿Cómo son tus compañeros de clase?
- Colaboradores
  - Amistosos
  - Irrespetuosos
  - Agresivos
9. ¿Cómo es el vocabulario de los miembros de tu familia?
- Cordial
  - Apropiado
  - Grosero
  - Hiriente
10. ¿Cómo consideras que tratas a tus compañeros?
- Con respeto
  - Con indiferencia
  - Con cariño
  - Con grosería
11. ¿Cómo son tus relaciones con los docentes?
- Buena
  - Regular
  - Mala
12. ¿Cuál es tu motivo para estudiar?
- Por superación

- Por mis compañeros
- Por qué me obligan
- Para no trabajar

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**



**TEST PARA LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA COLEGIO**

**LA SALLE, SEDE SANTA CLARA. OCAÑA.**

Nombre: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ fecha: \_\_\_\_\_

**Objetivo:** conocer como son realmente los estudiantes en el aula e clase, interactúan y se relacionan con los demás.


**Indicador de logro:** desarrollar actividades para mejorar las relaciones interpersonales entre compañeros.

**MARCA CON UNA X SI O NO A LAS PREGUNTAS CORRESPONDIENTES:**

| Test de relaciones interpersonales   | SI | NO |
|--|----|----|
| 1. Me gusta hacer reconciliar con mis amigos   |    |    |
| 2. Acepto sin molestarme las bromas de mis compañeros  |    |    |
| 3. Me gusta hacer bromas a mis compañeros  |    |    |
| 4. Pido disculpas cuando cometo un error   |    |    |
| 5. Escucho con atención cuando un compañero habla en el salón  |    |    |
| 6. No sé qué decir cuando alguien me dice algo agradable   |    |    |
| 7. Cuando juego con los demás, siento que está bien descargar cólera físicamente con mis compañeros de juego |    |    |

|   |  |  |
|---|--|--|
| 8. Generalmente expreso afecto a mis compañeros por medio de palabras, gestos o abrazos |  |  |
| 9. En algunas ocasiones he golpeado a un compañero                                      |  |  |
| 10. Defiendo a un amigo cuando lo insultan injustamente                                 |  |  |

**GRACIAS POR SU COLABORACION**

|   |   |
|---|---|
|  | Institución Educativa “Escuela Normal Superior<br>Ocaña |
|---|---|

### ENCUESTA A LOS DOCENTES

#### INSTITUCION EDUCATIVA LA SALLE, SEDE SANTA CLARA.

**INVESTIGADORAS:** Edith Lorena Manzano Gaona

Lorein Daniela Peñaranda Suarez.

**Objetivo:** Identificar cuáles son los problemas de comportamiento que presentan los estudiantes durante el año lectivo y que afectan las relaciones interpersonales dentro del grupo y por ende el clima escolar.

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

#### PREGUNTA DE SELECCIÓN UNICA.

1. ¿Cómo observas el comportamiento de los estudiantes en el salón de clases?
  - activos y dinámicos
  - creativos y lideres
  - sociables y colaboradores
  - poco participativos
  - algunos muy indisciplinados
  
2. ¿Cuáles de las siguientes estrategias las consideras importante para lograr reducir o minimizar los conflictos y mejorar la convivencia en el aula?
  - La aplicación del manual de convivencia
  - la actividad lúdica en todas las actividades
  - hacer pactos de aula
  - colocar más trabajos en grupo.
  - imponer sanciones o castigos pedagógicos
  - hacer llamados de atención y registrarlos en el observador del alumno
  
3. ¿Cuál cree que puede ser el compromiso del docente frente a los problemas de convivencia en el aula?
  - comunicar de inmediato a la coordinación y a la rectoría
  - manejar el problema de manera discrecional
  - comunicarlo al comité de convivencia escolar
  - utilizar estrategias lúdicas, pedagógicas y creativas de trabajo en el aula

- dejar pasar el problema para que lo resuelvan otras personas con el padre de familia
  - hacer firmar un compromiso de convivencia entre los estudiantes y el padre de familia
4. ¿usted considera que los padres de familia del grado cuarto son?
- colaboradores y participativos
  - están pendientes de sus hijos y de las actividades (tareas, talleres y demás)
  - solo están atentos a los llamados que les hace la institución educativa
  - critican y no colaboran
  - poco les interesa la educación de sus hijos
  - nunca asiste a las reuniones y eventos donde son requeridos
5. ¿Cuáles de las siguientes estrategias considera usted importante para lograr la participación de los padres de familia en manejo de las relaciones interpersonales de los estudiantes?
- la escuela de padres
  - la implementación de los juegos de paz
  - hacer más actividades lúdicas deportivas, recreativas y culturales integrando a los estudiantes
6. ¿está usted dispuesto(a) a programar, organizar y ejecutar de manera permanente las actividades lúdicas y recreativas en el aula para minimizar los conflictos escolares en el grado \_\_\_\_\_ cuarto? SI\_\_\_NO\_\_\_ porque
- 
- 
- 

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.